# PRIMER INFORME TÉCNICO

Teniendo en cuenta el objetivo general de esta consultoría la de "Apoyar a la Dirección Ejecutiva en la implementación efectiva del SIAT en su etapa operativa, Y A LA Dirección Financiera y Administrativa en el área de Gestión por Procesos e implementación del sistema de información administrativa y contable TERA se presenta el siguiente informe de gestión.

## DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

- **En cuanto a la implementación del SIAT**

Se realizó conjuntamente con el personal de la Dirección de Informática de la ANTSV, una revisión técnica y operativa del SIAT, en la cual se detectaron varios ajustes necesarios requeridos para el buen funcionamiento del sistema.
Estos puntos fueron remitidos a la Consultora UCA para su corrección y posterior puesta en marcha, este trabajo de seguimiento requirió varias reuniones con el personal Técnico de la consultora.
Obs.: Se adjunta la planilla de ajustes requeridos y realizados

Localidades e Instituciones que tiene acceso al SIAT y cantidad de usuarios que fueron capacitadas para su uso.

| Institución | Cantidad |
|---|---|
| Bomberos Policía | 1 |
| Hospital Nacional | 1 |
| Municipalidad de General Artigas | 1 |
| Municipalidad de José Leandro Oviedo | 1 |
| Municipalidad de Edelira - Itapúa | 1 |
| Municipalidad de Filadelfia | 1 |
| Municipalidad de Loma Plata | 1 |
| Municipalidad de San Pedro del Paraná | 1 |
| SEME | 1 |
| 911 | 2 |
| BID | 2 |

ANTSV
MESA DE ENTRADA DGAF
Exp. Nº: 20.201.673
Fecha: 08-10-2020
Firma: Lic. Lorena Cardozo Cañiza Hora: 12:10
DGAF - ANTSV

Ms. Lic. JUAN CORVALAN
Asesor Técnico ANTSV

# PRIMER INFORME TÉCNICO

Teniendo en cuenta el objetivo general de esta consultoría la de "Apoyar a la Dirección Ejecutiva en la implementación efectiva del SIAT en su etapa operativa, Y A LA Dirección Financiera y Administrativa en el área de Gestión por Procesos e implementación del sistema de información administrativa y contable TERA se presenta el siguiente informe de gestión.

## DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

- **En cuanto a la implementación del SIAT**

Se realizó conjuntamente con el personal de la Dirección de Informática de la ANTSV, una revisión técnica y operativa del SIAT, en la cual se detectaron varios ajustes necesarios requeridos para el buen funcionamiento del sistema.
Estos puntos fueron remitidos a la Consultora UCA para su corrección y posterior puesta en marcha, este trabajo de seguimiento requirió varias reuniones con el personal Técnico de la consultora.
Obs.: Se adjunta la planilla de ajustes requeridos y realizados

Localidades e Instituciones que tiene acceso al SIAT y cantidad de usuarios que fueron capacitadas para su uso.

| Institución | Cantidad |
|---|---|
| Bomberos Policía | 1 |
| Hospital Nacional | 1 |
| Municipalidad de General Artigas | 1 |
| Municipalidad de José Leandro Oviedo | 1 |
| Municipalidad de Edelira - Itapúa | 1 |
| Municipalidad de Filadelfia | 1 |
| Municipalidad de Loma Plata | 1 |
| Municipalidad de San Pedro del Paraná | 1 |
| SEME | 1 |
| 911 | 2 |
| BID | 2 |

Ms. Lic. JUAN CORVALÁN
Asesor Técnico ANTSV

| | |
|---|---|
| Hospital de Trauma Prof. Dr. Manuel Giagni | 2 |
| MSPBS | 2 |
| Municipalidad de Hohenau | 2 |
| MOPC | 3 |
| Policía Nacional | 3 |
| Municipalidad de San Lorenzo | 4 |
| Patrulla Caminera | 6 |
| ANTSV | 7 |
| Municipalidad de Asunción | 7 |
| Municipalidad de Fernando de la Mora | 8 |

Capacitación a empresas fiscalizadoras

- Apoyo para la implementación del Sistema RUT (Registro Único de Trauma), para lo cual se llevaron a cabo varias reuniones, presenciales y virtuales con la DGTIC del MSP y BS, con los directivos y técnicos del Hospital del Trauma, así como con el MITIC, la OPS.
- Con la Dra. Cristina Quintana del Hospital del Trauma se pudo verificar los módulos ya desarrollados y también el prototipo del sistema terminado, además se acordó los módulos necesarios para su implementación básica inicial, lo que ya facilitaría a exportación de los datos al SIAT.

