INFORME N° 03 – ID 460.197

Período: 21/06/2025 al 20/07/2025

Durante el período mencionado, la empresa **ITCS S.A.** brindó un servicio **óptimo**.
A continuación, se detalla el resumen de la ejecución contractual:

- **Lote 1 – Soporte Técnico**

  Ítem 1: Servicio soporte técnico junior: cumple en forma y tiempo.
  Cantidad de técnicos: 1
  1. Freddy Cantero – Gs. Mensual 6.160.000.

  Ítem 2: Servicio soporte técnico medio: cumple en forma y tiempo.
  Cantidad de técnicos: 1
  1. Roberto Godoy – Gs. Mensual 7.160.000.

  Ítem 3: Servicio soporte técnico senior: cumple en forma y tiempo.
  Cantidad de técnicos: 1
  1. Hugo Medina – Gs. Mensual 10.472.000.

Informe Nro./ Descripción - LOTE 1 - Soporte Técnico	**3**
Fecha de Cierre	**20/7/2025**
Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 1 Lote 1 (Técnico Junior)	**₲ 6.160.000**
Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 2 Lote 1 (Técnico Medio)	**₲ 7.392.000**
Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 3 Lote 1 (Técnico Senior)	**₲ 10.472.000**
Monto total de horas/servicios correspondientes a este informe	**₲ 24.024.000**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₲ 48.048.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 72.072.000**
Saldo Monto Total, Lote 1 (Soporte Técnico)	**₲ 504.504.0**
Porcentaje de ejecución respecto al monto total, Lote 1 (Soporte Técnico)	**13%**

Documentos adjuntos:
1. Informe de servicio brindado proveído por proveedor.
2. Orden de prestación de servicio mensual proveído por el proveedor, presentado por los técnicos:
   1. Freddy Cantero.
   2. Roberto Godoy.
   3. Hugo Medina.
3. Planilla de asistencia de Freddy Cantero, Roberto Godoy, Hugo Medina.
4. Correo de aceptación del técnico Arturo Ayala, reemplazo temporal del técnico Freddy Cantero.

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar.

Ing. Marina Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

Informe mensual del servicio brindado N.º 03 – Servicio de Help Desk – Soporte Técnico

ID de Licitación: 460.197

Proveedor: ITCS S.A.

Datos Generales de la Licitación

- **ID del llamado:** 460.197
- **Nombre de la Licitación:** Servicio de Help Desk – Soporte Técnico, Operaciones y Redes
- **Modalidad:** Licitación Pública Nacional
- **Proveedor adjudicado:** ITCS S.A.
- **Contrato N.º:** 09/2025
- **Lote 1:** Servicio Técnico – Soporte Técnico
  - Ítem 1: Técnico Soporte Técnico Junior
  - Ítem 2: Técnico Soporte Técnico Medio
  - Ítem 3: Técnico Soporte Técnico Senior
- **Período reportado:** del 21/06/2025 al 20/07/2025
- **Fecha de presentación:** 21/07/2025
- **Departamento:** Soporte Técnico - DGTI
- **Reportan a:** Martha Cáceres

Datos de los Recursos Técnicos Asignados:

Ítem	Nombre del Técnico	Puesto asignado
1	Freddy Cantero	Técnico Junior
2	Roberto Cantero	Técnico Medio
3	Hugo Medina	Técnico Senior

El detalle de los servicios prestados, junto con las órdenes de prestación de servicios, el resumen de actividades por técnico y la planilla de asistencia correspondiente, se presentan a continuación.

Miguel Fretes
Gerente de Operaciones Tecnicas
ITCS S.A.

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP