**MEMORÁNDUM DGGDP N°18 / 2026**

**DE** : Econ. María Ojeda, Directora General
Dirección General de Gestión y Desarrollo de las Personas

**PARA** : Ing. Osmar Pando, Coordinador
Coordinación de Recursos Administrativos

**REFERENCIA** : **Informe de cumplimiento N° 7 - DICIEMBRE EMPRESA VTG**

**FECHA** : 27 de enero de 2026

---

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al Contrato N° 19/2025 de **"SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE RRHH", ID N° 462.140**, a los efectos de remitir el informe mensual de diciembre correspondiente al periodo 25/12/2025 al 24/01/2026, habiendo cumplido las condiciones indicadas en el PBC.

En ese sentido, se remite el informe mensual con el detalle de los trabajos realizados por la empresa VTG, acompañado de las solicitudes, la resolución de incidentes y la conformidad por las tareas finalizadas.

Sin otro particular. -

Ing. Osmar Pando
Coord. de Recursos Administrativos
DNCP
27/01/2026

| | | | |
|---|---|---|---|
| ***Fecha de Verificación: 26/01/2026*** | | | ***Proveedor:*** |
| ***Descripción: SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE RRHH*** | | | **VTG S.R.L.** |
| ***ID: 462140*** | | | |
| **Verificación realizada por el Administrador de Contrato** | | | |
| ***Documentaciones verificadas*** | | | ***Adjunto (Sí/No)*** |
| ***Indicadores de cumplimiento según PBC*** | 1 | Informe **mensual** de las actividades realizados (aprobado por el administrador de contrato). | ***Sí*** |
| | 2 | Orden de inicio de los trabajos | ***No **** |
| | 3 | Acuerdo de confidencialidad | ***No**** |
| ***Cumplimiento del proveedor*** | 1 | El proveedor dio cumplimiento a sus obligaciones contractuales. | ***Sí*** |
| | 2 | Corresponde la aplicación de multas y sanciones al proveedor **(Justificar los casos de incumplimiento y remitir el cálculo de multas realizado con la UOC).** | ***No*** |
| | 3 | Multa a ser aplicada - monto en G. | ***G 0*** |
| ***Observaciones: Corresponde al Informe N° 7 - periodo 25/12/2025 al 24/01/2026*** | | | |
| ***Firma y sello del administrador del contrato*** | | | |
| **Verificación relizada por la Coordinación de Recursos Administrativos** | | | |
| ***Documentaciones verificadas*** | | | ***Adjunto (Sí/No)*** |
| ***Documentos Genéricos*** | 1 | Nota (contacto de comunicación, así como un número telefónico o celular y datos de la Cuenta Bancaria). | ***Sí*** |
| | 2 | Nota de remisión u orden de prestación de servicios según el objeto de la contratación. | ***Sí*** |
| | 3 | La factura de pago, con timbrado vigente, la cual deberán expresar claramente por separado el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de conformidad con las disposiciones tributarias aplicables. En ningún caso el valor total facturado podrá exceder el valor adjudicado o las adendas aprobadas. | ***Sí*** |
| | 4 | REPSE (registro de prestadores de servicios). | ***Sí*** |
| | 5 | Certificado de Cumplimiento Tributario - vigente | ***Sí*** |
| | 6 | Constancia de Cumplimiento con la Seguridad Social - vigente | ***Sí*** |
| | 7 | Formulario de Identificación de Servicios Personales (FIS). | ***Sí*** |
| ***Antecedentes del proceso*** | 1 | Resolución de aprobación del PAC/Resolución de nombramiento del Encargado de UOC y Recursos Administrativos/Certificado de Disponibilidad Presupuestaria (CDP)/Acta de apertura/Informe de Evaluación/CCO/Resolución de Adjudicación/Contrato/Pólizas/Código de Contratación - **Sólo primer pago y por cada ejercicio fiscal en contratos plurianuales.** | ***No*** |
| ***Observaciones: se adjunta además el Certificado laboral vigente expedido por la Dirección de Obrero Patronal dependiente del Viceministerio de Trabajo.*** | | | |
| ***Firma y sello del Coordinador Administrativo*** | | | |

Econ. María O. Ojeda C.
Directora General
Gestión y Desarrollo de las Personas
DNCP

DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS
Dirección General de Gestión y Desarrollo de las Personas

**MEMORÁNDUM DGAF N° 07/2026**

**PARA:** **Econ. Maria Obdulia Ojeda, Directora General**
Dirección General de Gestión y Desarrollo de las Personas.

**DE:** **Lic. Alberto Alfonzo, Director General**
Dirección General de Administración y Finanzas.

**REF:** Respuesta memorándum DGGDP N° 16/2026 – Informe N° 07 "Tareas realizadas VTG".

**FECHA:** 27 de enero de 2026.

Me dirijo a Ud., a los efectos de dar el visto bueno y la aprobación correspondiente del informe presentado por la empresa VTG, previa verificación de las documentaciones remitidas, en donde se puede constatar que se encuentran las evidencias de las solicitudes de soporte realizadas al proveedor por parte de la DGAF.

Sin otro particular, me despido.

Atentamente.

COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO
RECEPCIÓN DE DOCUMENTO
FECHA: 27/01/26
FORMULARIO N°:
FUNCIONARIO/A: Paola Beatriz [illegible] Técnico
Dpto. de Atención [illegible] DGGDP

**MEMORÁNDUM DGGDP Nº 16 / 2026**

**DE:** **Econ. María Ojeda, Directora General**
Dirección General de Gestión y Desarrollo de las Personas.

**PARA:** **Lic. Alberto Aníbal Alfonzo**, Director General
Dirección General de Administración y Finanzas

**REF.:** Solicitud de conformidad Informe N° 07 – Tareas realizadas VTG

**FECHA:** 26 de enero de 2026.

Me dirijo a usted en el marco del contrato DNCP N° 19/2025 de la Licitación de menor cuantía N° 10/2025 "SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE RRHH", ID N° 462.140. Se remiten los documentos a los efectos de solicitar la conformidad de su dependencia respecto a las tareas realizadas según informe de trabajo N° 7 realizado por la empresa VTG.

En tal sentido, solicitamos verificar el informe de modo a dar cumplimiento a lo indicado en el PBC: "*la empresa deberá realizar informes mensuales con el detalle de los trabajos realizados, presentando copias de las solicitudes de resolución de incidentes, así mismo el detalle de las tareas efectuadas en el marco del mantenimiento de sistema. En el documento también deberá figurar la conformidad por cada tarea finalizada, en el caso de que las tareas se encuentren en proceso de resolución deberá figurar el estado o avance de las mismas*".
Por lo expuesto, solicitamos la verificación pertinente y comunicar a esta dependencia en caso de que se cumpla con lo solicitado en los TDR la conformidad, o en su defecto comunicar el estado de las tareas y/o incumplimientos.

Sin otro particular, me despido. -

Atentamente,

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Recibido por:
Firma:
Aclaración: Michelle Haedo Saldivia
Pasante - DGAF
DNCP
Fecha: 26/01/26 Hora: 14:06

Asunción, 26 de enero del año 2.026.

