SIAM
Sistema de Información Ambiental

Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento para el Sistema de Información Ambiental (SIAM)

Informe según orden de servicio N° 1

Detalles del libro de trabajo: 3 Hojas

Consultor: Amsoft

Proyecto: 391.551

AM SOFT
Soluciones Informáticas y Tecnológicas

PNUD

MINISTERIO DEL AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

Lic. Marcelo Obertino
Director
Dir. de Sistemas Informáticos
MADES

1. Ítems solicitados

Ítem	Servicio Realizado	Especificaciones Técnicas	Plazo
1	Centralización de repositorios para control de versión de código de proyectos.	**Ítems** - Se creo un servidor centralizado, donde se configuro e instalo un sistema operativo base Ubuntu, se instaló un servidor de versión gitlab, se subieron las últimas versiones de los sistemas de Siam, liquidaciones, biodiversidad, etc. También se instaló una herramienta para el desarrollo ágil, se configuro la misma, a modo de poder centralizar las tareas que van surgiendo. Se instalo una herramienta para el control de los deploys automáticos, la misma se encuentra en fase de desarrollo para integrarla a los desarrollos actuales. - Todas las herramientas son de uso libre y gratuito, para cumplir con las especificaciones del Ministerio.	30 días

2. Detalle del Servicio Brindado

Ítem	Servicio Requerido	Servicio brindado
1	Relevamientos de comprobación y verificación para extender, las funcionalidades del SIAM y el sistema de Liquidaciones y pagos online.	- Relevamiento y comprobación, del Sistema SIAM y sus módulos asociados. Se relevaron las herramientas utilizadas para el mismo, la arquitectura y diseño del mismo. Se realizó un análisis de la distribución de servidores, su nivel de seguridad, y tolerancia a fallos.
2	Se acompaño en los desarrollos de soporte a modo de evaluar las soluciones proporcionadas.	- Se realizó el acompañamiento y evaluación de las peticiones realizadas al Área de desarrollo a modo de evaluar la tarea solicitada y la solución que fue implementada para la misma.
4	Agregar nuevas funcionalidades a módulos existentes (desarrollo de nuevos reportes, tanto administrativos como gerenciales a las áreas del MADES.) y Portal; nuevos filtros para las grillas listados, estadísticas nuevas para el Portal o agregar funciones no establecidas inicialmente. Posterior a los cambios o nuevos desarrollos realizar la capacitación correspondiente a la dirección afectada.	- Se realizaron trabajos varios sobre inconvenientes reportados por usuarios del sistema MADES, en especial en filtros para generación de reportes. - Se analizó, diseño y se está creando una base para utilizar nuevas herramientas, en los módulos que lo permitan, a modo de conseguir una mejor interacción del usuario con el sistema, en términos de desempeño y usabilidad. - Se realizaron las implementaciones según la prioridad que se definió para los módulos que necesitaban refinar sus funcionalidades.

AM SOFT
Soluciones Informáticas y Tecnológicas
RUC 987657-0

Lic. Marcelo Obertin
Director
Dir. de Sistemas Informáti
MADES

3. Control del documento

3.1. Información del documento

Identificación del documento:	Informe – Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento para el Sistema de Información Ambiental SIAM
Responsable del documento:	Rodrigo Gabriel Santos Bacchetto - Consultor
Periodo que abarca informe según orden de servicio N° 1:	Diciembre 2021
Nombre del archivo:	Informe – Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento para el Sistema de Información Ambiental SIAM

3.2. Aprobaciones

Por favor, sírvase devolver una copia firmada de la misma en señal de aceptación de la presente.

Lic. Marcelo Obertino
Director
Dir. de Sistemas Informáticos
MADES
FIRMA

Aclaración: .....

Fecha: 05/01/2022

AM SOFT
Soluciones Informáticas y Tecnológicas
RUC 987657-0