Informe de Actividades

CP - 1152
Factura: 80-05-24
ID : 424.714

Confeccionado por Logicalis para

CREDITO AGRICOLA DE HABILITACION

Proyecto SNOP90665 - PRJ0140459

Periodo: 19/02/2024 al 18/03/2024

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

CONTROLADO SUMA
27 MAY 2024
CONTROL Y SEGUIMIENTO

Es responsabilidad del usuario usar y controlar la revisión de este documento en papel. Este material es propiedad de Logicalis y cualquier reproducción, uso o divulgación de este, sin la autorización previa y expresa del propietario, resulta en un acto ilegal bajo los términos de la legislación pertinente, a través del cual se imputarán las responsabilidades aplicables.

1. Objetivo 3
2. Actividades Realizadas 4
3. Conclusión 6

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

CONTROLADO SUMA
27 MAY 2024
CONTROL Y SEGUIMIENTO

Es responsabilidad del usuario usar y controlar la revisión de este documento en papel. Este material es propiedad de Logicalis y cualquier reproducción, uso o divulgación de este, sin la autorización previa y expresa del propietario, resulta en un acto ilegal bajo los términos de la legislación pertinente, a través del cual se imputarán las responsabilidades aplicables.

Objetivo

El presente documento es redactado para dar a conocer detalles de las actividades realizadas en CREDITO AGRICOLA DE HABILITACION en el marco de " CONTRATO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE DISPOSITIVO DE COMUNICACIÓN " ID 424714 – CONTRATO 002//2023.

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

CONTROLADO SUMA

27 MAY 2024

CONTROL Y SEGUIMIENTO

Es responsabilidad del usuario usar y controlar la revisión de este documento en papel. Este material es propiedad de Logicalis y cualquier reproducción, uso o divulgación de este, sin la autorización previa y expresa del propietario, resulta en un acto ilegal bajo los términos de la legislación pertinente, a través del cual se imputarán las responsabilidades aplicables.

2. Actividades Realizadas

Identificador de Pedido: RITM1505486

Fecha: 2024-02-28

Descripción de la Solicitud: Verificacion del los access point cisco - CAH

Description:

Buenos dias

Necesito asistencia para la verificación de los Access Point Cisco, de ser posible una actualizacion de IOS que se realice porque estan desconectando cada cierto tiempo a los clientes y algunos moviles no pueden conectarse a los ssid

Equipo	Model	Serial
WLC	AIR-CTVM-K9	9E3PGR6E9FH
AP	AIR-CAP2702I-A-K9	FCW1935NH26
AP	AIR-CAP2702I-A-K9	FCW1936NA4E
AP	AIR-CAP1602I-A-K9	FGL1803W6BW
AP	AIR-LAP1262N-A-K9	FTX1646E1JH

CONTROLADO SUMA
27 MAY 2024
CONTROL Y SEGUIMIENTO

Saludos

Solicitante: Jonatan Adorno

Ingeniero asignado: Alfredo Nuñez

Descripción del procedimiento:

--- Resolution Notes from TASK1845844---

Se detecto interferencia en la radio de 2.4, Se modificaron algunos parametros, se monitoreo por una semana. y quedo funcionando, en caso de que se presente algunos inconvenientes futuros se volvera a abrir nuevamente otro ticket.

Horas utilizadas: N/A

Estado Solicitud: Finalizado

Obs: N/A

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

Es responsabilidad del usuario usar y controlar la revisión de este documento en papel. Este material es propiedad de Logicalis y cualquier reproducción, uso o divulgación de este, sin la autorización previa y expresa del propietario, resulta en un acto ilegal bajo los términos de la legislación pertinente, a través del cual se imputarán las responsabilidades aplicables.

Identificador de Pedido: INC6952666
Fecha: 2024-03-15
Descripción de la Solicitud: Problemas para conectar la red Wifi - CAH Description: Buenos dias Necesito soporte para la verificación de la red Wifi del router de Edelira SN: FTX14418226, tiene problema para conectarse a los equipos. Saludos
Solicitante: Jonatan Adorno
Ingeniero asignado: Alfredo Nuñez
Descripción del procedimiento: Se verifico el equipo, saltaba el mensaje de module AP-0 failed status, se procedio a reiniciar el modulo AP, y quedo funcionando nuevamente
Horas utilizadas: N/A
Estado Solicitud: **Finalizado**
Obs: N/A

CONTROLADO SUMA
27 MAY 2024
CONTROL Y SEGUIMIENTO

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

Es responsabilidad del usuario usar y controlar la revisión de este documento en papel. Este material es propiedad de Logicalis y cualquier reproducción, uso o divulgación de este, sin la autorización previa y expresa del propietario, resulta en un acto ilegal bajo los términos de la legislación pertinente, a través del cual se imputarán las responsabilidades aplicables.

Conclusión

Se realizaron los trabajos correctamente siguiendo los procesos establecidos.

Los equipos se encuentran en correcto funcionamiento.

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

CONTROLADO SUMA

27 MAY 2024

CONTROL Y SEGUIMIENTO

Es responsabilidad del usuario usar y controlar la revisión de este documento en papel. Este material es propiedad de Logicalis y cualquier reproducción, uso o divulgación de este, sin la autorización previa y expresa del propietario, resulta en un acto ilegal bajo los términos de la legislación pertinente, a través del cual se imputarán las responsabilidades aplicables.