DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

GOBIERNO NACIONAL Paraguay de la gente

MEMORÁNDUM DTI N° 92/2021

A: ABG. LIZ DUARTE, Coordinadora de la UOC.
Dirección de Administración y Finanzas.

DE: MARTHA CÁCERES, Jefa de Soporte Técnico.
Dirección de Tecnología de la Información.

REFERENCIA: **Informe mensual de la empresa ITCS S.A. – ID N° 374758 - Ampliación**

FECHA: 12 de Octubre de 2021

Me dirijo a usted respetuosamente a fin de informarle que la empresa ITCS S.A., ha prestado un servicio en general satisfactorio, en relación al contrato DNCP N° 05/2020, por lo tanto, manifiesto mi conformidad con el servicio recibido. Adjunto informe N° 2 de la ampliación del área de Soporte Técnico y el resumen de la ejecución del contrato.

Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

Datos de la Licitación

ID del llamado:	374.758
Nombre de la Licitación:	Servicio Help Desk
Modalidad:	Licitación por Concurso de Oferta
Proveedor:	ITCS S.A.
Contrato N°:	05/2020
Resolución de Ampliación N°	3.321/2021
Informe N°:	2
Periodo del informe **ítem 2:**	12/9/2021 al 11/10/2021
Periodo del informe **ítem 3:**	04/9/2021 al 3/10/2021
Lotes 1:	Ítem 1 (uno), Técnico Senior – Help Desk: itém dado por terminado según el Dictamen DAF/UOC N°33/2021. Ítem 2 (dos), Técnico Medio – Help Desk: iniciado Ítem 3 (tres), Técnico Junior – Help Desk: iniciado

Juan Ardissone
Director de Tecnología
de la Información - DNCP

Hugo Araujo
Coordinador de Tecnología
DNCP

C.P. Fátima Gómez Bernal
Jefa Dpto. Adjudicaciones y Contratos
DNCP
13/10/2021.

INFORME N° 2 – ID 374.758 Ampliación

Servicio Help Desk

- Ítem 1 (uno), Técnico Senior – Help Desk: itém dado por terminado según el Dictamen DAF/UOC N°33/2021 y Resolución N° 3.321/2021

- Ítem 2 (dos), Técnico medio, desde el 12 de septiembre hasta el 11 de octubre del 2021, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado en tiempo y forma.

- Ítem 3 (tres), Técnico Junior – desde el 4 de septiembre hasta el 3 de octubre del 2021, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado en tiempo y forma.

Vto. BO.
Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

Resumen de ejecución del contrato Licitación ID 374758 -Ampliación

ID 374758 -Servicio de Help Desk - Tecnico Medio	Mes de Septiembre
Informe Nro./ Descripción	2
Fecha de Cierre	11/10/2021
Lote	1
Total a pagar correspondiente a este	6.025.200
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	₲ 6.025.200
Monto Acumulado Ejecutado	₲ 12.050.400
Saldo Monto Item 2	₲ 84.076.800
Porcentaje de ejecución respecto al monto total ITEM 2	13%

ID 374758 -Servicio de Help Desk - Tecnico Junior	Mes de Septiembre
Informe Nro./ Descripción	2
Fecha de Cierre	3/10/2021
Lote	1
Total a pagar correspondiente a este informe	4.290.500
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	₲ 4.290.500
Monto Acumulado Ejecutado	₲ 8.581.000
Saldo Monto Item 3	₲ 0
Porcentaje de ejecución respecto al monto total ITEM 3	100%

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar
Atentamente.

Planillas de asistencia y registro de actividades

Periodo: 12/09/2021 al 11/10/2021 - Técnico medio: Hugo Medina
Periodo: 9/09/2021 al 3/10/2021 - Técnico junior: Roberto Godoy

HUGO MEDINA

Septiembre/2021

PLANILLA DE ASISTENCIA - SERVICIO HELP DESK - ID 374758

TECNICO	Medio	HORARIO	07:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:00	
DIA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
06/09/2021	06:40	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:00	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
07/09/2021	06:35	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:01	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
08/09/2021	06:42	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:44	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
09/09/2021	06:43	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:08	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
10/09/2021	07:15	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:10	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
13/09/2021	06:46	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:03	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
14/09/2021	06:50	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:20	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
15/09/2021	06:49	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:10	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
16/09/2021	06:45	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:01	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
17/09/2021	07:03	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:04	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
20/09/2021	06:44	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:01	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
21/09/2021	06:46	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:02	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
22/09/2021	06:45	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:01	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
23/09/2021	06:59	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:03	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
24/09/2021	06:53	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:10	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
27/09/2021	FERIADO	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	FERIADO	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DNCP

PLANILLA DE ASISTENCIA - SERVICIO HELP DESK - ID 374758				
TECNICO	Medio	HORARIO	07:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:00	
DIA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
28/09/2021	07:00	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:03	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
29/09/2021	06:54	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:04	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
30/09/2021	06:53	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:05	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
01/10/2021	06:45	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:02	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
04/10/2021	06:45	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:03	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
05/10/2021	06:50	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:11	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
06/10/2021	07:05	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:08	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
07/10/2021	06:56	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:03	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
08/10/2021	06:45	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:12	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
11/10/2021	06:54	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:05	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DNCP

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

GOBIERNO NACIONAL Paraguay de la gente

MEMORÁNDUM DTI N° 92/2021

A: ABG. LIZ DUARTE, Coordinadora de la UOC.
Dirección de Administración y Finanzas.