Señores
**Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.**
**Atención: Sra. María Obdulia Ojeda Cáceres. – Administradora del Contrato.**
**Presente**

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a ustedes con relación al Contrato DNCP N°19/2025 de la Licitación **por Contratación LMC N° 10/2025 "SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE RRHH "**con ID N.º 462,140, a efectos de adjuntar el informe de trabajo N°7 de fecha 25/12/2025 al 24/1/2026.

Sin otro particular, aprovechamos la oportunidad para saludarlos con nuestra mayor consideración.
Atentamente.

Econ. María O. Ojeda C.
Directora General
Dir. Gral. de Gestión y Desarrollo de las Personas
DNCP

**Lic. Esteban Manuel Giménez Villalba.**
**Representante Legal**
VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.

COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO
RECEPCIÓN DE DOCUMENTO
Recibido por: Rocio Cañete
Firma: Lic. Rocío Cañete, Enc. de Despacho
Aclaración: Dpto. de Desarrollo y Relaciones Humanas
DGGDP - DNCP
Fecha: 26 / 01 / 26 Hora: 12 : 22

Ruy Díaz de Guzman 2193 casi Carlos Antonio López - Asunción - Paraguay
Cel.: +595 986 300 262 Email staff@vtg.com.py
www.vtg.com.py

# INFORME DE TRABAJO N° 7

Por la presente se realizó los trabajos detallados en la siguiente planilla adjuntado más abajo:

| MES DE Enero 2026 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| SOP-2196 | Funcionario no tiene permiso para acceder a planilla global por año | Se le otorga el permiso correspondiente para acceder a planilla. | Terminado | 272 |
| SOP-2197 | Sistema no está reconociendo asueto cargado previamente | Se corrige el procedimiento para su reconocimiento correspondiente. | Terminado | 273 |
| NOM-3161 | Error de cálculo de monto por hora de RE y RA | Se actualizó el procedimiento para calcular correctamente el monto | Terminado | |
| SOP-2200 | Verificar las vacaciones de funcionario Agustin Riveros Alarcon | Se actualizó el mensaje de error que arroja el sistema para que sea más entendible para los usuarios | Terminado | |
| SOP-2210 | No se visualizan categorías de usuarios | Se corrige la consulta para visualizar las categorías | Terminado | 275 |
| NOM-3168 | Visualización de los documentos pdf de solicitud licencia | Se realiza una actualización para la visualización de los documentos pdf | Terminado | |
| NOM-3169 | Error formulario de capacitación | Se corrige el procedimiento y ya no arroja error en la carga de formulario de capacitación. | Terminado | 270 |
| SOP-2211 | Modificación de vacaciones del funcionario Agustin Riveros | Se realizó la modificación en la base datos de vacaciones del funcionario Agustin. | Terminado | 276 |
| SOP-2212 | Verificar el módulo de vacaciones de la funcionaria Rita Leite | Se corrigió el saldo de vacaciones de la funcionaria Rita. | Terminado | 277 |
| SOP-2213 | habilitación de un nuevo reloj (Reloj 3) en el sistema de RRHH | Se agrego el reloj en el sistema y se sincronizo los usuarios solicitados | Terminado | 278 |
| SOP-2224 | Consulta sobre agregar contrato | Se le asistió a la funcionaria para agregar tema relacionado a Contrato. | Terminado | |
| SOP-2225 | SINARH CARGA MASIVA da error | Se corrigió el procedimiento de las cargas masivas que daba error. | Terminado | 279 |
| AUT-171 | Visualizar PDF en autoservicio no funciona | Se corrigió el procedimiento en autoservicio ya se visualiza el PDF. | Terminado | |
| AUT-173 | Adjunto de solicitudes no se refresca si cargas seguido | Se corrigió el procedimiento ya se puede visualizar los adjuntos. | Terminado | |
| NOM-3171 | No se visualiza el modelo de impresión | Ya se visualiza el modelo de impresión correctamente. | Terminado | |
| NOM-3174 | No se visualiza los adjuntos | Ya se corrigió y se visualizan los adjuntos. | Terminado | |
| SOP-2237 | No se visualizan las categorías en ficheros-legajos, función/vínculo | Se actualizo la base de datos y se subsano el error en los ficheros - legajos. | Terminado | 274 |

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.

Ruy Díaz de Guzman 2193 casi Carlos Antonio López - Asunción - Paraguay
Cel.: +595 986 300 262 Email staff@vtg.com.py
www.vtg.com.py

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| SOP-2238 | Funcionario solicito asistencia para poder sacar reporte | Se le asistió al funcionario de manera presencial | Terminado | |
| NOM-3182 | Reporte de Aportes Imprime en Blanco | Se corrigió el procedimiento para los reportes de aportes. | Terminado | |
| SOP-2240 | El tipo de vinculo atendiendo a que ya es Contratado, ya no es tercerizado | Se corrigió la visualización en la base de datos | Terminado | 280 |
| SOP-2242 | No se visualiza la licencia del funcionario Fernando Secundino | Se corrige el error en la base de datos | Terminado | |
| SOP-2243 | regularización en el módulo de vacaciones del funcionario comisionado Roberto Cañiza | Se actualiza y corrige en la base de datos para su buen funcionamiento. | Terminado | |
| NOM-3184 | Actualización y generación de registros de solicitud de licencia | Se actualiza y corrige en la base de datos para su buen funcionamiento. | Terminado | |
| NOM-3172 | impresión de liquidación imprime en blanco | Se actualiza la aplicación y corrige el error de impresiones. | Terminado | |
| NOM-3175 | Reporte / evaluación con incidente estira error | Se corrigió el procedimiento de los reportes. | Terminado | |
| NOM-3186 | Crear o editar cargo estira error | Se actualiza la aplicación y corrige el error | Terminado | |
| NOM-3189 | No se visualizan los aportes jubilatorios | Se corrigió el procedimiento y ya se visualiza los aportes jubilatorios. | Terminado | 271 |

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Gimenez V.

# Reporte / Evaluacion con incidente

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tipo: | Error | Resolución: | Listo |
| Prioridad: | Media | Versión(es) Corrector(a): | Ninguno |
| Versión(es) Afectada(s): | Ninguno | | |
| Proyecto: | DNCP | | |

## Descripción

Tira error

## Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar

Image-2026-01-16-09-0

Image-2026-01-16-10-0

## Actividad

Todos | Comentarios | Bitacora de Trabajo | Histórico de Cambios | Actividad

Añadir un comentario...

Consejo de experto: pulse m para añadir un comentario

## Personas

| | |
|---|---|
| Responsable: | Camila Franco |
| | Asignarme a mí |
| Informador: | Eduardo Silva |
| Votos: | Votar por esta incidencia |
| Observadores: | Empezar a observar esta incidencia |

## Fechas

| | |
|---|---|
| Creado: | Hace 1 semana 10:05 |
| Actualizado: | Hace 2 días 10:39 |
| Resuelto: | Hace 2 días 10:39 |

## Agil

Buscar en un tablero

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.

NOM-3186

# Crear o editar cargo

Editar · Añadir comentario · Asignar · Más · Hecho

## Detalles

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tipo: | Error | Resolución: | Listo |
| Prioridad: | Media | Versión/es Corrección/es: | Ninguno |
| Versión/es Afectada/s: | Ninguno | | |
| Etiquetas: | DNCP | | |

## Descripción

Tira error

## Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar.

image-2026-01-21-15-1…

## Actividad

Todo · Comentarios · Bitácora de Trabajo · Histórico de Cambios · Actividad

Añadir un comentario…

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.