- **En cuanto al apoyo a la Dirección Financiera y Administrativa**

**Patrimonio**

En cuanto a los procesos del área de patrimonio se realizaron varias reuniones con la Directora Administrativa Abg. Pamela Noguera y Alejandro Soliz done se pudo identificar los problemas generados en la codificación de los bienes debido a la existencia de dos Organigramas. Por dicho motivo se acordó hacer una reunión con la presencia del Auditor Agustín Duarte a los efectos de aclarar las dudas en cuanto generadas. También se acordó ir con Alejandro al Ministerio de Hacienda para consultar sobre la codificación a ser utilizada.

**Sistema TERA**

Se tuvo conversaciones con la Director de Tecnología e Información Arturo Rodriguez y Selva Rolón, así como también con la Dirección Financiera, Presupuestos, Dirección General de Recursos Humanos a los efectos de identificar a los usuarios responsables de

Ms. Lic. JUAN CORVALÁN
Asesor Técnico ANTSV

la utilización del sistema, además de conocer las dificultades en la utilización y el apoyo técnico recibido por el proveedor del sistema.

Los usuarios identificados son:

| | | |
|---|---|---|
| 1. | RR. HH. | Claudia Godoy |
| 2. | Almacenes | Pamela y Isidro |
| 3. | Patrimonio | Alejandro Soliz |
| 4. | Presupuesto | Noelia López |
| 5. | Adquisiciones | Angelica Martínez |
| 6. | Contratos | Angelica Martínez |
| 7. | Tesorería | Mirian Ruiz Diaz |

Está previsto llamar a una reunión general con todos los usuarios y el representante de la firma proveedora del sistema a los efectos de visualizar todos los inconvenientes para la puesta en marcha del sistema que ya lleva más de un año de atraso.

Se adjunta los reclamos a la empresa proveedora del sistema TERA

*Lic. Juan Corvalán*
Consultor

# Informe SIAT

**Setiembre 2020**

Sobre ajustes solicitados y trabajados con Ever Barreto (Responsable UCA). Arturo Rodríguez, Iván Lauro, Selva Rolón (Responsables ANTSV)

El listado siguiente, fueron solicitados y revisados conforme a las capacitaciones realizadas para la utilización del SIAT, cada ítem, corresponde a la fecha de capacitación.

| Fecha | Observación | Sugerencia | Observación | Estado |
|---|---|---|---|---|
| 20/05/2020 | Configuración de logos para reporte, general y por institución | | | ok |
| 20/05/2020 | Resaltar los campos que sean obligatorios | | | ok |
| 20/05/2020 | Agregar imagen de la ubicación de los pasajeros en un accidente | | | ok |
| 21/05/2020 | Política de seguridad para la creación de contraseñas | | | ok |
| | - Obligar cambiar la contraseña la primera vez | | | ok |
| | - Definir un mínimo/máximo de caracteres, así como minúscula/mayúscula y números | | | ok |
| 21/05/2020 | Mostrar en el listado de accidentes, el usuario (nombre + institución) | | | ok |
| | Agregar: Mantenimiento/Configuración - Texto con las características, dimensión para logo | | | ok |
| 25/05/2020 | Permitir compartir el reporte, en forma público o por usuario/institución | | La opción para compartir da solo para Reportes Gráficos, no para Reporte de Datos. En campo Institución y filtros no da para buscar por teclado | ok |
| | Sacar fuera el rango de fecha para la elaboración del reporte | | | ok |
| | Agregar todos los datos para el filtro del reporte. Ej. faltaba sexo. Permitir búsqueda | | | ok |
| | Agregar filtro por rango de edad. | | | ok |
| 28/05/2020 | Permitir descargar los reportes en Excel | | | ok |
| | Dejar opcional el filtro para la generación de reportes | | | ok |
| | Agregar reporte comparativo por año | | | ok |
| | Agregar filtro por institución para el super admin. | | | ok |
| 29/05/2020 | No funciona la opción recuperar contraseñas | | | ok |