DE: MARTHA CÁCERES, Jefa de Soporte Técnico.
Dirección de Tecnología de la Información.

REFERENCIA: **Informe mensual de la empresa ITCS S.A. – ID N° 374758 - Ampliación**

FECHA: 12 de Octubre de 2021

Me dirijo a usted respetuosamente a fin de informarle que la empresa ITCS S.A., ha prestado un servicio en general satisfactorio, en relación al contrato DNCP N° 05/2020, por lo tanto, manifiesto mi conformidad con el servicio recibido. Adjunto informe N° 2 de la ampliación del área de Soporte Técnico y el resumen de la ejecución del contrato.

Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

Datos de la Licitación

ID del llamado:	374.758
Nombre de la Licitación:	Servicio Help Desk
Modalidad:	Licitación por Concurso de Oferta
Proveedor:	ITCS S.A.
Contrato N°:	05/2020
Resolución de Ampliación N°	3.321/2021
Informe N°:	2
Periodo del informe **ítem 2:**	12/9/2021 al 11/10/2021
Periodo del informe **ítem 3:**	04/9/2021 al 3/10/2021
Lotes 1:	Ítem 1 (uno), Técnico Senior – Help Desk: itém dado por terminado según el Dictamen DAF/UOC N°33/2021. Ítem 2 (dos), Técnico Medio – Help Desk: iniciado Ítem 3 (tres), Técnico Junior – Help Desk: iniciado

Juan Ardissone
Director de Tecnología
de la Información - DNCP

Hugo Araujo
Coordinador de Tecnología
DNCP

C.P. Fátima Gómez Bernal
Jefa Dpto. Adjudicaciones y Contratos
DNCP
13/10/2021.

INFORME N° 2 – ID 374.758 Ampliación

Servicio Help Desk

- Ítem 1 (uno), Técnico Senior – Help Desk: itém dado por terminado según el Dictamen DAF/UOC N°33/2021 y Resolución N° 3.321/2021

- Ítem 2 (dos), Técnico medio, desde el 12 de septiembre hasta el 11 de octubre del 2021, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado en tiempo y forma.

- Ítem 3 (tres), Técnico Junior – desde el 4 de septiembre hasta el 3 de octubre del 2021, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado en tiempo y forma.

Vto. BO.
Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

Resumen de ejecución del contrato Licitación ID 374758 -Ampliación

ID 374758 -Servicio de Help Desk - Tecnico Medio	Mes de Septiembre
Informe Nro./ Descripción	2
Fecha de Cierre	11/10/2021
Lote	1
Total a pagar correspondiente a este	6.025.200
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	₲ 6.025.200
Monto Acumulado Ejecutado	₲ 12.050.400
Saldo Monto Item 2	₲ 84.076.800
Porcentaje de ejecución respecto al monto total ITEM 2	13%

ID 374758 -Servicio de Help Desk - Tecnico Junior	Mes de Septiembre
Informe Nro./ Descripción	2
Fecha de Cierre	3/10/2021
Lote	1
Total a pagar correspondiente a este informe	4.290.500
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	₲ 4.290.500
Monto Acumulado Ejecutado	₲ 8.581.000
Saldo Monto Item 3	₲ 0
Porcentaje de ejecución respecto al monto total ITEM 3	100%

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar
Atentamente.

Planillas de asistencia y registro de actividades

Periodo: 12/09/2021 al 11/10/2021 - Técnico medio: Hugo Medina
Periodo: 9/09/2021 al 3/10/2021 - Técnico junior: Roberto Godoy

HUGO MEDINA

Septiembre/2021

PLANILLA DE ASISTENCIA - SERVICIO HELP DESK - ID 374758

TECNICO	Medio	HORARIO	07:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:00	
DIA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
06/09/2021	06:40	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:00	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
07/09/2021	06:35	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:01	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
08/09/2021	06:42	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:44	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
09/09/2021	06:43	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:08	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
10/09/2021	07:15	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:10	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
13/09/2021	06:46	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:03	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
14/09/2021	06:50	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:20	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
15/09/2021	06:49	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:10	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
16/09/2021	06:45	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:01	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
17/09/2021	07:03	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:04	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
20/09/2021	06:44	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:01	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
21/09/2021	06:46	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:02	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
22/09/2021	06:45	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:01	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
23/09/2021	06:59	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:03	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
24/09/2021	06:53	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:10	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
27/09/2021	FERIADO	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	FERIADO	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DNCP

PLANILLA DE ASISTENCIA - SERVICIO HELP DESK - ID 374758				
TECNICO	Medio	HORARIO	07:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:00	
DIA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
28/09/2021	07:00	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:03	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
29/09/2021	06:54	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:04	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
30/09/2021	06:53	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:05	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
01/10/2021	06:45	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:02	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
04/10/2021	06:45	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:03	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
05/10/2021	06:50	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:11	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
06/10/2021	07:05	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:08	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
07/10/2021	06:56	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:03	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
08/10/2021	06:45	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:12	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
11/10/2021	06:54	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:05	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DNCP