22

SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL DATA CENTER

Informe de trabajos trimestral 2021

Mades

NETLOGIC

Bélgica 210 e/ Guido Spano - Tel.: (595 21) 612 227

www.netlogic.com.py

NETLOGIC S.R.L.

Lic. Marcelo Obertino
Director
Dir. de Sistemas Informáticos
MADES

11

Información del documento

Nombre del proyecto:	SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL DATA CENTER		
Preparado por:	Osmar Gimenez	**Versión del documento No:**	1.0
		Fecha de la versión del documento:	08/03/2021

Versiones

Versión	Fecha	Autores	Comentarios
1.0	08/03/2021	Osmar Gimenez	Primera versión del informe

Autorizaciones

Acción	Nombre	Fecha Acción
Creado por:	Osmar Gimenez	08/03/2021

NETLOGIC S.R.L.

Lic. Marcelo Obertino
Director
Dir. de Sistemas Informáticos
MADES

1. TRABAJOS REALIZADOS

SEGÚN SISTEMA DE TICKETS INTERNOS DE NETLOGIC Y ORDENES DE SERVICIOS

OS Nª 0068511

Soporte Servidores / Redes. ID 365783

Mantenimiento y soporte técnico a Next Generation Firewall.

- Monitoreo de eventos de seguridad.
- Monitoreo fortianalyzer, PRTG, Avigilon
- Configuración de políticas de navegación, red Wifi

Mantenimiento y soporte técnico a servidores.

- Monitoreo de equipos.

Soporte Técnico de plataforma de virtualización.

- Monitoreo de eventos de hardware
- Monitoreo de eventos de las máquinas virtuales
- Monitoreo de eventos de Backup de la plataforma Vean
- Monitoreo de eventos de las tareas de replicación de máquinas virtuales

Soporte técnico equipamiento de networking.

- Soporte y monitoreo de eventos de red
- Configuración de una nueva Vlan para la red Wifi
- Configuración de los equipos Meraki para la red WIFI

NETLOGIC S.R.L.

Lic. Marcelo Obertino
Director
Dir. de Sistemas Informáticos
MADES

NETLOGIC S.R.L.	FORMULARIO ORDEN DE SERVICIO	Código:	FL-OPE-04
		Versión:	03
		Hoja:	1/1

19

N° de Ticket:

N° de OS: 0068511

Cliente: Mades Tel: Ciudad: Asunción

Dirección: Fecha: 03/03/2021

Servicio Solicitado/Descripción del Problema:
Servicio de Soporte Tecnico para Data Center - Trimestral

TIPO DE SERVICIO
- ☐ Soporte Remoto
- ☒ Contrato
- ☐ Implementación/Proyecto
- ☐ Puesta en Marcha
- ☐ Mantenimiento
- ☐ Garantía – RMA
- ☐ .....

Servicio Realizado:
* Mantenimiento y Soporte a Next Generation Firewall
* Mantenimiento y Soporte Tecnico a Servidores
* Soporte Tecnico plataforma de Virtualizacion
* Soporte Tecnico equipamiento de Networking

Marca/Modelo: ..... Número de Serie: .....
Marca/Modelo: ..... Número de Serie: .....
Marca/Modelo: ..... Número de Serie: .....
Marca/Modelo: ..... Número de Serie: .....
Marca/Modelo: ..... Número de Serie: .....

Netlogic S.R.L. no será responsable si durante la reparación o diagnóstico del equipo se produce perdida de archivos o programas instalados en el equipo verificado. El resguardo de toda información es responsabilidad exclusiva del cliente, quien deberá realizar el correspondiente backup o respaldo de los datos, archivos, base de datos y/o toda información contenida en el equipo que el cliente considere importante

El tiempo minimo requerido para el diagnóstico del equipo es de 48 horas, pudiendo exceder este periodo si el problema asi lo requiere, del mismo modo el tiempo de reparación variará en función a la aceptación del presupuesto, disponibilidad del repuesto y personal.

El costo minimo de un servicio es de 220.000 GS. I.VA. INCLUIDO, la entrega del equipo implicará la autorización del cliente para el diagnóstico del mismo, si el equipo requiere repuestos serán cotizados por correo electrónico, fax o teléfono, necesitando la aprobación para el cambio del repuesto.

Los accesorios que no figuren en la orden de servicio no podrán ser objeto de reclamo.

El cliente autoriza plenamente a Netlogic S.R.L. a entregar el equipo al portador de la Orden de Servicio. Los servicios tienen una garantía de 30 días a partir de la fecha de entrega, solo si se tratase del mismo problema o falla.

