SENACSA

Sevicio Nacional de Calidad y Salud Animal - SENACSA

Dirección Operativa de Contrataciones

Departamento de Administración de Contratos

Nro: 435

Informe de Recepción

Proveedor: NETVISION S.A. **Fecha:** 30/09/19

Orden provision/trabajo: 0

Factura N°: 001-003-0000512 **Remisiones N°:** 0

Item	Codigo	Servicios	Dirección	Unidad	Cantidad	Costo Unit.	Costo Total
1	163	Servicio técnico / soporte para equipos in	UTICs	Unidad	1,00	7425000	7425000

Total General: 7425000

Observación: Correspondiente al mes de setiembre

Confeccionado Por: Liliana Martinez

Fecha: 30/09/19

Recibido Por:

Fecha: 30/09/19

Lic. Carlos A. M...
Director de Infraestructu...
Operaciones - Unidad ...
SENACSA

Netvision
CONECTIVIDAD E INTERNET CORPORATIVOS

(595 21 618 0000
RUC: 80024050-2
https://www.netvision.com.py
administracion@netvision.com.py

Avda. España N°1410 c/ San Rafael
Complejo La Torre, 2° Piso
Código Postal 1438
Asunción, Paraguay

Asunción, 1 de Octubre de 2019.

Estimado cliente
SENACSA

Ref.: Informe Técnico de los servicios contratados correspondiente al periodo de Setiembre de 2019.

A través de la presente informamos que el servicio de Soporte y Conectividad que Netvision S.A presta a su institución han sido dados normalmente durante el periodo correspondiente al presente informe de Setiembre de 2019 sin interrupciones:

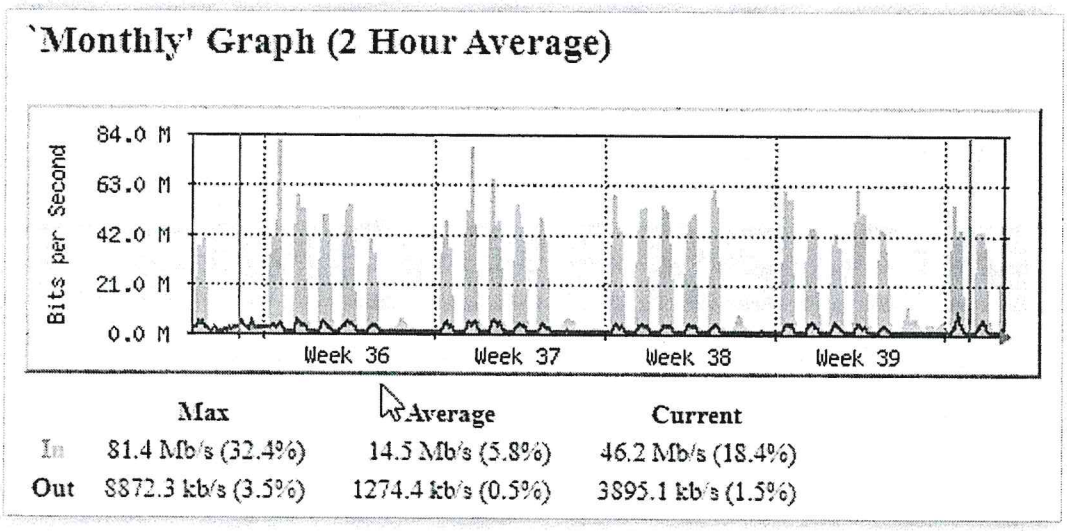
- ✓ Conectividad alternativa (Backup), con herramientas de medición. De diferente tecnología comparado al actual (por aire, cobre, etc.) con misma capacidad de datos.
- ✓ Servicio de conectividad de contingencia disponible las 24hs. SLA de 99.5% anual .
- ✓ 8 (ocho) direcciones IP públicos: Ampliable bajo demanda.
- ✓ Servicio de Soporte Técnico Diferenciado: con respuesta inmediata a los problemas de enlace y guardia técnica las 24 horas.
- ✓ Configuraciones: Configuración y mantenimiento preventivo/correctivo de los filtros de seguridad (Firewall).
- ✓ Almacenamiento de respaldo (Backup) de configuraciones: backup todas las configuraciones y datos previamente acordados.
- ✓ Reportes Diferenciados: de utilización de ancho de banda (nacional/internacional).
- ✓ Reportes de Consumo: Navegación a Internet. En tiempo real, bajo demanda y diario.
- ✓ Herramientas de gestión de internet: Provisión de herramientas online de gestión del acceso a Internet. Mediante portal amigable de administración del router de internet appliance.
- ✓ Ruteo automático del acceso a internet: mediante router appliance dual WAN. Capaz de detectar falla del proveedor principal de Internet en tiempo real y traspaso a la ruta alternativa en forma inmediata.
- ✓ Administración y mantenimiento de Servidores: Servidores de Internet y Correo Electrónico de la Institución en coordinación con el área de Tecnología.
- ✓ Capacitaciones: Capacitación del personal en la utilización de los servicios y equipos contratados.
- ✓ Enlaces VPN: Posibilidad de habilitación de enlaces VPN en las demás oficinas del interior del país.
- ✓ Certificación de Garantía: Garantía total de los equipos provistos en su mantenimiento y reposición inmediata.
- ✓ Configuración del Servidor de Correo ZimbraColaborationSuit y realización de copias de respaldo de los datos (Backup). Instalación en forma virtual sobre plataforma de virtualizaciones. Respaldo de datos de imágenes virtuales periódicamente.
- ✓ Configuración de Anti Virus Central para correos integrado al ZimbraColaborationSuit.
- ✓ Configuración de Anti Virus Central para correos integrado al ZimbraColaborationSuit.
- ✓ Instalación y configuración de servidor de virtualizaciones nativo de 64 bits en el servidor de SENACSA, configurando su réplica correspondiente en otro servidor. Capacidad de albergar hasta 3 máquinas virtuales que cumplan las 3 funciones importantes: Correo profesional y seguro, Gateway de redes con soporte de VLAN, DHCP, DNS, NAT, IDS/IPS y plataforma L.A.M.P. (Linux Apache Mysql PHP Profesional) para hosting de páginas webs y portales internas. Copia de backup periódica (acordar periodo con SENACSA) de las imágenes y procedimientos controlados de backup y restauración de servicios, y soporte de la presente solución.
- ✓ Actualización a nuevas versiones de todas las aplicaciones, herramientas, Sistemas Operativos y parches de seguridad necesarios.

