22 de septiembre c/ Teodoro S. Mongelos N° 873

Teléfono: 595 21 203-170, Asunción - Paraguay

Fecha del informe: 05-nov-2025

INFORME MENSUAL DE TAREAS REALIZADAS

N° de informe: 3

DATOS GENERALES **LPN N° 23/2024 - SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA INFRAESTRUCTURA DE TI (SEGUNDO LLAMADO) - ID N.º 443659**	
Ítem 1: SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA INFRAESTRUCTURA DE TI (7X24X365)	
Fecha inicio periodo: 01/10/2025	**Fecha fin periodo:** 31/10/2025

Técnico N1: Ariel Lesmo			
Nro. Ticket	**Tarea Realizada**	**Link Ticket**	**Item**
1	Monitoreo del grafana y PRTG diario	N/A	1
2	Regularización de cuentas genéricas y de servicio	N/A	1
3	CheckList diario de Infra	N/A	1
4	Desbloqueo de usuarios y contraseña genérica	N/A	1

Técnico: Guido González			
Nro. Ticket	**Tarea Realizada**	**Link Ticket**	**Item**
N/A	Monitoreo diario de alertas del PRTG	N/A	1
N/A	Continuación de relevamiento diario de sistema operativo W10 a W11	N/A	1
N/A	CheckList diario de Infra	N/A	1
N/A	Verificar y monitorear funcionamiento de servidores Linux y Windows en general	N/A	1

Técnico: Angel David Duarte Ramirez			
Nro. Ticket	**Tarea Realizada**	**Link Ticket**	**Item**
N/A	01/10 - 3 puntos de red para sala de conferencias 5to piso, Acompañamiento de conferencia	N/A	1
N/A	01/10 - testeo de punto de red para impresora, oficina de contraloría.	N/A	2
N/A	02/10 - Acompañamiento de Conferencia 5to piso	N/A	3
#28777	06/10 - Configuración Teléfono	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/28777	4
N/A	06/10 - Verificación de conexiones con la empresa Copaco para evento en Instituto	N/A	5
#26341	09/10 - Descripción del pedido: sin red Lugar: 6to bienestar social Usuario: roberto lopez	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/26341	6
#28927	09/10 - Se solicita cambiar un interno incluido entre las teclas de llamado rápido. En vez del 2629 se solicita establecer 2596 CONTRATACIÓN DIRECTA.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/28927	7
#26341	10/10 – Seguimiento y cierre del ticket Descripción del pedido: sin red Lugar: 6to bienestar social Usuario: roberto lopez	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/26341	8
N/A	13/10 - Acompañamiento de conferencia 5to piso	N/A	9
N/A	15/10 - Acompañamiento de conferencia 5to piso	N/A	10
#29007	15/10 - Modificar ubicación de Tomas de Red	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29007	11
N/A	15/10 - extracción de protector plástico en sensores de humo 2do piso sala de reuniones.	N/A	12
N/A	16/10 - Acompañamiento de conferencia 5to piso	N/A	13
N/A	17/10 - Habilitar enlace de fibra para evento en centro cultural	N/A	14
N/A	17/10 - Acompañamiento del Evento en centro cultural	N/A	15
N/A	17/10 - Acompañamiento de conferencia 5to piso	N/A	16
N/A	20/10 - Acompañamiento de Incidente por corte FO Tigo edificio Cultural	N/A	17
N/A	21/10 - Habilitación de Punto de red para el evento	N/A	18
N/A	21/10 - Acompañamiento de convención en Edificio Cultural	N/A	19
N/A	21/10 - Adecuación de conexión de red por mudanza en 3cer piso Karen Bonzi	N/A	20
#29386	23/10 - problema de red Lugar: departamento de normas, super de seguros, 3er piso Usuario: redys andres quiñonez	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29386	21
#29388	23/10 - problema de red Lugar: super de seguros, 3er piso Usuario: cynthia godoy	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29388	22