## Personas

| | |
|---|---|
| Responsable: | Camila Franco |
| | Asignarme a mí |
| Informador: | Eduardo Silva |
| Votos: | 0 Votar por esta incidencia |
| Interesados: | 1 Empezar a observar esta incidencia |

## Fechas

| | |
|---|---|
| Creada: | Hace 2 días 15:10 |
| Actualizada: | Hace 2 días 15:33 |
| Resuelta: | Hace 2 días 15:33 |

## Ágil

Buscar en un tablero

Nomina NOM-1135

# verificar el aporte jubilatorio para salario de enero

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tipo: | Error | Estado: | Listo |
| Prioridad: | Muy alta | Versión(es) Corregida(s): | Ninguno |
| Versión(es) Afectada(s): | Ninguno | | |
| Etiquetas: | DNCP | | |

## Descripción

No se visualizan los aportes jubilatorios

## Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar.

image-2026-01-23-11-40... 194 kB | image-2026-01-23-11-40... 319 kB | image-2026-01-23-11-40... 478 kB | image-2026-01-23-11-40... 229 kB

## Actividad

Todo | Comentarios | Bitácora de Trabajo | Histórico de Cambios | Actividad

Añadir un comentario...

## Personas

| | |
|---|---|
| Responsable: | Camila Franco |
| | Asignarme a mí |
| Informador: | Eduardo Silva |
| Votos: | Votar por esta incidencia |
| Interesado: | Empezar a observar esta incidencia |

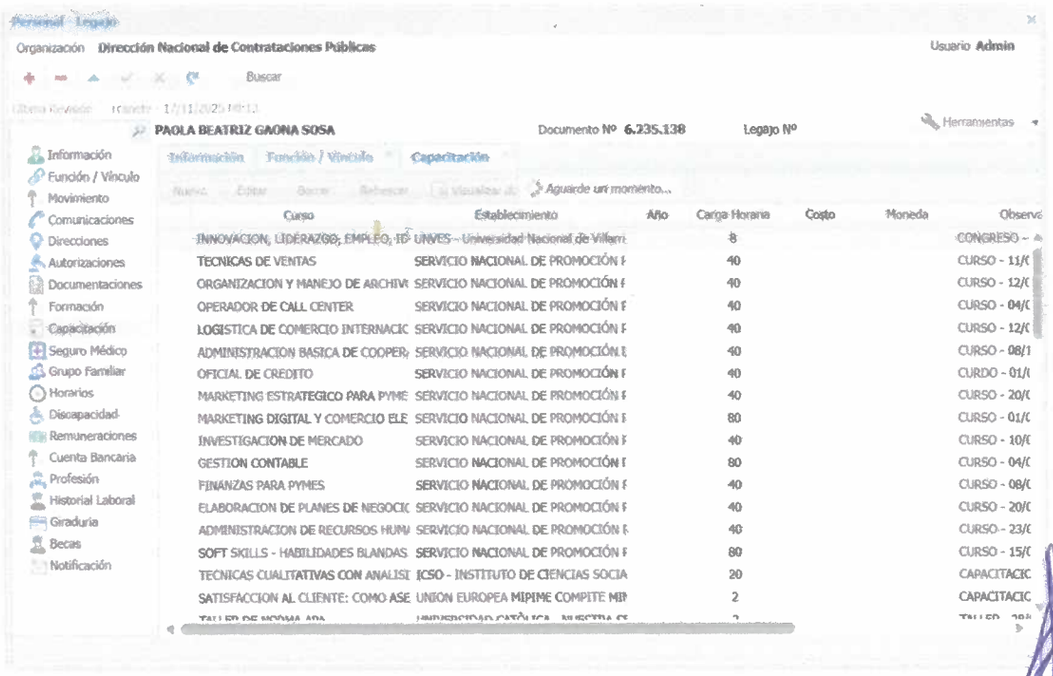
## Fechas

| | |
|---|---|
| Creada: | Hace 3 horas |
| Actualizada: | Hace 3 horas |
| Resuelta: | Hace 3 horas |

## Ágil

Buscar en un tablero

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.




VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.

**Gladys Caballero Alonso**
Buenas tardes Favor verificar el aporte jubilatorio para salario de enero, Pago 1294. En ninguno me genera el aporte jubilatorio. Atte Gladys Caballero Alonso

**Eduardo Silva** <esilva@vtg.com.py>
para Gladys, Desarrollo, Roberto, Susana

Buenos días Gladys

Estamos haciendo la verificación correspondiente.

***

--
Eduardo Silva - Soporte Técnico V T G S R L
cel: +595986409570

**Eduardo Silva** <esilva@vtg.com.py>
para Gladys, Desarrollo, Roberto, Susana

Buenos días.

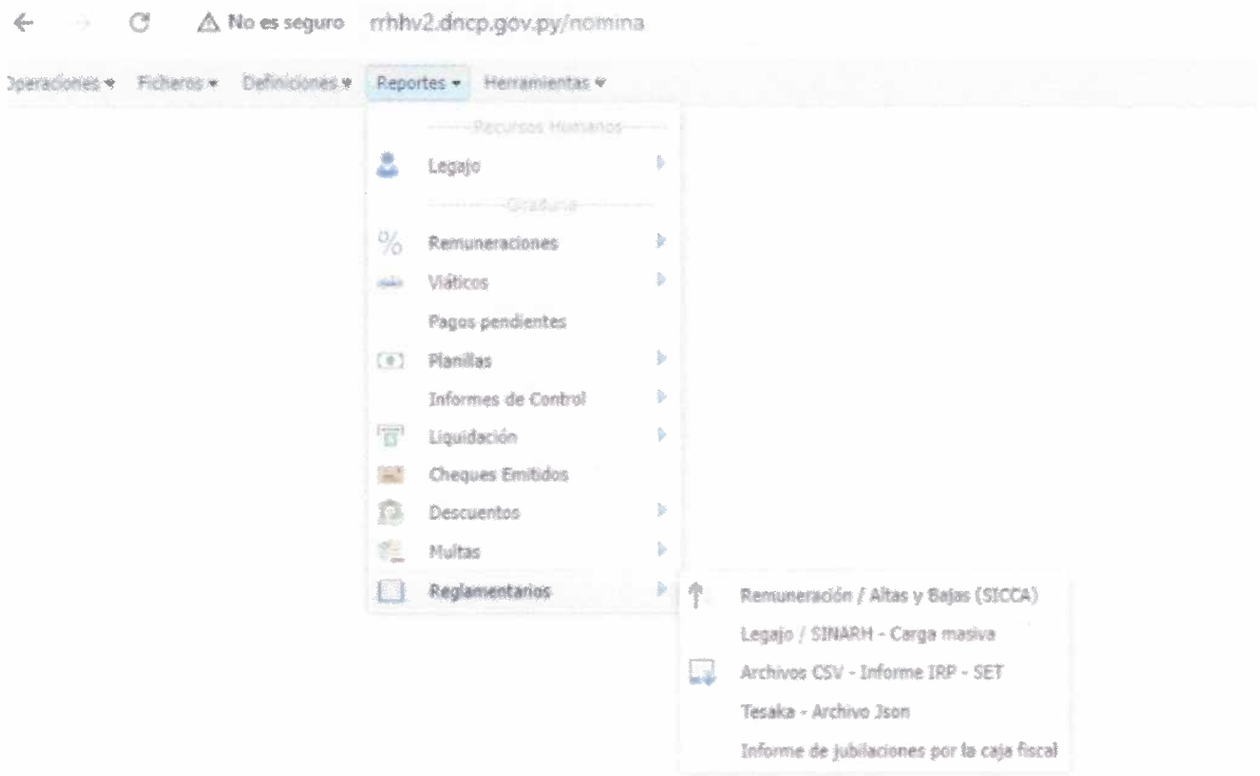
Hemos subsanado el inconveniente y ahora ya se visualiza el aporte jubilatorio.