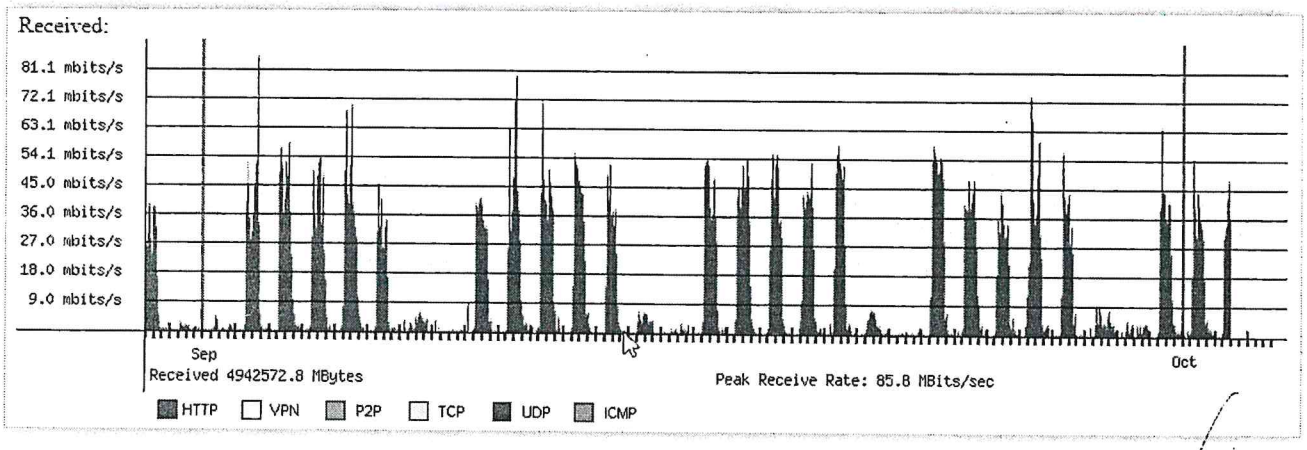
Ing. Carlos A. [illegible]
Director de Infraestructura
Operaciones - Unidad TIC