Ms. Lic. JUAN CORVALÁN
Asesor Técnico ANTSV

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Agregar logo de la ANTSV en la portada principal | | | ok |
| | Agregar reportes que se puedan ver sin usuario, de acceso público, por ejemplo: para prensa | | | ok |
| ver * | Analizar el tema de los check para los tipos de siniestros y otros ítems que lo utilizan. | | | ok |
| | Definir reportes comunes para todas las instituciones, y que están estas ya estén disponible | | | ok |
| | Agregar reporte, que indique la cantidad de registros cargados por cada institución para el admin | | | ok |
| | | | | ok |
| **Observación** | Formato estándar para insertar datos - Planilla Excel/csv | | | ok |
| | Instructivo resumido de los pasos para insertar el dato en la DB, evitar varios pasos. | | | ok |
| | Todos los select deberían poder buscarse con la lupita para facilitar la búsqueda | | | ok |
| | Derivar a grupo, no a un usuario especifico en la institución | | | ok |
| 22/06/2020 | Corregir errores de los reportes gráficos | | | ok |
| 22/06/2020 | Corregir logo centrado de los reportes | | | ok |
| | Replica en MOPC | | | ok |
| | usuarios de los servidores | | | ok |
| | Manual de como replicar cuando cae el servidor de la Agencia y levantar en el MOPC | | | ok |
| | | | | |
| * | Se reemplaza por la impresión de la descripción (opcional) y se saca el filtro de la impresión de reportes | | | ok |
| | Agregar número o porcentaje en los gráficos. | | | ok |

La siguiente lista de ajustes realizados corresponde a modificaciones y sugerencias realizadas por los usuarios, los cuales fueron analizados y propuestos a la empresa desarrolladora del SIAT

| | | Observación | Sugerencia | Operación | Estado |
|---|---|---|---|---|---|
| Tipo de Siniestro | (Cód.1) | en lo que a colisiones se refiere, se menciona solamente "Choque Múltiple", lo que podría entenderse como una colisión donde tienen | Choque Múltiple - Más de dos vehículos involucrados (Agregar leyenda) | Choque Múltiple - Más de dos vehículos involucrados | ok |

Ms. Lic. JUAN CORVALÁN
Asesor Técnico ANTSV

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | participación más de dos vehículos, para las colisiones donde tiene participación más de dos vehículos, podría utilizarse otro termino o unificar criterios para que a la hora de llenar los formularios no se generen este tipo de dudas. | | | |
| Factores Intervinientes | (Cód.3) | se menciona "Neblina" como factor humano, mencionándose el mismo factor nuevamente en el ítem Factores Intervinientes - Medio ambiente | Sacar/No corresponde | Se saco | ok |
| Factores Intervinientes | (Cód.3) | se menciona "Giro indebido" dos veces | Dejar solo uno | Queda uno | ok |
| Factores Intervinientes | (Cód.3) | se menciona "Reventón de Cubierta" como factor humano | Sacar | Se saco | ok |
| Factores Intervinientes | (Cód.75) | se menciona "Reventón de Cubierta" dos veces - como factor vehículo | Dejar solo uno | Queda uno | ok |
| Contención lateral | (Cod.78) | podría agregarse "Cordón de acera" | Agregar | Se agrega | ok |
| Prioridades reguladas | (Cód.16) | la última opción dice Ninguno, pudiendo establecerse simple la prioridad en base al tipo de calle, o tipo de calzada si es que no cuenta con señalización alguna | Sacar opción ninguna<br>Agregar Tipo calzada. Obs. Se decidió mantener los datos actuales | Queda igual | ok |
| Otros | - | Agregar etiqueta o botón de ayuda, con el fin de esclarecer los datos a ser cargados, no está claro que tipo de información en algunos casos se debe cargar. Esta ayuda deberá ser especificada por la | 1- agregar etiqueta por cada campo.<br>2- agregar ayuda al posicionarse sobre cada campo.<br>3. realizar instructivo explicativo por cada campo a cargar. | Se sugirió que la ANSTV pase dichos textos | ok |

