CP: 3880
Fecha Fac: 6/12/23
ID: 424.714

81

Informe Técnico

Contrato de Servicio de Mantenimiento Preventivo de los Dispositivos de Comunicación Cisco

Confeccionado por Logicalis para
Credito Agricola

Periodo 19/09/23 al 18/10/23

CAH
CRÉDITO AGRÍCOLA DE HABILITACIÓN
Impulsamos tu Desarrollo

Contenidos

Sección 1. Objetivo 3

Sección 2. Actividades Realizadas. 4

Sección 3. Conclusion 8

/10/

Sección 1. Objetivo

El presente documento es redactado para dar a conocer detalles de las actividades realizadas en el Crédito Agrícola de Habilitación.

Describir:

1. Las actividades realizadas durante los trabajos.

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

/10/

Sección 2. Actividades Realizadas.

Identificador de Pedido: RITM1414397
Fecha: 2023-09-19
Descripción de la Solicitud: Configurar AP router cisco CAH Description: Buen día Necesito asistencia remota para configurar un AP en un router S/N: FTX144083PQ.
Solicitante: Jonatan Adorno
Ingeniero asignado: Sebastian Albert
Descripción del procedimiento: Se procedio al cierre del ticket debido a que no se logro coordinar entre ambas apartes, Cliente/Logicalis. De persistir el inconveniente se procedera a la apertura de un nuevo ticket.
Horas utilizadas:
Estado Solicitud: Finalizado
Obs:

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

Identificador de Pedido: RITM1415918
Fecha: 2023-09-21
Descripción de la Solicitud: Verificar enlace con el ISP Copaco y configurar momentaneamente por el ISP Tigo Necesito asistencia para verificar enlace con el ISP Copaco y configurar momentaneamente por el ISP Tigo

12

ASA5525-FPWR-K9 con Serial Número FTX194210F4.
Solicitante: Jonatan Adorno
Ingeniero asignado: Alfredo Nuñez
Descripción del procedimiento: Se realizo la configuracion solicitada, primeramente se dejo el enlace por TIGO, luego que se restablecio el servicio de Copaco se volvio a configurar la salida por el mismo.
Horas utilizadas:
Estado Solicitud: Finalizado
Obs:

Identificador de Pedido: RITM1422657
Fecha: 2023-10-03
Descripción de la Solicitud: Configurar acceso a Anny conect Buenos dias Necesito asistencia para configurar en el perfil de anyconnect los dns (Hacienda) 10.20.2.6 y 10.20.1.71 para acceder por a la url websiare.hacienda.gov.py y tambien desde el ssid oculto CAH-TI SN: FDO1922A0P4 Saludos
Solicitante: Jonatan Adorno
Ingeniero asignado: Sebastian Albert
Descripción del procedimiento: Se procedio al cierre del ticket debido a que no se logro coordinar entre ambas apartes, Cliente/Logicalis. De persistir el inconveniente se procedera a la apertura de un nuevo ticket.
Horas utilizadas:
Estado Solicitud: Finalizado
Obs:

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

Identificador de Pedido: RITM1429012
Fecha: 2023-10-13
Descripción de la Solicitud: Asistencia para configurar un equipo - CAH Buen dia Necesito asistencia remota para dar acceso a internet al nuevo firewall que se esta implementando - Configurar un puerto en el sw-dc2 (S/N FOC1751V66G) para tener trafico por una ip publica Saludos --
Solicitante: Jonatan Adorno
Ingeniero asignado: Alfredo Nuñez
Descripción del procedimiento: se habilito lo solicitado, un puerto con acceso a internet
Horas utilizadas:
Estado Solicitud: Finalizado
Obs:

Identificador de Pedido: RITM1429038
Fecha: 2023-10-13
Descripción de la Solicitud: Configuracion en el router matriz Buenos dias Necesito asistencia para configurar en el perfil de anyconnect los dns (Hacienda) 10.20.2.6 y 10.20.1.71 para acceder por a la url websiare.hacienda.gov.py y tambien desde el ssid oculto CAH-TI SN: FDO1922A0P4 Saludos
Solicitante: Jonatan Adorno
Ingeniero asignado: Alfredo Nuñez
Descripción del procedimiento:

Fueron aplicados los cambios solicitados.
Horas utilizadas:
Estado Solicitud: Finalizado
Obs:

Identificador de Pedido: RITM1430942
Fecha: 2023-10-17
Descripción de la Solicitud: Asistencia para router de San Juan Nepomuceno - CAH Buenas tardes Necesito asistencia para verificar un equipo la configuración, no se pueden autenticar dispositivos con el ssid TI-CAH, adjunto mensaje de error Modelo: C1131-8PWZ Serial: FGL2724LNWP Saludos
Solicitante: Jonatan Adorno
Ingeniero asignado: Alfredo Nuñez
Descripción del procedimiento: Se soluciono el inconveniente cambiando el tipo de encriptacion de la seña 2.4Ghz
Horas utilizadas:
Estado Solicitud: Finalizado
Obs:

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

Sección 3. Conclusion

Se realizaron los trabajos correctamente siguiendo los procesos correspondientes.

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

REPORTE

RESUMEN EJECUTIVO

Cliente: Crédito Agrícola de habilitación

Periodo: 19/10/23 al 18/11/23

Actividad	Descripción
Solicitud Soporte Tecnico INC6639617	Se verifico el equipo, y se encontro que no estaba pudiendo iniciar por que debido a alguna avería física interna, por dicho motivo el equipo al lanzar el resultado como test fallido, intenta realizar nuevamente el test, y procede a reiniciarse y queda en un bucle sin fin, se le recomendo al cliente cambiar el equipo por otro similar.
Solicitud Soporte Tecnico INC6651926	Se corrigio la encripcion y nat del tunnel del lado del proveedor, quedo funcionando.
Solicitud Soporte Tecnico RITM1437283	En conversaciones entre CAH y WEPA, se concluyo que no era necesaria la intervención para las verificaciones.
Solicitud Soporte Tecnico **RITM1439478**	Se procedio el cambio del equipo, no se presentaron inconveniente alguno.

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

REPORTE

RESUMEN EJECUTIVO

Cliente: Crédito Agrícola de habilitación

Periodo: 19/09/23 al 18/10/23

Actividad	Descripción
Solicitud Soporte Tecnico RITM1414397	Se procedio al cierre del ticket debido a que no se logro coordinar entre ambas apartes, Cliente/Logicalis. De persistir el inconveniente se procedera a la apertura de un nuevo ticket.
Solicitud Soporte Tecnico RITM1415918	Se realizo la configuracion solicitada, primeramente se dejo el enlace por TIGO, luego que se restablecio el servicio de Copaco se volvio a configurar la salida por el mismo.
Solicitud Soporte Tecnico RITM1422657	Se procedio al cierre del ticket debido a que no se logro coordinar entre ambas apartes, Cliente/Logicalis. De persistir el inconveniente se procedera a la apertura de un nuevo ticket.
Solicitud Soporte Tecnico RITM1429012	se habilito lo solicitado, un puerto con acceso a internet
Solicitud Soporte Tecnico **RITM1429038**	Fueron aplicados los cambios solicitados.
Solicitud Soporte Tecnico RITM1430942	Se soluciono el inconveniente cambiando el tipo de encriptacion de la seña 2.4Ghz.

LOGICALIS PARAGUAY S.A.