EXCELSIS

INFORME DE SOPORTE TÉCNICO

Cliente: Tribunal Superior de Justicia Electoral

Contrato: LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS N° 5/2020 para la "ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS ORACLE-PLURIANUAL 2020/2021/2022" – SEGUNDA CONVOCATORIA

En calidad de Prestadores de Servicios, presentamos el informe de las tareas realizadas relacionadas al Soporte Técnico Local Presencial y Remoto solicitadas en la **Orden de Servicio Nº 58** cuyo periodo de realización fueron **del 08/03/2021 al 09/03/2021**, los cuales son detallados a continuación:

ITEM	Descripción	Servicios Prestados
3	SOPORTE TECNICO LOCAL PRESENCIAL Y REMOTO. Marca: EXCELSIS, Procedencia: PARAGUAY	Asistencia Técnica Local por expertos analistas certificados por Oracle, horas técnicas destinadas al soporte de los 4 sistemas de Base de Datos Oracle Licenciados y el Servidor de Aplicaciones WebLogic (OAS): • Recuperación de Datos standby con backup incremental, **en fecha 08/03/2021 con una duración de 3 hs.** • Verificación de replicación y aplicación de archives, **en fecha 08/03/2021 con una duración de 3 hs.** • Reinicio de servidor de elecciones, **en fecha 09/03/2021 con una duración de 3 hs.** • Detección de un error de escritura de archives en uno de los destinos. Sincronización de standby manual, **en fecha 09/03/2021 con una duración de 2 hs.**

Cabe destacar que los servicios fueron prestados a entera conformidad de la contratante, de acuerdo a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones y en el contrato.

JUSTICIA ELECTORAL ★ DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ★

Fausto Von Streber
Director de T.I.C.

Sebastián Morales
Gerente Soporte Software