CP. 3879
Fecha Fac: 6/12/23
ID: 424.714.

Informe Técnico

Contrato de Servicio de Mantenimiento Preventivo de los Dispositivos de Comunicación Cisco

Confeccionado por Logicalis para Credito Agricola

Periodo 19/10/23 al 18/11/23

CAH
CRÉDITO AGRÍCOLA DE HABILITACIÓN
Impulsamos tu Desarrollo

CONTROLADO SUMA
3
12 DIC 2023
CONTROL Y SEGUIMIENTO

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

Logicalis Parag

Otros:

Contenidos

Sección 1. Objetivo 3

Sección 2. Actividades Realizadas. 4

Sección 3. Conclusion 8

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

CONTROLADO SUMA

CONTROL Y SEGUIMIENTO

Ing. Civil

Sección 1. Objetivo

El presente documento es redactado para dar a conocer detalles de las actividades realizadas en el Crédito Agrícola de Habilitación.

Describir:

1. Las actividades realizadas durante los trabajos.

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

CONTROLADO SUMA

CONTROL Y SEGUIMIENTO

Identificador de Pedido: INC6639617
Fecha: 2023-10-27
Descripción de la Solicitud: C2960X - Problema al inicio Description: Buen día Necesito verificación y soporte urgente de un switch cisco, tiene problemas al arrancar el equipo. Modelo: Catalyst 2960X (WS-C2960X-48LPS-L) Serial: FOC2139T1XH
Solicitante: Jonatan Adorno
Ingeniero asignado: Alfredo Nuñez
Descripción del procedimiento: Se verifico el equipo, y se encontro que no estaba pudiendo iniciar por que debido a alguna avería física interna, por dicho motivo el equipo al lanzar el resultado como test fallido, intenta realizar nuevamente el test, y procede a reiniciarse y queda en un bucle sin fin, se le recomendo al cliente cambiar el equipo por otro similar
Horas utilizadas:
Estado Solicitud: Finalizado
Obs:

CONTROLADO SUMA
12 DIC 2023
CONTROL Y SEGUIMIENTO

Identificador de Pedido: INC6651926
Fecha: 2023-09-21
Descripción de la Solicitud: Problemas con el tunel BNF

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

Otros:

Ing. Civil

Buenos dias Necesito asistencia remota para verificar el tunel 41, no estan recibiendo trafico desde el NAT SN: FDO1922A0P4
Solicitante: Jonatan Adorno
Ingeniero asignado: Alfredo Nuñez
Descripción del procedimiento: Se corrigio la encripcion y nat del tunnel del lado del proveedor, quedo funcionando
Horas utilizadas:
Estado Solicitud: Finalizado
Obs:

Identificador de Pedido: RITM1437283
Fecha: 2023-10-27
Descripción de la Solicitud: Reunión de soporte para verificar tunel VPN entre CAH y WEPA Buenas tarde estoy necesitando que el día lunes se conecten a una reunión entre la empresa WEPA y CAH. Equipos a dar Soporte, Serial: FDO1922A0P4
Solicitante: Jonatan Adorno
Ingeniero asignado: Pablo Rodriguez
Descripción del procedimiento: En conversaciones entre CAH y WEPA, se concluyo que no era necesaria la intervención para las verificaciones.
Horas utilizadas:
Estado Solicitud: Finalizado
Obs:

LOGICALIS PARAGUAY S.A

Otros:

Ing. Civil César

Identificador de Pedido: RITM1439478
Fecha: 2023-10-31
Descripción de la Solicitud: Remplazo de Equipo dañado C2960x Remplazo de Equipo dañado C2960x
Solicitante: Jonatan Adorno
Ingeniero asignado: Alfredo Nuñez
Descripción del procedimiento: Se procedio el cambio del equipo, no se presentaron inconveniente alguno
Horas utilizadas:
Estado Solicitud: Finalizado
Obs:

CONTROLADO SUMA
12 DIC 2023
CONTROL Y SEGUIMIENTO

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

Otros...

Ing. Gerente

Sección 3. Conclusion

Se realizaron los trabajos correctamente siguiendo los procesos correspondientes.

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

CONTROLADO SUMA
9 12 DIC. 2023
CONTROL Y SEGUIMIENTO

Otros: GOYI - ayuna