EXCELSIS

INFORME DE SOPORTE TÉCNICO

Cliente: Tribunal Superior de Justicia Electoral

Contrato: LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS N° 5/2020 para la "ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS ORACLE-PLURIANUAL 2020/2021/2022" – SEGUNDA CONVOCATORIA

En calidad de Prestadores de Servicios, presentamos el informe de las tareas realizadas relacionadas al Soporte Técnico Local Presencial y Remoto solicitadas en la **Orden de Servicio N° 194** cuyo periodo de realización fueron **del 05/07/2022 al 07/07/2022**, los cuales son detallados a continuación:

ITEM: 3
Descripción: SOPORTE TECNICO LOCAL PRESENCIAL Y REMOTO. Marca: EXCELSIS, Procedencia: PARAGUAY

Fecha	Hoja Servicio	Ticket	Realizado Por	Tipo Servicio	Tipo Asistencia	Servicio Prestado	Inicio / Fin 1	Inicio / Fin 2	Duración
05/07/2022	18975	43-2022	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	HORAS CONTRATADAS	REMOTA	VERIFICACION DE LOGS SINCRONIZACIÓN DE STANDBY MANTENIMIENTO DE GENERACIÓN DE ARCHIVES MONITOREO DE CRECIMIENTO DE TABLESPACES DE BASE DE DATOS RCP ELECCIONES TREP	08:00 - 20:00	-	12
06/07/2022	18975	43-2022	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	HORAS CONTRATADAS	REMOTA	AJUSTE DE CRECIMIENTO DE TABLESPACES PARA SINCRONIZACION DE BASE DE DATOS STANDBY. MONITOREO DE CAMBIOS	08:00 – 20:00	-	12
07/07/2022	18975	43-2022	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	HORAS CONTRATADAS	REMOTA	MANTENIMIENTO DE GENERACION DE ARCHIVES LOGS. MANTENIMIENTO DE LOGS DE WEBLOGIC	08:00 – 15:00	-	7
TOTAL									31

Tausto Von Streber
Direc[illegible]

JUSTICIA ELECTORAL ★ DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ★

Cabe destacar que los servicios fueron prestados a entera conformidad de la contratante, de acuerdo con lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones y en el contrato.

Sebastián Morales
Gerente Soporte Software

Fausto Von Streh
Direct...

JUSTICIA ELECTORAL
DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION