Asunción, 3 de Noviembre del 2020.

Señor
Corte Suprema de Justicia Alto Paraná

Presente:

Nos dirigimos a Ud. con el objeto de presentarle el informe correspondiente al periodo **Octubre-2020** correspondiente al estado general de los servicios adquiridos conforme al contrato N° 596 y el detalle de todos los incidentes y/o reclamos ocurridos sobre dichos enlaces.

A continuación, se encuentran los servicios contratados:

Cliente	Referencia	ID Circuito	Servicio Contratado	AB	Estado
Corte Suprema de Justicia VI Circunscripción Judicial de Alto Paraná - CSJ AP	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-001**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**200 Mbps**	**Activo**

Resumen de disponibilidad servicios:

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná

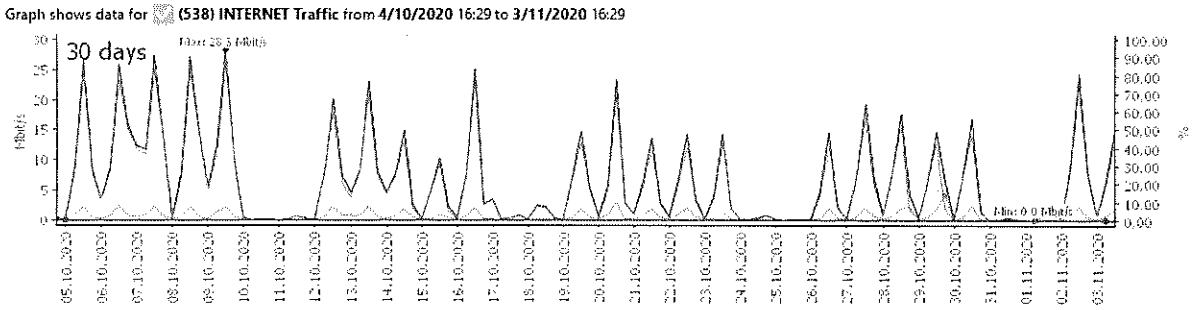
Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
4 m 52 s	4 m 52 s	34 d	99,9544%	0,0456%	99%
Sensor Type:	Performance Impact:	Dependency:	Interval:	ID:	
Ping		Parent	5 m	#52369	

Resumen del estado de la red – Sitio: Alto Paraná **Valores medidos en última milla (Gateway a CPE) CPE: Router Juniper SRX**

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	4 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	0 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	100 %

Sensor.:

Alto Paraná



Tickets Registrados:

- **TICKET 191305: Estimados generamos el ticket para las verificaciones solicitadas respecto a la visulizacíon entre las redes 138.186.62.92/30 y 190.211.242.208/30**

Apertura: 20/10/2020 11:43– Resolución: 20/10/2020 15:10

Resolución: Estimados se verifico que el inconveniente radicaba en un conflicto de ruteo localizado en la red carrier. Corregido esto confirmamos que ya son visibles las redes entre sí siendo las 13 horas y 46 minutos

José Alvarez
Gerente de Servicios