Todo equipamiento debe estar con Garantía o con Extensión de Garantía para validar los reclamos de cambios de Partes al fabricante.

La reposición de partes por Garantía es exclusiva del Fabricante y, los tiempos y plazos de entrega de partes por RMA son validados por el mismo, siendo Netlogic S.R.L. un intermediario que aporta valor agregado en la Gestión de este Proceso, no siendo responsable por demoras, falta de stock y/o errores en la remisión de o de la partes a ser repuestas.

De conformidad a lo dispuesto en el Art. 1936 inciso (b y e) respectivamente del Código Civil, trascurrido un año sin que el propietario haya retirado el equipo de los alleres o depósitos de Netlogic S.R.L., se considerará ABANDONO del equipo y el cliente perderá definitivamente el derecho sobre el objeto, no estando Netlogic S.R.L. obligado a la conservación y/o devolución del equipo ABANDONADO.

La firma por parte del cliente implica la aceptación de todos los items mencionados en el presente documento.

Materiales:	Observaciones:

Hora de llegada: 08:30 Hora de salida: 12:00 Costo del servicio: a verificar

Lic. Marcela Cesertino
Director
Dir. de Sistemas Informáticos
MADES

Conformidad, firma y aclaración

CI.:.....

Osmar Andres Gimenez Sosa
Servicios Profesionales
Netlogic S.R.L.

Firma y Aclaración del Técnico

Servicio Terminado

Si ..... No .....

18

SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL DATA CENTER

Informe de trabajos febrero 2021

Mades

NETLOGIC

Bélgica 210 e/ Guido Spano - Tel.: (595 21) 612 227

www.netlogic.com.py

NETLOGIC S.R.L.

Lic. Marcelo Obertino
Director
Dir. de Sistemas Informáticos
MADES

17

Información del documento

Nombre del proyecto:	SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL DATA CENTER		
Preparado por:	Osmar Gimenez	**Versión del documento No:**	1.0
		Fecha de la versión del documento:	26/02/2021

Versiones

Versión	Fecha	Autores	Comentarios
1.0	26/02/2021	Osmar Gimenez	Primera versión del informe

Autorizaciones

Acción	Nombre	Fecha Acción
Creado por:	Osmar Gimenez	26/02/2021

NETLOGIC S.R.L.

Lic. Marcelo Obertino
Director
Dir. de Sistemas Informáticos
MADES

1. TRABAJOS REALIZADOS

SEGÚN SISTEMA DE TICKETS INTERNOS DE NETLOGIC Y ORDENES DE SERVICIOS

OS Nª 0068510

Soporte Servidores / Redes. ID 365783

Mantenimiento y soporte técnico a Next Generation Firewall.

- Monitoreo de eventos de seguridad.
- Monitoreo fortianalyzer, PRTG, Avigilon
- Modificación de políticas de navegación.

Mantenimiento y soporte técnico a servidores.

- Monitoreo de equipos.
- Configuración de equipos de almacenamiento - Storage Hitachi
- Configuración SAN Switch para nueva LUN.

Soporte Técnico de plataforma de virtualización.

- Monitoreo de eventos de hardware
- Monitoreo de eventos de las máquinas virtuales
- Configuración de máquinas virtuales para ambiente de desarrollo
- Monitoreo de eventos de Backup de la plataforma Veeam
- Configuración de tareas de replicación de máquinas virtuales (SIAM- File server)

Soporte técnico equipamiento de networking.

- Soporte y monitoreo de eventos de red

NETLOGIC S.R.L.

Lic. Marcelo Obertino
Director
Dir. de Sistemas Informáticos
MADES

NETLOGIC S.R.L.	FORMULARIO ORDEN DE SERVICIO	Código:	FL-OPE-04
		Versión:	03
		Hoja:	1/1

N° de Ticket:

N° de OS: 0068510

Cliente: Mades Tel: Ciudad: Asunción

Dirección: Fecha: 26.02.2021

Servicio Solicitado/Descripción del Problema:
Servicio de Soporte Tecnico para Data Center - Mes Febrero 2021.

TIPO DE SERVICIO
- ☐ Soporte Remoto
- ☐ Contrato
- ☐ Implementación/Proyecto
- ☐ Puesta en Marcha
- ☐ Mantenimiento
- ☐ Garantía – RMA
- ☐ .....