***

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.

**Gladys Caballero Alonso**
para Desarrollo, Roberto, Susana

Buenos días.
Me podrían ayudar por favor, no tengo acceso al reporte de Planilla global por año, si podrían verificar para habilitarme. Gracias.




TTE
***
...

[Mensaje recortado] Ver todo el mensaje

**Eduardo Silva**
Buenos días Gladys. Ahí te habilitamos para que puedas acceder al reporte de Planilla global por año.

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.

**Cristina Schulz Candia**
Buenos dias, Solicito la verificar el error que está presentando el sistema. Actualmente, no está reconociendo el asueto que fue previamente cargado y como con

**Eduardo Silva** <esilva@vtg.com.py>
para Cristina, desarrollo@vtg.com.py, Grupo

Buenos días Cristina
Vamos a verificarlo
***
--
Eduardo Silva - Soporte Técnico V.T.G S.R.L
cel.: +595986409570

**Eduardo Silva** <esilva@vtg.com.py>
para Cristina, desarrollo@vtg.com.py, Grupo

Buenos días Cristina

Hemos verificado el error reportado y el inconveniente ha sido subsanado. El sistema ya reconoce correctamente el asueto cargado.

***

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.

# RV: Solicitud de Vacaciones

Recibidos x

Resumir este correo

**Paola Beatriz Gaona Sosa**
Buenos días compañeros Favor verificar Saludos De Agustin Riveros Alarcon <ariveros@dncp.gov.py> Enviado el martes 30 de diciembre de 2025 09 33 Para Grup

**Eduardo Silva**
Buenos días Paola Vamos a verificarlo

**Eduardo Silva**
---------- Forwarded message --------- De Paola Beatriz Gaona Sosa <pgaona@dncp.gov.py> Date. mar. 30 dic 2025 a las 9 34 Subject: RV Solicitud de Vacaciones

**Camila Franco**
para Paola, desarrollo@vtg.com.py Grupo

Buenas tardes,

De acuerdo a la verificación realizada, el inconveniente mencionado se debe a que existía una solicitud de licencia pendiente que fue generada con 22 días de usufructo Por ese motivo, solo dispone de 19 días para nuevas solicitudes En el sistema figura un saldo general de 41 días porque dicha solicitud no fue aprobada, lo que impide que se descuente automáticamente del total disponible.

Quedamos atentos a cualquier otra consulta

Saludos cordiales,

El mar, 30 dic 2025 a las 9.34, Paola Beatriz Gaona Sosa (<pgaona@dncp.gov.py>) escribió:

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.

# ERROR - CATEGORÍAS

External Recibidos ×

Resumir este correo

**Aracelli Belén Machuca Marecos**
Buenos días, De manera urgente, solicito la verificación del apartado de categorías, de ficheros-legajos, función/vínculo, considerando que no me aparecen las c

**Eduardo Silva**
Buenos días Aracelli. Vamos a verificarlo ahora

**Eduardo Silva** <esilva@vtg.com.py>
para Aracelli, Desarrollo, Grupo

Hemos verificado y subsanado el error

Ya se visualizan correctamente categorías.

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.

Buenos días

Solicito amablemente la modificación de vacaciones del funcionario Agustin Riveros --

**El mismo debe contar con un saldo de 21 días en el periodo 2025.**

Favor tener en cuenta la carga de licencias acorde a la imagen 1. Para que los días coincidan con el periodo correspondiente.

Saludos.

**Lidia Lorena Encina Guillen**
Jefa
Administración del Personal

+595 21 415 4000
EEUU N° 961 c/ Tte. Fariña. Asunción. Paraguay
www.contrataciones.gov.py

GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUÁI  DNCP

*"Antes de imprimir, piensa en el ambiente"*

...

[Mensaje recortado] Ver todo el mensaje

**2 archivos adjuntos** • Analizados por Gmail ⓘ  Añadirlo todo a Drive

2

**Eduardo Silva**
---------- Forwarded message --------- De: Lidia Lorena Encina Guillen <lencina@dncp.gov.py> Date. vie. 9 ene 2026 a las 8 13 Subject. Vacaciones - Agustin Rive

**Eduardo Silva** <esilva@vtg.com.py>
para Lidia, desarrollo@vtg.com.py, Grupo

Hemos realizado la modificación solicitada de las vacaciones del funcionario Agustin Riveros.

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.

Buenos Días

Solicito verificar el módulo de vacaciones de la funcionaria Rita Leite, considerando que en fecha 02/01/2026 debería haberse generado 30 días de vacaciones del periodo anterior. Sin embargo, le figura como saldo general 0 días.

Favor verificar y dar retorno en la brevedad posible

Saludos,

**Lidia Lorena Encina Guillen**
Jefa
Administración del Personal

+595 21 415 4000
EEUU N° 961 c/ Tte. Fariña Asunción, Paraguay
www.contrataciones.gov.pe

GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUÁI DNCP

"Antes de imprimir piensa en el ambiente"

...

[Mensaje recortado] Ver todo el mensaje

**Eduardo Silva** <esilva@vtg.com.py>
para Lidia, desarrollo@vtg.com.py, Grupo

Buenos días

Vamos a realizar la verificación de las vacaciones de la funcionaria.

...

Eduardo Silva - Soporte Técnico V.T.G S.R.L.
cel: +[illegible]

**Eduardo Silva** <esilva@vtg.com.py>
para Lidia, desarrollo@vtg.com.py, Grupo

Buenas tardes.

Hemos verificado el inconveniente con el módulo de las vacaciones y ha sido subsanado.

Saludos.

...

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.

Buenos Días

Por este medio solicito la habilitación de un nuevo reloj (Reloj 3) en el sistema de RRHH, el reloj habilitado en el sitio alternativo cuenta con el siguiente IP:

- 10.128.27.109

Además de la habilitación, solicito la migración de las huellas y los datos de los siguientes funcionarios que asisten al sitio alternativo:

- Fausto Ríos Chamorro 3.628.693
- Christian Garay 4.581.554
- Jorge Gamarra 4.464.788
- Hugo Araujo 3.284.693
- Fernando Caballero 2.481.880

Favor procesar el pedido en la brevedad

Atte.-

**Lidia Lorena Encina Guillen**
Jefa
Administración del Personal

+595 21 415 4000
EEUU N° 961 c/ Tte. Farina Asunción Paraguay
www.contrataciones.gov.py

GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUÁI DNCP

*"Antes de imprimir, piensa en el ambiente".*

...

