INFORME TÉCNICO

SEPRELAD - SECRETARIA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO

Ticket TEISA N° 762871

Orden de Servicio SEPRELAD N° 00029

Pedro Gonzalez
Supervisor de Networking Operaciones
TEISA

Ing. Alvaro León Silvano
Director de Infraestructura
SEPRELAD

30/05/2025

REPORTE DEL CASO

Detalles del Servicio:

Fecha	Hora de inicio	Hora de fin	Lugar
30/05/2025	08:00	09:00	Asistencia Presencial

Número de ticket interno TEISA	Número de Orden de Servicios SEPRELAD
762871	**00029**

Breve descripción del caso:

La entidad Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero – SEPRELAD Solicitó soporte para configuración de VPN IPSEC para conexión remota y además solicitar verificación de switchs de rack debido a que alguno de ellos realiza ruidos. La asistencia se realizó el día 30 de mayo del 2025 de forma presencial.

Se solicitaron las siguientes tareas:

1- **Solicitud de configuración de VPN IPSEC para conexión remota y además solicitar verificación de switchs de rack debido a que alguno de ellos realiza ruidos:** Se realizó la configuración del acceso remoto por la interfaz de IP publica de Copaco. La configuración del túnel quedó activa. Se procedió a realizar el mantenimiento físico de los switches con inconvenientes.

Conclusiones:

Configuración realizada con éxito de la VPN IPSEC. Mantenimiento físico realizado a los switches con inconvenientes subsanando el problema sonoro.

Ing. Pedro González
TEISA
Pedro González
Supervisor de Networking Operaciones
TEISA