INFORME N° 11 – ID 336 867

Prestación del Servicio de Help Desk a la DNCP

Fecha: 06/11/2018

Desde el 06 de octubre del 2018 hasta el 06 de Noviembre del 2018, la Empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

Recurso Humano (Personal Técnico): Prestación de servicios In Situ: cumple en forma y en tiempo.

En lo que respecta a los dos recursos humanos que realizan labores en la DNCP, se puede corroborar en el Sistema de Reclamos Smart Cloud las solicitudes de servicios técnicos que tuvieron a su cargo solucionar

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar

Atentamente

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DTI - DNCP

Fátima Segovia
Técnico
Coordinación de Adquisiciones
21/11/18
11:48.-