N/A	23/10 - Seguimiento de trabajo de conexiones por mudanza 3cer piso Karen Bonzi	N/A	23
N/A	23/10 - Ordenamiento de Rack en Gran Teatro	N/A	24
N/A	23/10 - Acompañamiento de conferencia 5to piso	N/A	25
N/A	23/10 - Relevamiento de Marcación rápida en Dpto de Contabilidad - Gloria Barrios, Alicia Recalde, Liliana Leite, Diógenes	N/A	26
N/A	24/10 - Ordenamiento de Rack Centro Cultural, Salon Conferencias	N/A	27
N/A	24/10 - Habilitación de SSID MBCP Guard y conexión de TV SMART	N/A	28
N/A	27/10 - Etiqueta de marcanción rápida en telefono IP - Gloria Barrios	N/A	29
N/A	27/10 - Etiqueta de marcanción rápida en telefono IP - Alicia Recalde	N/A	30
N/A	27/10 - Etiqueta de marcanción rápida en telefono IP - Liliana Leite	N/A	31
N/A	27/10 - Etiqueta de marcanción rápida en telefono IP - Diógenes	N/A	32
N/A	27/10 - Identificación de trayecto de Enlace Tigo desde el Porton 4 hasta la sala técnica y FMI	N/A	33
N/A	27/10 - Instalación de Telefono IP en piso -1 departamento de Logistica Larissa	N/A	34
N/A	28/10 - Acompañamiento de conferencia sobre la historia de la moneda - Entrepiso	N/A	35
N/A	29/10 - Acompañamiento de conferencia 5to piso sala de prensa.	N/A	36
N/A	30/10 - Verificación de llave de acceso a sala técnica SS1 Centro Cultural	N/A	37
N/A	30/10 - Acompañamiento de cableado a Procard en Data Center NOC	N/A	38
N/A	31/10 - Acompañamiento de 2 tendidos de fibra de 12 pelos, por Netlogic en 2do piso GTIC	N/A	39

Técnico: Fernando Mendoza			
Nro. Ticket	**Tarea Realizada**	**Link Ticket**	**Item**
N/A	Despliegue de cableado para conexiones de red conferencia, fecha 01 de octubre	N/A	1
N/A	Cobertura de Conferencia 5to piso, fecha 01 de octubre	N/A	2
N/A	Prueba de conexión de red para impresora de 5 piso, fecha 01 de octubre	N/A	3
N/A	Acompañamiento de conferencia, fecha 2 de octubre	N/A	4
28777	verificación y configuración de teléfono IP y conexión con PC	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/28777	5
N/A	Acompañamiento de conferencia, fecha 06 de octubre	N/A	6
N/A	Verificación de conexión con la empresa COPACO en edificio Instituto del Banco Central, fecha de 6 octubre	N/A	7
26341	Seguimiento y cierre del ticket	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/26341	8
28927	Se solicita cambiar un interno incluido entre las teclas de llamado rápido. En vez del 2629 se solicita establecer 2596 CONTRATACIÓN DIRECTA.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/28927	9
26341	Se dio seguimiento al ticket y se realizó el cierre del mismo	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/26341	10
N/A	Cobertura de conferencia, fecha 13 de octubre	N/A	11
N/A	Cobertura de conferencia, fecha 15 de octubre	N/A	12
29007	Modificar ubicación de Tomas de Red	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29007	13
N/A	Soporte en sala de reuniones segundo piso - extrajeron los protectores plásticos a los sensores de humo - 16 de octubre	N/A	14
N/A	Cobertura de conferencia, fecha 17 de octubre	N/A	15
N/A	Acompañamiento a evento cultural, fecha 17 de octubre	N/A	16
N/A	Soporte para habilitación de enlace de fibra óptica en el Edificio Cultural, fecha 17 de octubre	N/A	17
N/A	Acompañamiento evento corte fibra óptica Tigo Edificio Cultural, fecha 20 de octubre	N/A	18
N/A	Acompañamiento de evento en el edificio Cultural, fecha 21 de octubre	N/A	19
N/A	Habilitación de punto de red para evento, fecha 21 de octubre	N/A	20
N/A	Mudanza de puestos de trabajo tercer piso (adecuación de puestos de red, teléfono IP y conexiones para puestos del lugar), fecha 21 de octubre	N/A	21

N/A	Acompañamiento de conferencia, fecha 23 de octubre	N/A	22
29386	Descripción del pedido: problema de red	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29386	23
29388	Descripción del pedido: problema de red	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29388	24
N/A	seguimiento de mudanza del tercer piso (seguimiento de trabajo de conexiones para los puestos de trabajo), fecha 23 de octubre	N/A	25
N/A	Ordenamiento de cables en rack ubicado en el gran teatro, fecha 23 de octubre	N/A	26
N/A	Relevamiento de contactos para configuración de teléfonos IP en el departamento de contabilidad, fecha 23 de octubre	N/A	27
N/A	Ordenamiento de Rack ubicado en salón de conferencia, fecha 24 de octubre	N/A	28
N/A	Habilitación de SSID bcpguarde y conexión de tv Smart, fecha 24 de octubre	N/A	29
N/A	Acompañamiento a empresa Tigo para identificación de trayecto de fibra a Centro Cultural, fecha 27 de octubre	N/A	30
N/A	Colocación de etiquetas de marcación rápida para teléfonos IP 2307, fecha 27 de octubre	N/A	31
N/A	Colocación de etiquetas de marcación rápida para teléfonos IP 2169, fecha 27 de octubre	N/A	32
N/A	Colocación de etiquetas de marcación rápida para teléfonos IP 2361, fecha 27 de octubre	N/A	33
N/A	Colocación de etiquetas de marcación rápida para teléfonos IP 2276, fecha 27 de octubre	N/A	34
N/A	Instalación de teléfono IP en piso -1 departamento de logística, fecha 27 de octubre	N/A	35
N/A	Verificación de llave de acceso a sala técnica centro cultural, fecha 30 de octubre	N/A	36
N/A	Acompañamiento para mantenimiento de aires acondicionados de Data Center y sala de UPS, fecha 30 de octubre	N/A	37
N/A	Acompañamiento de tendido de fibra óptica, fecha 31 de octubre	N/A	38