Ms. Lic. JUAN CORVALÁN
Asesor Técnico ANTSV

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | empresa, ya que ellos conocen el porqué de esos datos. | | | |
| Datos del Involucrado | | TIPO DE LICENCIA: Campo de texto, requiere de unificación de tipos de licencia. Parametrizar | Motociclista<br>Particular<br>Profesional Clase "B"<br>Profesional Clase "B" Superior<br>Profesional Clase "A" Superior<br>Profesional Clase "A"<br>Profesional Clase "C"<br>Extranjero | Parametrizado | ok |
| Datos del Involucrado | | TIPO DE LICENCIA: Campo de texto, requiere de unificación de tipos de licencia de los datos que ya están en la base de datos | unificar estos datos del tipo E1.E2 y CATEGORIA AE a sin categoría | | ok |
| Datos del vehículo | | Tipo. Campo de texto, requiere de unificación de tipos automotores Parametrizar | Automóvil<br>Bicicletas<br>Camionetas<br>Jeeps<br>Camiones<br>Carretas<br>Ómnibus<br>Acoplados<br>Tractores<br>Minibuses<br>Maquinarias<br>Motos<br>Motocarros | Parametrizado | ok |
| Datos del vehículo | | Tipo. Campo de texto, requiere de unificación de tipos automotores, verificar que los datos en la base de datos sean unificados, lo que no se pueda, en categoría sin definir | Verificar datos (muestra al 2005) | verificado | ok |
| Superficie de la Vía | | no hay manera de registrar cuando al accidente haya ocurrido en una superficie empedrada ni tampoco adoquinada | Agregar<br>Empedrado<br>Adoquinado | Se agrega | ok |
| Factores Intervinientes - Medio Ambiente | | Visibilidad: además de las opciones ofrecidas (niebla, polvo, humo y tormenta); se podría agregar Lluvia y llovizna. | Agregar<br>Lluvia<br>llovizna | Se agrega | ok |

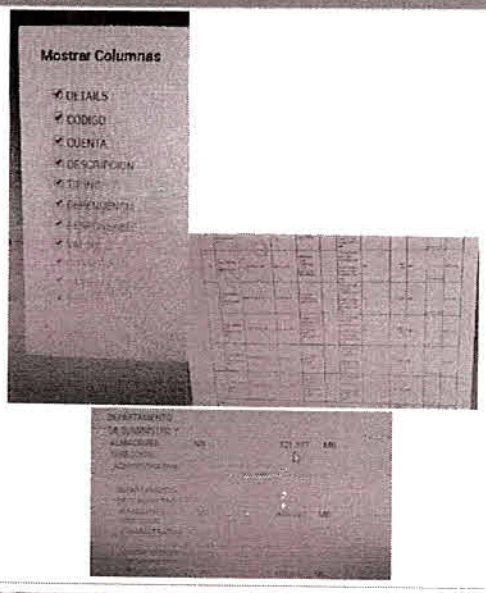
Ms. Lic. JUAN CORVALÁN
Asesor Técnico ANTSV

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Datos del Vehículo | | Pág.4: la casilla correspondiente a "Marca del Vehículo" se encuentra repetida. | aclarar mediante texto de ayuda, que son datos adicionales al vehículo involucrado<br>Después de chapa remolcadora, los datos siguientes son del vehículo? Qué significado tiene Rto. Aclarar. | | ok |
| Bloque 24 horas | | en donde se debe marcar el tipo de vía donde ocurrió el accidente, solamente es posible marcar una de las opciones. De ser posible habilitar al usuario la opción de marcar dos opciones de manera tal a que en caso de haber ocurrido el accidente en una intersección donde hay dos tipos de calzada, se pueda registrar ese caso en particular. | Agregar la opción Intersección | Se agrega | ok |
| Datos de la persona | | Pag5: Parametrizar - Nacionalidad<br>Se decidió parametrizar hasta departamento para fines estadísticos<br>Verificar datos anteriores | Nacionalidad: se sugiere Paraguayo/Extranjero/Nacionalizado | | ok |
| Datos de la persona | | Pag5: Parametrizar - departamento<br>Se decidió parametrizar hasta departamento para fines estadísticos.<br>Verificar datos anteriores | Departamento: tipo check, y si hay más de 5 opciones, mostramos un select con buscador | | ok |
| Reportes | | Reportes Genéricos/Reportes Gráficos, el botón imprimir no resuelve | Verificar | | ok |
| usuarios | | Agregar la opción de usuarios activos / inactivos, usuarios inactivos no deben poder seguir ingresando al sistema | | | ok |