[Mensaje recortado] Ver todo el mensaje

**Eduardo Silva** <esilva@vtg.com.py>
para Lidia, desarrollo@vtg.com.py, Grupo

Buenos días.

Procederemos a realizar la habilitación del reloj

***

--
Eduardo Silva - Soporte Técnico V.T.G S.R.L.
cel: +595[illegible]

**Eduardo Silva** <esilva@vtg.com.py>
para Lidia, desarrollo@vtg.com.py, Grupo

Hemos habilitado el nuevo reloj con el nombre de Reloj 3 y se han sincronizado los 5 usuarios solicitados.

Saludos.

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.

Buenas tardes

Con urgencia solicito su colaboración para verificar el siguiente error:

Lo que estamos requiriendo es el reporte "FDAMIGRACIÓN – Altas/Migración de Datos Administrativos Permanentes" que se descarga desde: Reporte – Reglamentarios – Legajo/SINARH – Carga Masiva

Aguardamos retorno en la brevedad posible, en atención a que la planilla mencionada contiene los datos en el formato para SINARH, que están directamente con el eventual procesamiento de pagos.

Atentamente,

**Araceli Belén Machuca Marecos**
*Jefa*
Concursos y Gestión del Personal

+595 21 415 4000
EEUU N° 861 c/ Tte. Fariña Asunción, Paraguay
www.contrataciones.gov.py

GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUÁI  DNCP

*"Antes de imprimir piense en el ambiente"*

[Mensaje recortado] Ver todo el mensaje

**Eduardo Silva** esilva@vtg.com.py
para Araceli, Desarrollo, Grupo

Buenas tardes Araceli

Hemos verificado y subsanado el error.

Saludos

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.

**Paola Beatriz Gaona Sosa**
Buenos días. Remito el inconveniente en el tipo de vinculo atendiendo a que ya es Contratado, ya no es tercenzado. Por lo que en su asistencia no reflejan toda

**Camila Franco**
Buenas. Vamos a realizar la verificacion. Atte. Camila Franco +595 985 257709

**Eduardo Silva** <esilva@vtg.com.py>
para Camila, Paola, Desarrollo, Grupo

Buenas tardes Paola.

Se realizó la verificación correspondiente y ya se visualiza correctamente la asistencia

Saludos.

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.

Soporte · SDP-2700

# Fwd: Solicitud de Vacaciones

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

Tipo: Tarea
Prioridad: Media
Etiquetas: DNCP
Resolución: Listo

## Personas

Responsables: Camila Franco
Asignarme a mí
Informador: Eduardo Silva
Votos: 0 Votar por esta incidencia
Interesados: 2 Empezar a observar esta incidencia

## Fechas

Creada: 30/dic/25 09:40
Actualizada: 02/ene/26 17:28
Resuelta: 02/ene/26 17:28

## Descripción

---------- Forwarded message ---------
De: Paola Beatriz Gaona Sosa <pgaona@dncp.gov.py>
Date: mar. 30 dic 2025 a las 9:34
Subject: RV: Solicitud de Vacaciones
To: desarrollo@vtg.com.py <desarrollo@vtg.com.py>, Grupo RRHH <rrhh@dncp.gov.py>

Buenos días compañeros

Favor verificar.

Saludos.

**De:** Agustin Riveros Alarcon <arriveros@dncp.gov.py>
**Enviado el:** martes, 30 de diciembre de 2025 09:33
**Para:** Grupo RRHH <rrhh@dncp.gov.py>
**CC:** Karen Lorena Aguilera Dominguez <kaguilera@dncp.gov.py>
**Asunto:** Solicitud de Vacaciones

Buenos días:

Preciso realizar la solicitud de mis vacaciones pero me arroja el siguiente mensaje:

Sin embargo cuento con saldo general de 41 días, me podrían verificar por favor el modo de realizar la solicitud a través del Sistema Servicios.

Agradecido.

**Agustin Riveros Alarcon**

Añadir un comentario...

Consejo de experto: pulsa m para añadir un comentario

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.

Soporte SOP-2210

# No se visualizan categorías de usuarios

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

Tipo: Error
Prioridad: Muy alta
Etiquetas: DNCP
Resolución: Listo

## Descripción

No se visualiza el personal función categoria de todos los usuarios

## Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar

## Actividad

Todo | Comentarios | Bitácora de Trabajo | Histórico de Cambios | Actividad

Ahora puedes anclar hasta cinco comentarios para destacar información importante. Los comentarios anclados aparecerán encima de todos los demás comentarios, para que sean fáciles de encontrar.
Entendido - Más información sobre los comentarios anclados

Todavía no hay comentarios en esta incidencia.

Añadir un comentario...

Consejo de expertos para ... para añadir un comentario

## Personas

Responsable: Camila Franco
Asignarme a mí
Informador: Camila Franco
Votos: Votar por esta incidencia
Interesados: Empezar a observar esta incidencia

## Fechas

Creada: 06/ene/26 10:54
Actualizada: 07/ene/26 10:09
Resuelta: 07/ene/26 10:09

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.

Nomina NOM-1168

# Visualización de documentos pdf de solicitud licencia

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tipo: | Error | Resolución: | Listo |
| Prioridad: | Media | Versión(es) Corrección: | Ninguno |
| Versión(es) Afectada(s): | Ninguno | | |
| Etiquetas: | DNCP | | |

## Descripción

No se puede visualizar los documentos pdf de las solicitudes de licencias

## Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar

## Actividad

Todo | Comentarios | Bitácora de Trabajo | Historico de Cambios | Actividad

Ahora puedes anclar hasta cinco comentarios para destacar información importante. Los comentarios anclados aparecerán encima de todos los demás comentarios, para que sean fáciles de encontrar.
Entendido • Más información sobre los comentarios anclados

Todavía no hay comentarios en esta incidencia.

Se un comentarista

## Personas

| | |
|---|---|
| Responsable: | Camila Franco |
| | Asignarme a mí |
| Informador: | Camila Franco |
| Votos: | Votar por esta incidencia |
| Observadores: | Empezar a observar esta incidencia |

## Fechas

| | |
|---|---|
| Creada: | 08/ene/26 10:46 |
| Actualizada: | 08/ene/26 10:49 |
| Resuelta: | 08/ene/26 10:49 |

## Agil

Buscar en un tablero

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.

Defensa # NUM-5149

# Error formulario de capacitación

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tipo: | Error | Resolución: | Listo |
| Prioridad: | Media | Versión(es) Encontrada(s): | Ninguno |
| Versión(es) Afectada(s): | Ninguno | | |
| Etiquetas: | DNCP | | |

## Descripción

-Muestra un mensaje de error del campo **Año** al generar o editar un registro de capacitación
-La columna del año no muestra ningún dato.

## Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar.

[redacted]

270.png
08/ene/26 11:20 201 kB

## Actividad

Comentarios | Bitácora de Trabajo | Historico de Cambios | Actividad

Añadir un comentario...