- ✓ Provisión de certificados SSL: Se debe proporcionar los certificados SSL tanto para el dominio senacsa.gov.py como para los subdominios del dominio principal por el tiempo que dure el contrato. Esto incluye todo el despliegue, la customización y el mantenimiento mientras dure el contrato.
- ✓ Configuración de Webmail (acceso al correo institucional desde Internet).
- ✓ Instalación y configuración de un Servidor proxy, lo cual ayuda a acceder con mayor velocidad a páginas web ya visitadas por otras máquinas y así reducir el uso del Ancho de Banda. A través de software profesional y personalizable.
- ✓ Filtro de Contenido: Filtro de páginas web de utilización no institucional. Ej. Contenido prohibitivo de adultos, Música, Videos, Violencia. Con capacidad de personalizar los filtros de acuerdo a necesidad.
- ✓ Configuración de Servidor Web: Configuración de Apache, PHP, MySQL o Postgresql. Mediante software profesional con panel de control amigable y personalizable.
- ✓ Filtro de Extensión de Archivos como: mp3, .avi, .mov,.exe en correos electrónicos y en la navegación. Mediante panel de control del router de Internet.
- ✓ Reportes de Navegación: Instalación y Configuración de Software que provee reporte de sitios visitados por cada máquina de la red interna. Diariamente se puede tener el reporte de sitios accedidos por máquina, con la hora exacta, cantidad de conexiones realizadas, cantidad de archivos bajados, tiempo utilizado, y estadísticas generales de los sitios más visitados. Directamente en el panel de control del administrador del router de Internet.
- ✓ Monitoreo Servidores y Redes: Instalación y Configuración de un sistema que permite conocer el estado de los enlaces de la Institución, y de las máquinas que están funcionando, puede enviar un reporte del estatus de los equipos activos al teléfono celular o a una cuenta de correo.
- ✓ Graficadores de Consumo Ancho de Banda Interna: Instalación y Configuración de Software que permite conocer en todo momento el consumo de ancho de banda de cada dirección IP dentro de la red interna.
- ✓ Graficadores de Consumo de Ancho de Banda Total: Instalación y Configuración de Software que permite conocer en todo momento el consumo de ancho de banda de la Institución, tanto de Internet como las VPN. Esta herramienta permite saber cuánto ancho de banda realmente se utiliza.
- ✓ Firewall: Configuración del software de firewall para apertura y cierre de puertos y protocolos que utilizan los distintos servicios de Internet. Navegación controlada por puertos y protocolos como: http y https, Smtp, Pop3, Imap, Ftp y P2P. Sólo accederán a Internet las máquinas o redes que estén habilitadas en el firewall y sólo podrán usar los servicios que le fueron habilitados.
- ✓ Relevamiento completo de la infraestructura de la red interna en ámbitos de seguridad, de conectividad, de necesidades tecnológicas relacionadas a la red de datos para la mejora significativa de la transmisión, ahorro de recursos, reducción de incidencias técnicas y costos.
- ✓ Se encuentra entregado el informe completo del relevamiento, vía correo electrónico, incluyendo los cambios recomendados. Las inversiones de equipos y el plan de acción para la mejora significativa de la infraestructura de red interna será discutida en la reunión de planificación. La reunión de planificación de acciones está agendado para el viernes 10 de Mayo a las 9hs.
- ✓ Se llevó a cabo la planificación de acciones de la mejora significativa de la infraestructura de la red interna el 10 de Mayo, lo que resultó en acciones concretas a ser ejecutadas desde el 3 de Junio de 2019.
- ✓ En el mes de Junio se ha hecho ajustes finales y de detalles específicos de la implementación de Proxy con autenticación de Active Directory.
- ✓ En el mes de agosto se hicieron implementaciones de nuevo router FortiGate y adiciones de VPN con Hacienda para la SII-MITIC.