Servicio Realizado:
* Mantenimiento y Soporte a Next Generation Firewall
* Mantenimiento y Soporte Tecnico a Servidores
* Soporte Tecnico Plataforma de Virtualizacion
* Soporte Tecnico Equipamiento de Networking

Marca/Modelo: ..... Número de Serie: .....
Marca/Modelo: ..... Número de Serie: .....
Marca/Modelo: ..... Número de Serie: .....
Marca/Modelo: ..... Número de Serie: .....
Marca/Modelo: ..... Número de Serie: .....

Netlogic S.R.L. no será responsable si durante la reparación o diagnóstico del equipo se produce perdida de archivos o programas instalados en el equipo verificado. El resguardo de toda información es responsabilidad exclusiva del cliente, quien deberá realizar el correspondiente backup o respaldo de los datos, archivos, base de datos y/o toda información contenida en el equipo que el cliente considere importante

El tiempo minimo requerido para el diagnóstico del equipo es de 48 horas, pudiendo exceder este periodo si el problema así lo requiere, del mismo modo el tiempo de reparación variará en función a la aceptación del presupuesto, disponibilidad del repuesto y personal.

El costo minimo de un servicio es de 220.000 GS. I.VA. INCLUIDO, la entrega del equipo implicará la autorización del cliente para el diagnóstico del mismo, si el equipo requiere repuestos serán cotizados por correo electrónico, fax o teléfono, necesitando la aprobación para el cambio del repuesto.

Los accesorios que no figuren en la orden de servicio no podrán ser objeto de reclamo.

El cliente autoriza plenamente a Netlogic S.R.L. a entregar el equipo al portador de la Orden de Servicio. Los servicios tienen una garantía de 30 días a partir de la fecha de entrega, solo si se tratase del mismo problema o falla.

Todo equipamiento debe estar con Garantía o con Extensión de Garantía para validar los reclamos de cambios de Partes al fabricante.

La reposición de partes por Garantía es exclusiva del Fabricante y, los tiempos y plazos de entrega de partes por RMA son validados por el mismo, siendo Netlogic S.R.L. un intermediario que aporta valor agregado en la Gestión de este Proceso, no siendo responsable por demoras, falta de stock y/o errores en la remisión de o de la partes a ser repuestas.

De conformidad a lo dispuesto en el Art. 1936 inciso (b y e) respectivamente del Código Civil, trascurrido un año sin que el propietario haya retirado el equipo de los talleres o depósitos de Netlogic S.R.L., se considerará ABANDONO del equipo y el cliente perderá definitivamente el derecho sobre el objeto, no estando Netlogic S.R.L. obligado a la conservación y/o devolución del equipo ABANDONADO.

La firma por parte del cliente implica la aceptación de todos los items mencionados en el presente documento.

Materiales:	Observaciones:

Hora de llegada: 08:30 Hora de salida: 12:00 Costo del servicio: a cotizar

Lic. Marcelo Obertino
Director
Dir. de Sistemas Informáticos
MADES
Conformidad, firma y aclaración

Osmar Andres Gimenez Sosa
Servicios Profesionales
Netlogic S.R.L.
Firma y Aclaración del Técnico

Servicio Terminado

Si..... No.....

CI.:.....

NETLOGIC S.R.L.

14

SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL DATA CENTER

Informe de trabajos Enero 2021

Mades

NETLOGIC

Bélgica 210 e/ Guido Spano - Tel.: (595 21) 612 227

www.netlogic.com.py

NETLOGIC S.R.L.

Lic. Marcelo Obertin
Director
Dir. de Sistemas Informático
MADES

13-

Información del documento

Nombre del proyecto:	SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL DATA CENTER		
Preparado por:	Osmar Gimenez	**Versión del documento No:**	1.0
		Fecha de la versión del documento:	29/01/2021

Versiones

Versión	Fecha	Autores	Comentarios
1.0	29/01/2021	Osmar Gimenez	Primera versión del informe

Autorizaciones

Acción	Nombre	Fecha Acción
Creado por:	Osmar Gimenez	29/01/2021

NETLOGIC S.R.L.

Lic. Marcelo Obertin
Director
Dir. de Sistemas Informáti
MADES

1. TRABAJOS REALIZADOS

SEGÚN SISTEMA DE TICKETS INTERNOS DE NETLOGIC Y ORDENES DE SERVICIOS

OS Nª 0068509

Soporte Servidores / Redes. ID 365783

Mantenimiento y soporte técnico a Next Generation Firewall.

- Monitoreo de eventos de seguridad.
- Monitoreo fortianalyzer, PRTG, Avigilon
- Verificación de alta disponibilidad enlace IPS
- Configuración de políticas de seguridad para publicaciones Web

Mantenimiento y soporte técnico a servidores.