Consejo de experto: pulsa m para añadir un comentario

## Personas

| | |
|---|---|
| Responsable: | Camila Franco |
| | Asignarme a mí |
| Informador: | Eduardo Silva |
| Votos: | Votar por esta incidencia |
| Interesados: | Empezar a observar esta incidencia |

## Fechas

| | |
|---|---|
| Creado: | 08/ene/26 11:20 |
| Actualizado: | 09/ene/26 14:40 |
| Resuelto: | 08/ene/26 11:35 |

## Ágil

Buscar en un tablero

VTG S.R.L
Esteban Manuel Gimenez

Soporte SOP-3211

# Vacaciones - Agustin Riveros-

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

Tipo: Tarea
Prioridad: Media
Etiquetas: DNCP
Resolución: Listo

## Descripción

---------- Forwarded message ----------
De: Lidia Lorena Encina Guillen <lencina@dncp.gov.py>
Date: vie, 9 ene 2026 a las 8:13
Subject: Vacaciones - Agustin Riveros-
To: desarrollo@vtg.com.py <desarrollo@vtg.com.py>
Cc: Grupo RRHH <rrhh@dncp.gov.py>

Buenos días

Solicito amablemente la modificación de vacaciones del funcionario Agustin Riveros –

El mismo debe contar con un saldo de 21 días en el periodo 2025.

Favor tener en cuenta la carga de licencias acorde a la imagen 1. Para que los días coincidan con el periodo correspondiente.

Saludos.

Lidia Lorena Encina Guillen
Jefa
Administración del Personal

+595 21 415 4000
EEUU N° 961 c/ Tte. Farina. Asuncion, Paraguay
www.contrataciones.gov.py

## Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar

Añadir un comentario

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.

## Personas

Responsable: Camila Franco
Asignarme a mí
Informador: Eduardo Silva
Votos: Votar por esta incidencia
Interesados: Empezar a observar esta incidencia

## Fechas

Creada: 09/ene/26 09:07
Actualizada: 09/ene/26 10:05
Resuelta: 09/ene/26 10:05

Soporte SCP-2212

# Vacaciones de Rita Leite

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

Tipo: Tarea
Resolución: Listo
Prioridad: Media
Etiquetas: DNCP

## Descripción

Buenos Días

Solicito verificar el modulo de vacaciones de la funcionaria Rita Leite, considerando que en fecha 02/01/2026 debería haberse generado 30 días de vacaciones del periodo anterior. Sin embargo, le figura como saldo general 0 días.

Favor verificar y dar retorno en la brevedad posible.

Saludos.

Lidia Lorena Encina Guillen
Jefa
Administración del Personal

+595 21 415 4000
EEUU N° 961 c/ Tte. Fariña, Asunción. Paraguay
www.contrataciones.gov.py

## Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar

## Actividad

Comentarios | Bitácora de Trabajo | Histórico de Cambios | Actividad

## Personas

Responsable: Camila Franco
Asignarme a mí
Informador: Eduardo Silva
Votos: Votar por esta incidencia
Interesado: Empezar a observar esta incidencia

## Fechas

Creada: 09/ene/26 09:21
Actualizada: 09/ene/26 14:39
Resuelta: 09/ene/26 14:39

VTG S.R.L
Esteban Manuel Giménez V.

Soporte | SOP-0213

# HABILITACION DE NUEVO RELOJ EN EL SISTEMA DE RRHH

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

Tipo: Tarea
Resolución: Listo
Prioridad: Alta
Etiquetas: DNCP

## Descripcion

---------- Forwarded message ---------
De: Lidia Lorena Encina Guillen <lencina@dncp.gov.py>
Date: vie. 9 ene 2026 a las 10:46
Subject: HABILITACION DE NUEVO RELOJ EN EL SISTEMA DE RRHH
To: desarrollo@vtg.com.py <desarrollo@vtg.com.py>
Cc: Grupo RRHH <rrhh@dncp.gov.py>

Buenos Dias

Por este medio solicito la habilitación de un nuevo reloj (Reloj 3) en el sistema de RRHH, el reloj habilitado en el sitio alternativo cuenta con el siguiente IP:

10.128.27.109

Además de la habilitación, solicito la migración de las huellas y los datos de los siguientes funcionarios que asisten al sitio alternativo

Fausto Rios Chamorro 3.628.693
Christian Garay 4.581.554
Jorge Gamarra 4.464.788
Hugo Araujo 3.284.693
Fernando Caballero 2.481.880

Favor procesar el pedido en la brevedad

Atte.

Lidia Lorena Encina Guillen
Jefa
Administración del Personal
+595 21 415 4000

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.

## Personas

Responsable: Eduardo Silva
Asignarme a mí
Informador: Eduardo Silva
Votos: Votar por esta incidencia
Observadores: Empezar a observar esta incidencia

## Fechas

Creada: 09/ene/26 11:42
Actualizada: 09/ene/26 11:42
Resuelta: 09/ene/26 11:42

Soporte SOP-2224

# CONSULTA - CONTRATO

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tipo | Tarea | Resolución | Listo |
| Prioridad | Media | | |
| Etiquetas | DNCP | | |

## Descripción

---------- Forwarded message ---------
De: Araceli Belén Machuca Marecos <amachuca@dncp.gov.py>
Date: mié, 14 ene 2026 a las 9:57
Subject: CONSULTA - CONTRATO
To: Adan Araujo <aaraujo@vtg.com.py>, Desarrollo <desarrollo@vtg.com.py>
Cc: Maria Obdulia Ojeda Caceres <ssojeda@dncp.gov.py>, Diana Carolina Perez Rota <dperez@dncp.gov.py>, Marcos Leiva <mleiva@dncp.gov.py>, Dahiana de Jesus Prieto Martinez <dprieto@dncp.gov.py>

Buenos días,

Considerando que existen nuevas normativas/disposiciones con respecto al personal contratado, probablemente requeriríamos de la modificación del formato de contrato que generamos a través del sistema.

En ese sentido, mi consulta es, podemos generar los contratos ahora y que estos sean actualizados al nuevo formato una vez que contemos con ello?

Esto obedece a que, actualmente no función-contrato asociado a la función, en algunos contratados que incorporamos el 01/01/2026, lo cual repercute en las asistencias y otros, por lo que nos gustaría general de igual manera, pero no suscribir el documento generado hasta que sea actualizado.

Si no me explico correctamente, estoy atenta para responder las preguntas que tengan.

Gracias.

Araceli Belén Machuca Marecos
Jefa
Concursos y Gestión del Personal
+595 [redacted] 4000
EEUU [redacted] c/ Tte. Fariña, Asunción, Paraguay
www.contrataciones.gov.py

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.

## Personas

| | |
|---|---|
| Responsable | Camila Franco |
| | Asignarme a mí |
| Informador | Eduardo Silva |
| Votos | 0 Votar por esta incidencia |
| Interesados | 1 Empezar a observar esta incidencia |

## Fechas

| | |
|---|---|
| Creada | 14/ene/26 14:35 |
| Actualizada | 14/ene/26 14:35 |
| Resuelta | 14/ene/26 14:35 |

Incidente SOP-2225

# ERROR - SINARH CARGA MASIVA

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

Tipo: Error
Prioridad: Muy alta
Etiquetas: DNCP
Resolución: Listo

## Descripcion

Aracelli Belén Machuca Marecos <amachuca@dncp.gov.py> 16 de enero de 2026 a las 12:32
Para: Desarrollo <desarrollo@vtg.com.py>
Cc: Grupo RRHH <rrhh@dncp.gov.py>
Buenas tardes.