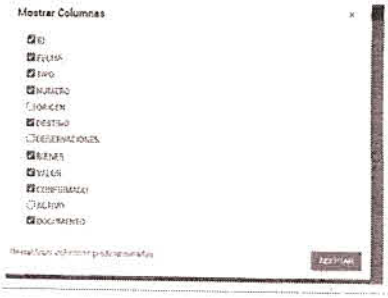
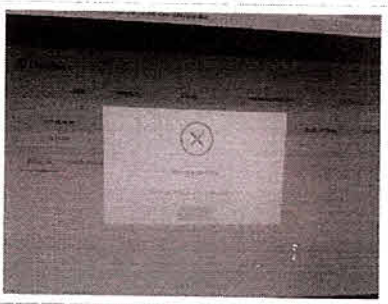
Ms. Lic. JUAN CORVALÁN
Asesor Técnico ANTSV

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| formulario | | verificar la impresión de los nuevos datos ingresados en el formulario único | verificar | se genera en forma automática | ok |

Ms. Lic. JUAN CORVALÁN
Asesor Técnico ANTSV

| Fecha | Módulo | Reclamo | Respuestas/Observaciones | Evidencia | Estado |
|---|---|---|---|---|---|
| 11/05/20 | Patrimonio | [14:21, 11/5/2020] Selva ®: Patrimonio<br>[14:21, 11/5/2020] Selva ®: Necesita ver el valor depreciado<br>[14:21, 11/5/2020] Selva ®: Que antes podía visualizar y ahora ya no ve | 14:56, 11/5/2020] Burgos Tera : Hola voy a actualizar<br>[11:04, 13/5/2020] Burgos Tera : Hola actualizamos los otros módulos hoy vamos a trabajar sobre patrimonio<br>[09:37, 18/5/2020] Burgos Tera : Consulto la situación<br>[09:37, 18/5/2020] Burgos Tera : Te aviso<br>[13:06, 19/5/2020] Burgos Tera : Hola se nos complico actualizar remotamente, mañana a la mañana estaremos por ahí y llevaremos la actualización<br>[13:06, 26/5/2020] |  | RESUELTO<br>26/05/2020<br>Alejandro realizando pruebas |
| 21/05/20 | RRHH | [9:19, 21/5/2020] Selva ®: Y decile por fa que hace 72 horas esta así a partir qe se dispara su captador de marcacion<br>[9:20, 21/5/2020] Selva ®: Buenos Días, estamos teniendo este inconveniente con el reloj marcador, por favor si se pueden verificar | [10:05, 22/5/2020] Burgos Tera : Hola buenos días... Estuve en contacto con Arturo y le comenté que estamos con unos inconvenientes y que recién el lunes podremos ir | | |
| 21/05/20 | RRHH | Este reporte muestra para todas las planillas | | | |
| 26/05/20 | RRHH | [10:05, 26/5/2020] Selva: Salta este error ahora en el de RRHH<br>[10:05, 26/5/2020] Selva: Estaba intentando agregar datos de un funcionario | [10:06, 26/5/2020] Burgos Tera : Ahí te escribe luis | | |
| 01/06/20 | Patrimonio | BIENES/Bienes aparece bienes eliminados. Deben ser eliminados por que fueron mal cargados. | | | |
| | | BIENES/Bienes Dejar por defecto la última configuración del filtro. Cada vez que ingresa cambia | | | realizado |

Ms. Lic. JUAN CORVALÁN
Asesor Técnico ANTSV

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | BIENES/Movimientos. Se sugiere agregar el campo VALOR INICIAL al menos, por ser de relevancia. | |  | realizado |
| 18/06/20 | RRHH | RRHH/Proceso/Planillas | Los reportes quedan cacheados | | |
| 22/06/20 | RRGG | RRHH/Proceso/Planillas | se genera un error al realizar los descuentos |  | |

Ms. Lic. JUAN CORVALÁN
Asesor Técnico ANTSV