ACTA DE CONFORMIDAD DE BIENES 100% DE LOS ÍTEM 1 Y 5.-

EN LA CIUDAD DE ASUNCIÓN A LOS 28 DÍAS DEL MES DE DICIEMBRE DEL AÑO 2022 EN LA OFICINA DE LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL, CUMPLIENDO CON LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS PARA LA RECEPCIÓN DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS EN EL MARCO:

- **LPN SBE 92/2022 "RENOVACIÓN DE SERVICIO Y LICENCIAS DEL SISTEMA GENESYS PARA EL CALLCENTER DEL IPS" ID: 416.337.**
- **CONTRATO: 409/2022**
- **RESOLUCION: C.A Nº 061-008/2022.**
- **ADJUDICADOS A LA FIRMA: KNOW HOW S.A.**
- **CODIGO DE CONTRATACION: PENDIENTE A LA FECHA.**

SE PROCEDE A LA RECEPCIÓN DEFINITIVA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS DETALLADOS A CONTINUACIÓN:

ÍTEM	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DEL BIEN	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL-IVA INCLUIDO
1	43231512-011	Renovación, Actualización y Soporte de Licencias Genesys Engage.	Unidad	EVENTO	1	742.500.000	742.500.000
5	43231512-011	Servicio de Extensión de Garantía de Servidores Extensión de Garantía para Host Lenovo por periodo de 18 meses.	Unidad	EVENTO	1	94.600.000	94.600.000
MONTO TOTAL							837.100.000

Distribución Presupuestaria

USO EXCLUSIVO IPS CORRESPONDE AL 100% DEL MONTO TOTAL DE LOS ITEM 1 Y 5 DEL CONTRATO

Rubro	Programa	Monto
570	1	742.500.000.-
260	1	94.600.000.-
	Monto Total	837.100.000.-

ASI MISMO SE PROCEDE A LA APLICACIÓN DE LA MULTA POR ATRASO EN LA PRESTACION DEL SERVICIO DANDO CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN DICHA CLAUSULA DEL CONTRATO CORRESPONDIENTE AL MONTO DE G. 0

SE EXPIDE LA PRESENTE, EN CUMPLIMIENTO A LAS CONDICIONES DEL CONTRATO VIGENTE, Y PARA LO QUE HUBIERE LUGAR.

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Lic. Juan Carlos Frutos Acosta
Director
Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

KNOW HOW, S.A.

Servicios y Asesoría
En Informática

Asunción, 26 de Diciembre de 2022.

Señor/es
Instituto de Previsión Social (IPS)
REF: **LPN SBE 92-22 RENOVACION DE SERVICIO Y LICENCIAS DEL SISTEMA GENESYS PARA EL CALLCENTER DEL IPS - SOFTWARE GENESYS**

De nuestra mayor consideración:

Nos dirigimos a vuestra dirección en carácter de Declaración Jurada y en referencia a los ítems 1 y 5 de la licitación de referencia, correspondientes al contrato vigente nro 409/22, citamos:

El ítem 1- correspondiente a la renovación del soporte integral de la marca Genesys se encuentra vigente, se realizaron configuraciones solicitadas por el Dpto. de Call Center y estás fueron realizadas sin contratiempos por lo que se comprueba de esta manera el funcionamiento en regla del sistema.

El item 5- Se encuentra renovada la extensión de Garantía de la marca HP vigente por la duración del contrato, el estado de los equipos fue revisado previa a la renovación del presente contrato y se encuentran prestos para el funcionamiento integral los equipos en cuestión.

Además de lo mencionado, aprovechamos la ocasión para saludarlos muy atentamente.

Marcelo Verdina
Gerente comercial.

RECIBIDO
20

INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL
Ing. Mario Barrientos
Asistencia Técnica
Dir. de Tecnología de la Información
y Comunicaciones