Con urgencia solicito su colaboración para verificar el siguiente error:

Lo que estamos requiriendo es el reporte "FDAMIGRACIÓN – Altas/Migración de Datos Administrativos Permanentes" que se descarga desde Reporte – Reglamentarios – Legajo/SINARH – Carga Masiva.

Aguardamos retorno en la brevedad posible, en atención a que la planilla mencionada contiene los datos en el formato para SINARH, que están directamente con el eventual procesamiento de pagos.

Atentamente.

Aracelli Belén Machuca Marecos
Jefa
Concursos y Gestión del Personal

+595 21 415 4000
EELU N° 961 c/ Tte. Farña, Asunción, Paraguay
www.contrataciones.gov.py

## Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar.

Añadir un comentario

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.

## Personas

Responsable: Camila Franco
Asignarme a mí
Informador: Eduardo Silva
Votos: 0 Votar por esta incidencia
Observadores: 1 Empezar a observar esta incidencia

## Fechas

Creada: Hace 1 semana 13:16
Actualizada: Hace 1 semana 13:16
Resuelta: Hace 1 semana 13:16

Aplicaciones Web / Desktop y Móvil / AUT-171

# Visualizar PDF

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

Tipo: Error
Prioridad: Media
Etiquetas: DNCP
Resolución: Listo

## Descripción

No se puede visualizar PDF

## Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar.

image-2026-01-14-14-11...

## Personas

Responsable: Camila Franco
Asignarme a mí
Informadores: Eduardo Silva
Votos: Votar por esta incidencia
Observadores: Empezar a observar esta incidencia

## Fechas

Creada: 14/ene/26 14:18
Actualizada: 15/ene/26 11:10
Resuelta: 15/ene/26 11:10

## Ágil

Buscar en un tablero

## Actividad

Todo | Comentarios | Bitácora de Trabajo | Histórico de Cambios | Actividad

Puedes anclar hasta cinco comentarios para destacar información importante. Los comentarios anclados aparecerán encima de todos los demás comentarios, para que sean fáciles de encontrar.

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.

# Adjunto en solicitudes

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

Tipo: Error
Prioridad: Media
Etiquetas: DNCP
Resolución: Listo

## Descripción

Cuando el tipo de solicitud no tiene el boton de otra vez (para cargar uno tras otro las solicitudes) el mensaje de imagen adjuntada no se oculta y genera confusion

## Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar.

## Actividad

Todo | Comentarios | Bitacora de Trabajo | Histórico de Cambios | Actividad

Ahora puedes anclar hasta cinco comentarios para destacar información importante. Los comentarios anclados aparecerán encima de todos los demás.

## Personas

Responsable: Camila Franco
Asignarme a mí
Informador: Eduardo Silva
Votos: 0 Votar por esta incidencia
Interesado: 1 Empezar a observar esta incidencia

## Fechas

Creada: 15/ene/26 09:40
Actualizada: 15/ene/26 11:10
Resuelta: 15/ene/26 11:10

## Agil

Buscar en un tablero

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.

Modelos de impresion

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

Detalles

Tipo: Error
Prioridad: Media
Resolución: Listo
Versión(es) afectada(s): Ninguno
Componente(s): Ninguno
Versión(es) afectada(s): Ninguno
Etiquetas: DNCP

Descripción

No se visualizan los modelos para imprimir

Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar



image-2026-01-14-11-42-

Actividad

Todos | Comentarios | Bitacora de Trabajo | Histórico de Cambios | Actividad

Personas

Responsable: Camila Franco
Asignarme a mí
Informador: Eduardo Silva
Votos: Votar por esta incidencia
Observadores: Empezar a observar esta incidencia

Fechas

Creada: 14/ene/26 11.43
Actualizada: Hace 1 semana 14:41
Resuelta: Hace 1 semana 14:41

Ágil

Buscar en un tablero

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V

Nominal NOM-2174

# No se visualiza adjunto

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tipo: | Error | Resolución: | Listo |
| Prioridad: | Media | Versión(es) Correctora(s): | Ninguno |
| Versión(es) Afectada(s): | Ninguno | | |
| Etiquetas: | DNCP | | |

## Descripción

Visualizar adjunto imprime en blanco

## Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar.

image-2026-01-15-14-4...

## Actividad

Todos | Comentarios | Bitacora de Trabajo | Historico de Cambios | Actividad

Añadir un comentario...

## Personas

| | |
|---|---|
| Responsable: | Camila Franco |
| | Asignarme a mí |
| Informador: | Eduardo Silva |
| Votos: | 0 Votar por esta incidencia |
| Interesado: | 1 Empezar a observar esta incidencia |

## Fechas

| | |
|---|---|
| Creada: | 15/ene/26 14:43 |
| Actualizada: | Hace 1 semana 14:58 |
| Resuelta: | Hace 1 semana 14:58 |

## Agil

Buscar en un tablero

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.

Soporte / SDR-2237

# Error Categorias

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

Tipo: Error
Resolución: Listo
Prioridad: Muy alta
Etiquetas: DNCP

## Descripción

Aracelli Belén Machuca Marecos <amachuca@dncp.gov.py> 19 de enero de 2026 a las 9:28
Para: Desarrollo <desarrollo@vtg.com.py>
Cc: Grupo RRHH <rrhh@dncp.gov.py>
Buenos días,

De manera urgente solicito la verificación del apartado de categorías, de ficheros-legajos, función/vínculo, considerando que no me aparecen las categorías de ningún funcionario, ya sea las que se migraron para el 2026 como todo el historial que debería visualizarse.

## Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar



image-2026-01-19-09-41

## Actividad

Añadir un comentario

## Personas

Responsable: Camila Franco
Asignarme a mí
Informador: Eduardo Silva
Votos: 0 Votar por esta incidencia
Interesados: 1 Empezará a observar esta incidencia

## Fechas

Creada: Hace 4 días 09:42
Actualizada: Hace 4 días 10:21
Resuelta: Hace 4 días 10:21

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.

Solicitud - SOP-2238

# Consulta de funcionario Arturo

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tipo: | Tarea | Resolución: | Listo |
| Prioridad: | Media | | |
| Etiquetas: | DNCP | | |

## Descripción

- El funcionario solicito asistencia para poder sacar reporte de reglamentarios/archivos csv - informe irp

## Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar

## Actividad

Todo | Comentarios | Bitácora de Trabajo | Histórico de Cambios | Actividad

Ahora puedes anclar hasta cinco comentarios para destacar información importante. Los comentarios anclados aparecerán encima de todos los demás comentarios, para que sean fáciles de encontrar.
Entendido • Más información sobre los comentarios anclados

Todavía no hay comentarios en esta incidencia.

Añadir un comentario...

