CLOUD B2B S.A.

Asunción, 2 de mayo de 2023

ACTA DE ENTREGA ASISTENTE VIRTUAL CAJA ANDE

El presente documento notifica la entrega operativa del Asistente Virtual creado para CAJA ANDE, el cual contempla la integración con sus sistemas, permitiendo que los usuarios previamente enrolados en la Base de datos de CAJA ANDE puedan solicitar préstamos mediante el asistente como también realizar consultas varias.

II Asistente virtual ha sido diseñado para reconocer entre afiliados y no afiliados de la caja, permitiendo mantener seguridad entre los usuarios. Se acordó que para acceder a las opciones de afiliados el usuario tendrá que ingresar su C.I. y número de afiliado en mensajes separados con el objetivo de validar mediante las integraciones el perfil de cada afiliado.

El Asistente Virtual de Caja Ande está compuesto de ocho opciones las cuales poseen submenús de acuerdo a las opciones anteriormente validadas por Caja Ande. Dentro de las opciones principales se encuentran:

- Préstamos
- Tarjetas de crédito
- Consultas sobre préstamos
- Noticias e informaciones del mes
- Datos personales
- Descargas
- Informaciones varias
- Mesa de entrada

Adicionalmente se entrega a Caja Ande API de envío de mensajes según lo solicitado previamente.

El funcionamiento del Asistente Virtual ha sido revisado y validado por el Licenciado José Martínez,Secretario General de la Caja Ande.

Lic. Gladys Gamarra
Gerente Cloud B2B S.A.
CLOUD B2B S.A.
RUC: 80110938-8

Iván Valenzuela
Gerente TI

Lic. José Martínez
Secretario General