- Monitoreo de equipos.

Soporte Técnico de plataforma de virtualización.

- Monitoreo de eventos de hardware
- Monitoreo de eventos de las máquinas virtuales
- Creación de Máquinas Virtuales.
- Monitoreo de eventos de Backup de la plataforma Veeam

Soporte técnico equipamiento de networking.

- Soporte y monitoreo de eventos de red

NETLOGIC S.R.L.

Lic. Marcelo Obertino
Director
Dir. de Sistemas Informáticos
MADES

NETLOGIC S.R.L.	FORMULARIO ORDEN DE SERVICIO	Código:	FL-OPE-04
		Versión:	03
		Hoja:	1/1

N° de Ticket:

N° de OS: 0068509

Cliente: Mades Tel: Ciudad: Asunción

Dirección: Fecha: 29/01/2021

Servicio Solicitado/Descripción del Problema:
Servicio de Soporte Tecnico para Data Center - Mes Enero 2021

TIPO DE SERVICIO
- ☐ Soporte Remoto
- ☒ Contrato
- ☐ Implementación/Proyecto
- ☐ Puesta en Marcha
- ☐ Mantenimiento
- ☐ Garantía – RMA
- ☐ .....

Servicio Realizado:
* Mantenimiento y Soporte a Next Generation Firewall
* Mantenimiento y soporte Tecnico a Servidores
* Soporte tecnico plataforma de Virtualizacion
* Soporte tecnico equipamiento de Networking

Marca/Modelo: ..... Número de Serie: .....
Marca/Modelo: ..... Número de Serie: .....
Marca/Modelo: ..... Número de Serie: .....
Marca/Modelo: ..... Número de Serie: .....
Marca/Modelo: ..... Número de Serie: .....

Netlogic S.R.L. no será responsable si durante la reparación o diagnóstico del equipo se produce perdida de archivos o programas instalados en el equipo verificado. El resguardo de toda información es responsabilidad exclusiva del cliente, quien deberá realizar el correspondiente backup o respaldo de los datos, archivos, base de datos y/o toda información contenida en el equipo que el cliente considere importante

El tiempo mínimo requerido para el diagnóstico del equipo es de 48 horas, pudiendo exceder este periodo si el problema así lo requiere, del mismo modo el tiempo de reparación variará en función a la aceptación del presupuesto, disponibilidad del repuesto y personal.

El costo mínimo de un servicio es de 220.000 GS. I.VA. INCLUIDO, la entrega del equipo implicará la autorización del cliente para el diagnóstico del mismo, si el equipo requiere repuestos serán cotizados por correo electrónico, fax o teléfono, necesitando la aprobación para el cambio del repuesto.

Los accesorios que no figuren en la orden de servicio no podrán ser objeto de reclamo.

El cliente autoriza plenamente a Netlogic S.R.L. a entregar el equipo al portador de la Orden de Servicio. Los servicios tienen una garantía de 30 días a partir de la fecha de entrega, solo si se tratase del mismo problema o falla.

Todo equipamiento debe estar con Garantía o con Extensión de Garantía para validar los reclamos de cambios de Partes al fabricante.

La reposición de partes por Garantía es exclusiva del Fabricante y, los tiempos y plazos de entrega de partes por RMA son validados por el mismo, siendo Netlogic S.R.L. un intermediario que aporta valor agregado en la Gestión de este Proceso, no siendo responsable por demoras, falta de stock y/o errores en la remisión de o de la partes a ser repuestas.

De conformidad a lo dispuesto en el Art. 1936 inciso (b y e) respectivamente del Código Civil, trascurrido un año sin que el propietario haya retirado el equipo de los alleres o depósitos de Netlogic S.R.L., se considerará ABANDONO del equipo y el cliente perderá definitivamente el derecho sobre el objeto, no estando Netlogic S.R.L. obligado a la conservación y/o devolución del equipo ABANDONADO.

La firma por parte del cliente implica la aceptación de todos los ítems mencionados en el presente documento.

Materiales:	Observaciones:

Hora de llegada: 08:30 Hora de salida: 12:00 Costo del servicio: sin cargo

Lic. Marcelo Obertino
Director
Dir. de Sistemas Informáticos

Conformidad, firma y aclaración

CI.:

Firma y Aclaración del Técnico
Cesar Andres Gimenez Sosa
Servicios Profesionales
NETLOGIC S.R.L.
Netlogic S.R.L.

Servicio Terminado

Si ✓ No.....

50 Blocks. 50x3 - del 67.501 al 70.000 / Octubre - 2020