Consejo de expertos: ... para enviar un comentario

## Personas

| | |
|---|---|
| Responsable: | Eduardo Silva |
| | Asignarme a mí |
| Informador: | Eduardo Silva |
| Votos: | Votar por esta incidencia |
| Interesados: | Empezar a observar esta incidencia |

## Fechas

| | |
|---|---|
| Creada: | Hace 4 días 10:25 |
| Actualizada: | Hace 4 días 10:46 |
| Resuelta: | Hace 4 días 10:46 |

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.

Nómina NOM-5182

# Aporte

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

Tipo: Error
Prioridad: Media
Versiones Afectadas: Ninguno
Etiquetas: DNCP

Resolución: Listo
Versión(es) Corregida(s): Ninguno

## Descripcion

Reporte imprime en blanco
procedimiento: salario.sicAporteJubilatorioCajaFiscal

## Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar



## Activ...

Todos | Comentarios | Bitácora de Trabajo | Historico de Cambios | Actividad

Añadir un comentario...

## Personas

Responsable: Camila Franco
Asignarme a mí
Informador: Eduardo Silva
Votar: Votar por esta incidencia
Interesados: Empezar a observar esta incidencia

## Fechas

Creado: Hace 1 semana 14:34
Actualizado: Hace 4 días 11:15
Resuelto: Hace 4 días 11:15

## Agil

Buscar en un tablero

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.

# ERROR EN TIPO DE VINCULO

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

Tipo: Error
Prioridad: Alta
Etiquetas: DNCP
Resolución: Listo

## Descripción

Buenos días.

Remito el inconveniente en el tipo de vinculo atendiendo a que ya es Contratado, ya no es tercerizado.

Por lo que en su asistencia no reflejan todas sus marcaciones.

Tengo el mismo inconveniente con:

Jorge Daniel Cano Figueredo
Ismael Alejandro Huespe Aveiro
Esteban Ariel Ruiz Diaz Hug de Belmont
Maria Cecilia Genes Benítez
Maria Belén González Morales
Favor verificar.

Saludos Cordiales.

## Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar

Añadir un comentario

Consejo de experto: pulsa m para añadir un comentario

## Personas

Responsable: Camila Franco
Asignarme a mí
Informador: Eduardo Silva
Votos: 0 Votar por esta incidencia
Seguidores: 1 Empezar a observar esta incidencia

## Fechas

Creada: Hace 3 días 14:28
Actualizada: Hace 3 días 14:28
Resuelta: Hace 3 días 14:28

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.

# Solicitud licencia de funcionario

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

**Detalles**

Tipo: Error
Prioridad: Media
Etiquetar: DNCP
Resolución: Listo

**Descripción**

No aparece entre sus solicitudes del funcionario con ide 373

**Adjuntos**

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar

**Actividad**

Todo | Comentarios | Bitacora de Trabajo | Histórico de Cambios | Actividad

Ahora puedes anclar hasta cinco comentarios para destacar información importante. Los comentarios anclados aparecerán encima de todos los demás comentarios, para que sean fáciles de encontrar.
Entendido » Más información sobre los comentarios anclados

Todavia no hay comentarios en esta incidencia.

Añadir un comentario...

**Personas**

Asignado a: Camila Franco
Asignarme a mí
Informador: Eduardo Silva
Votos: 0 Votar por esta incidencia
Interesados: 1 Empezar a observar esta incidencia

**Fechas**

Creada: Hace 2 días 09:55
Actualizada: Hace 2 días 09:55
Resuelta: Hace 2 días 09:55

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.

Soporte: SDP-2243

# Solicitud de regularización de vacaciones

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

Tipo: Tarea
Resolución: Listo
Prioridad: Media
Etiquetas: DNCP

## Descripción

Buenos Días

Por este medio solicito la regularización en el modulo de vacaciones del funcionario comisionado Roberto Cañiza, de modo tal que la cantidad de días disponibles coincida con la constancia emitida por su entidad de origen:

Periodo 2024: 08 días
Periodo 2025: 30 días

Favor procesar en la brevedad, gracias.

Atte.-

## Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar

## Actividad

Todo | Comentarios | Bitácora de Trabajo | Histórico de Cambios | Actividad

Ahora puedes anclar hasta cinco comentarios para destacar información importante. Los comentarios anclados aparecerán encima de todos los demás comentarios, para que sean fáciles de encontrar.
Entendido • Más información sobre los comentarios anclados

Todavía no hay comentarios en esta incidencia

## Personas

Responsable: Eduardo Silva
Asignarme a mí
Informador: Eduardo Silva
Votos: 0 Votar por esta incidencia
Interesados: 1 Empezar a observar esta incidencia

## Fechas

Creada: Hace 2 días 12:45
Actualizada: Hace 2 días 12:45
Resuelta: Hace 2 días 12:45

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.

Solicitud NOM-3184

# Actualización y generación de registros de solicitud de licencia

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tipo: | Tarea | Resolución: | Listo |
| Prioridad: | Muy alta | Versión(es): | Ninguno |
| | | Componente(s): | |
| Versión(es) Afectada(s): | Ninguno | | |
| Etiquetas: | DNCP | | |

## Descripción

Se solicita la modificacion de las siguientes solicitudes de JUAN EMILIO OVIEDO CABAÑAS:

id | desde | hasta
30482 |13/01/2026 |15/01/2026
29370 |05/01/2026 |12/01/2026

Generación de una solicitud de vacacion con fecha desde y hasta 16/01/2026

## Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar.

## Actividad

Todo | Comentarios | Bitácora de Trabajo | Histórico de Cambios | Actividad

Ahora puedes anclar hasta cinco comentarios para destacar información importante. Los comentarios anclados aparecerán encima de todos los demás comentarios, para que sean fáciles de encontrar.
Anclado • Más información sobre los comentarios anclados

Todavía no hay comentarios en esta incidencia.

## Personas

| | |
|---|---|
| Responsable: | Camila Franco |
| | Asignarme a mí |
| Informador: | Camila Franco |
| Votos: | Votar por esta incidencia |
| Interesados: | Empezar a observar esta incidencia |

## Fechas

| | |
|---|---|
| Creada: | Hace 2 días 13:22 |
| Actualizada: | Hace 2 días 13:26 |
| Resuelta: | Hace 2 días 13:26 |

## Ágil

Buscar en un tablero

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.

Nómina NOM-3172

# Impresion

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tipo: | Error | Resolución: | Listo |
| Prioridad: | Media | Versión(es) Correctora(s): | Ninguno |
| Versión(es) Afectada(s): | Ninguno | | |
| Etiquetas: | DNCP | | |

## Descripcion

Imprime en blanco

## Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar.

image-2026-01-15-10-2

15/ene/26 10:22 150 kB

## Actividad

Todos | Comentarios | Bitácora de Trabajo | Histórico de Cambios | Actividad

Añadir un comentario...

## Personas

| | |
|---|---|
| Responsable: | Camila Franco |
| | Asignarme a mí |
| Informador: | Eduardo Silva |
| Votos: | 0 Votar por esta incidencia |
| Interesados: | 1 Empezar a observar esta incidencia |

## Fechas

| | |
|---|---|
| Creada: | 15/ene/26 10:22 |
| Actualizada: | Hace 2 días 12:23 |
| Resuelta: | Hace 2 días 12:23 |

## Agil

Buscar en un tablero

VTG S.R.L.
Esteban Manuel Giménez V.