Infraestructura y Operaciones - Unidad TIC
SENACSA

Gráfica de consumo de acceso a internet en total del mes:





Ante cualquier consulta estamos a su entera disposición.
Atentamente.

Elton Núñez
Gerente de Soporte Técnico

+595 21 218 0127
+595 981 402 596

Avda. España N°1410 c/ San Rafael
Complejo La Torre, 2° Piso
Código Postal 1438
Asunción - Paraguay

en@netvision.com.py
www.netvision.com.py

+595 21 218 0000
RUC.: 80024050-2
https://www.netvision.com.py
administracion@netvision.com.py
Avda. España N°1410 c/ San Rafael
Complejo La Torre, 2° Piso
Código Postal 1438
Asunción, Paraguay

Detalle de Servicios de Asistencias Técnicas:

Número	Date Created	Asunto	De	Estado	Asignado a
9798	28/09/19 11:08	Fwd: verificar scaceres@senacsa.go...	Santiago Cáceres	Closed	Esteban Cespedes
9797	28/09/19 11:09	bloquear remitente	Santiago Cáceres	Closed	Esteban Cespedes
9760	23/09/19 09:10	Let's Encrypt certificate expiration notice f...	Let's E. Bot	Closed	Evelio Orrego
9740	23/09/19 16:18	Bloquear por favor	Santiago Cáceres	Closed	Esteban Cespedes
9739	23/09/19 16:17	bloquear por favor	Santiago Cáceres	Closed	Esteban Cespedes
9732	18/09/19 12:00	Solicitar informe de IP's	Lic A. Portillo	Closed	Esteban Cespedes
9617	11/09/19 17:43	Por favor, bloquear remitiente	Santiago Cáceres	Closed	Esteban Cespedes
9616	11/09/19 17:43	por favor bloquear remitente para es...	Santiago Cáceres	Closed	Esteban Cespedes
9603	05/09/19 16:39	Bloquear remitiente	Santiago Cáceres	Closed	Esteban Cespedes
9602	05/09/19 16:21	Informe de navegación de internet...	Lic A. Portillo	Closed	Esteban Cespedes
9567	05/09/19 14:50	bloquear remitente	Santiago Cáceres	Closed	Esteban Cespedes
9562	05/09/19 14:48	bloquear remitente	Santiago Cáceres	Closed	Esteban Cespedes
9561	05/09/19 16:38	bloquear remitente	Santiago Cáceres	Closed	Esteban Cespedes
9507	29/08/19 14:19	verificación de ancho de banda	Carlos Meza	Closed	Esteban Cespedes
9500	29/08/19 17:45	Acceso sitio web	Carlos Meza	Closed	Esteban Cespedes
9486	05/09/19 15:08	Fwd: RCS Cash Loan Promo @ 3....	Santiago Cáceres	Closed	Esteban Cespedes
9485	05/09/19 15:08	favor bloquear remitente	Santiago Cáceres	Closed	Esteban Cespedes

Número Incidencia	Titulo	Fecha de Creación
TT3890	Recepción de correos falsificados.	28-09-2019 11:02 AM
TT3888	Recepción de correos falsificados.	28-09-2019 11:00 AM
TT3866	Recepción de correos falsificados.	23-09-2019 4:11 PM
TT3865	Recepción de correos falsificados.	23-09-2019 4:10 PM
TT3831	Bloqueo de remitente.	11-09-2019 5:36 PM
TT3825	Recepción de correos falsificados.	05-09-2019 4:32 PM
TT3824	Recepción de correos falsificados.	
TT3812	Recepción de correos falsificados.	05-09-2019 4:16 PM
TT3802	Recepción de correos falsificados.	05-09-2019 3:02 PM
TT3801	Recepción de correos falsificados.	
TT3797	Recepción de correos falsificados.	05-09-2019 2:43 PM
TT3795	Recepción de correos falsificados.	05-09-2019 2:42 PM