CERTIFICADO DE RECEPCIÓN DE ÍTEM Y/O SUB-ÍTEM
SERVICIO DE CONECTIVIDAD NOVENO TRIMESTRE DE LOS PUNTOS DE IGEP DE LA PRIORIDAD 1,2, 3 Y 4 15/12/2024 al 14/03/2025

Contrato N°: 71/2021 - CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA EQUIPAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA - INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS (CONECTIVIDAD)".

Contratista: TEISA

Periodo de prestación del servicio: NOVENO TRIMESTRE DE LOS PUNTOS DE IGEP DE LA PRIORIDAD 1, 2,3 Y 4 (15/12/2024 al 14/03/2025)

Conforme al informe de servicios presentados por el proveedor TEISA, mediante la *Nota con fecha de entrada 09/05/2025,* la Dirección General de Infraestructura y Conectividad del MITIC (DGIC-MITIC) manifiesta su **conformidad** en la prestación de servicios correspondiente al Noveno Trimestre, constatándose que todos los reclamos fueron atendidos y cerrados.

Se han identificado cierres de eventos que no cumplieron con el plazo de tolerancia máxima establecida para la reposición del servicio y que fueron justificados y evidenciados debidamente por el proveedor. Por tanto en este periodo no se ha incurrido en penalizaciones, y las justificaciones constan en los Informes Técnicos referidos a los servicios de conectividad de los puntos IGEP.

Tomando en cuenta lo anterior, se certifica que la Contratista TEISA **cumplió** con los servicios y soportes correctivos de conectividad para los puntos IGEP.

Asunción, 16 de mayo de 2025

Carlos Giménez
Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

ING. HUGO DAVID SISA E.

Juan Carlos Ahrens
Director General - DGIC
ViceTIC - MITIC