Técnico: Camila Montserrat Portillo Pintos			
Nro. Ticket	**Tarea Realizada**	**Link Ticket**	**Item**
#28670	Desbloqueo de Usuario	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/28670	
#28670	Reseteo de contraseña	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/28670	
#28692	Sincronización de entrada y salida para el cliente en el sistema de marcación	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/28692	
#28881	Asignación de rol solicitado por el cliente.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/28881	
#28970	Reseteo de contraseña	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/28970	
#28970	Desbloqueo de Usuario	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/28970	
#28979	Reseteo de contraseña	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/28979	
#29033	Desbloqueo de Usuario	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29033	
#29033	Reseteo de contraseña	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29033	
#29051	Envío de listado de CI de clientes del Banco Continental	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29051	
#29053	Envío de listado de CI de clientes de CETEG CAMBIOS	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29053	
#29120	Desbloqueo de Usuario	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29120	
#29120	Reseteo de contraseña	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29120	
#29619	Creación de usuarios en el ambiente: Homologación Externo – Test Entidades	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29619	
#29619	Asignación de roles a usuarios creados en el ambiente: Homologación Externo – Test Entidades.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29619	
#29167	Asignación de roles solicitado por el cliente.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29167	
#29241	Creación de usuario en la ADP	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29241	
#29241	Asignación de rol solicitado por el cliente.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29241	
#29273	Desbloqueo de usuario	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29273	
#29273	Reseteo de contraseña	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29273	
#29280	Creación de usuario en el ambiente ADP – Producción.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29280	
#29280	Asignación de rol al usuario creado en el ambiente ADP – Producción.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29280	

#29295	Desbloqueo de usuario	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29295	
#29295	Reseteo de contraseña	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29295	
#29307	Desbloqueo de usuario	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29307	
#29307	Reseteo de contraseña	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29307	
#29381	Asignación de rol solicitado por el cliente.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29381	
#29382	Desbloqueo de usuario	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29382	
#29382	Reseteo de contraseña.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29382	
#29432	Desbloqueo de usuario.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29432	
#29432	Reseteo de contraseña	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29432	
#29437	Reseteo de contraseña.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29437	
#29540	Asignación de rol solicitado por el cliente.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29540	
#29670	Reseteo de credenciales en la Base de Datos del ambiente Pre-Producción del Externo.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29670	
#29676	Se revisó la solicitud y se comunicó que ya había sido procesada el 21/08/2025.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29676	

Técnico: Sirley Larroza			
Nro. Ticket	**Tarea Realizada**	**Link Ticket**	**Item**
N/A	CHECKLIST DIARIO	N/A	
#29484	Reseteo de contraseña	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29484	
#29437	Solicitud asistencia	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29437	
#29422	Gestion de usuario en PREPROD POR ADP	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29422	

Técnico N2: Marco Encina		
Nro. Ticket	**Tarea Realizada**	**Link Ticket**
N/A	Informe Diario	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29072
N/A		https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29070
N/A	Se realizaron los controles de CHECKLIST	Informe Diario
N/A	Se realizaron los controles de CHECKLIST	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29072 Continuacion
N/A	Se realizaron los controles de CHECKLIST	N/A
N/A	Se realizaron los controles de CHECKLIST	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29165
N/A	Agregar DATAFILE a Oracle SPI PROD	N/A
N/A	Informe Diario	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29193
N/A	Informe Diario	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29194
N/A	Informe Diario	N/A
N/A	Informe Diario	N/A
N/A	Verificacion de usuarios que acceden al BCP182	N/A
N/A	Se realizaron los controles del CHECKLIST	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29391 - Reunion con Magali, Humberto
N/A	Se realizaron los controles del CHECKLIST	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29427
N/A	Reunion - Jose Manuel Bogado Cardozo	N/A
N/A	Agregar DATAFILE a Oracle SPI PROD	N/A

Es mi informe

Oscar Carles

OSCAR ALBERTO CARLES BARRIOCANAL

Digitally signed by OSCAR ALBERTO CARLES BARRIOCANAL
Date: 2025.11.06 18:19:44 -03'00'