Asunción, 28 de diciembre de 2021.-

SSEAF/DGIC N° 535/21

Señores
EXCELSIS S.A.I.G.
Presente:

Ref.: *LPN N° 005/2021 - Cto.042/21 "Renovación, Soporte METALINK, Actualización de Licencias ORACLE y Soporte Local" - PLURIANUAL - ID: 400.672*

Me dirijo a Ustedes, en relación al Contrato de referencia, y en particular, **a la aprobación** del Informe de Gs.**1.992.000.000,** correspondiente a la **Orden de Compra N° 193/21**.

Al respecto, se adjunta la Nota **DGIC/COTIC/DITI N° 102/21** del Departamento de Infraestructura de TI, a través del cual se indica que los servicios prestados por la firma adjudicada se realizaron satisfactoriamente, y por ende **cumplen con lo solicitado** en el Pliego de Bases y Condiciones de la "Subsecretaría de Estado de Administración Financiera".

Cabe recordar, que según **Circular DA N° 008/21**, que al momento de la presentación de la factura para el cobro, deberá estar acompañada de la conformidad emitida por la dependencia requirente del bien o servicio.

Sin otro particular, le saluda atentamente,

CARMEN NATIVIDAD MARTINEZ WENNINGER

Firmado digitalmente por CARMEN NATIVIDAD MARTINEZ WENNINGER
Fecha: 2021.12.28 10:29:39 -03'00'

Lic. CARMEN N. MARTÍNEZ W.
Directora General
Dirección General de Informática y Comunicaciones

Dirección General de Informática y Comunicaciones
Coordinación de Operaciones de TIC
Departamento de Infraestructura de TI

COTIC/DITI N° 102/2021

Asunción, 27 de Diciembre de 2021

Lic. Carmen Martínez., Directora
Dirección General de Informática y de Comunicaciones

Me dirijo a Ud., con relación al proceso licitatorio, LPN N° 05/2021 - "*Renovación,* Soporte Metalink, Actualización de Licencias Oracle y Soporte Local " – Plurianual - ID: 400.672.

ANTECEDENTES

El detalle del proceso licitatorio se detalla en el siguiente cuadro:

Nro.	Descripción	Detalle
1	PROCESO LICITATORIO	Licitación Pública Nacional N° 05/2021, *"Renovación,* Soporte Metalink, Actualización de Licencias Oracle y Soporte Local" – Plurianual- ID: 400.672
2	CONTRATO	M.H N° 42/2021
3	EMPRESA ADJUDICADA	EXCELSIS S.A.
4	ORDEN DE SERVICIO	N° 193/2021

DATOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS

Lote	Item	Descripción del Bien y/o Servicio	Monto
1	1	• Renovación de Uso, Acceso Metalink, actualización de versiones y Descargas de Parches de Licencias Oracle	Gs.1.992.000.000.-
		• TOTAL	Gs.1.992.000.000.-

Dirección General de Informática y Comunicaciones
Coordinación de Operaciones de TIC
Departamento de Infraestructura de TI

DOCUMENTACIÓN ENTREGADA

Se adjuntan los siguientes documentos:

- Orden de Compra M.H. N°. 193/2021
- Acta N° 173 de fecha 23/12/2021
- Certificado de Licencias.
- Nota de Remisión N° 0002505/21 de la Empresa EXCELSIS S.A.
- CUOC/Nota verbal N° 513/2021

CONFORMIDAD DEL BIEN

La Renovación de Uso, Acceso Metalink, Actualización de versiones y Descargas de Parches de Licencias Oracle corresponde al Lote 1 Ítem 1, previsto en la **L.P.N. N° 05/2021** ""*Renovación,* Soporte Metalink, Actualización de Licencias Oracle y Soporte Local" – Plurianual- ID: 400.672, **cumple con lo solicitado por este Departamento en el PBC y a la orden de Compra N°. 193/2021.**

SOLICITUD

Por lo arriba mencionado se solicita la derivación del presente informe a la empresa **EXCELSIS S.A.** al correo pgonzalez@excelsis.com.py; hperez@excelsis.com.py , a fin de tomar conocimiento y continuar con los trámites administrativos correspondientes.

Sin otro particular, aprovechamos la oportunidad para saludarla muy atentamente.

CECILIO HERNAN SALDIVAR CHAPARRO
Firmado digitalmente por CECILIO HERNAN SALDIVAR CHAPARRO
Fecha: 2021.12.27 16:11:36 -03'00'

Ing. Cecilio H. Saldívar
Jefe de Departamento
Departamento de Infraestructura de TI

Félix Feltes
Adm. Base de Datos

V° B°
DERLIS ALFREDO SAMUDIO CORONEL
Firmado digitalmente por DERLIS ALFREDO SAMUDIO CORONEL
Fecha: 2021.12.28 08:28:55 -03'00'

Lic. Derlis Samudio
Encargado de Despacho
Res. SSEAF/DGIC N°062/2021
Coordinación de Operaciones de TIC

CC: **DIOSNEL ACOSTA,** *ENCARGADO DE SECRETARIA ADMINISTRATIVA*

Departamento de Aprovisionamiento

ACTA Nº 173

RENOVACION, SOPORTE METALINK, ACTUALIZACION DE LICENCIAS ORACLE Y SOPORTE LOCAL.

En la Ciudad de Asunción Capital de la República del Paraguay, a los 23 días del mes de Diciembre del año dos mil veinte y uno, en la Dirección General de Informática y Comunicaciones, siendo las 13:00 hs, se reúnen para la firma, el Sr. Oscar Cabrera con C.I. Nº 1.437.254 por el Dpto. de Aprovisionamiento de la C.R.A, el Sr. Cecilio Saldívar con C.I. N° 3.640.265 por el Dpto. de Infraestructura de T.I. de la DGIC, y el Sr. Silvio Capli *con C.I. N° 2.484.031 en representación de la* ***Empresa Proveedora EXCELSIS S.A.,*** *para proceder a la recepción de la O.C. Nº 193/21 para el SERVICIO DE ORIENTACION ESTRATEGICA EN PPR, ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS DEL ESTADO conforme a la Nota de Remisión N° 0002505 de fecha 23/12/21; s/ RENOVACION, SOPORTE METALINK, ACTUALIZACION DE LICENCIAS ORACLE Y SOPORTE LOCAL. que se detalla a continuación.-----*

CANT.	DESCRIPCION	PRECIO UNITARIO	TOTAL
01.-	RENOVACION DE USO, ACCESO METALINK, ACTUALIZACION DE VERSIONES Y DESCARGAS DE PARCHES DE LICENCIA ORACLE. MARCA ORACLE- PROCEDENCIA USA.	1.992.000.000.-	1.992.000.000.-

Se da por finalizado el acto siendo las 13:30 hs. firmando en prueba de conformidad, previa lectura y ratificación de las personas mencionadas precedentemente en (4) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto. -

Sr. Oscar Cabrera
Dpto. Aprovisionamiento

Sr. Cecilio Saldívar
Dpto. De Infraestructura T.I.

Sr. Silvio Capli
EXCELSIS S.A.

ORACLE

23-Dic-21

Min. de Hacienda
Chile 252 e/ Palma y Pdte Franco
Asunción
Paraguay

Estimado Min. de Hacienda

En nombre de Oracle Corporation, los Servicios de Soporte Oracle quieren agradecerle su última compra de productos y servicios de soporte técnico de Oracle. Nuestro equipo de servicios de soporte cuenta con los conocimientos necesarios para ayudarle a proteger su inversión y estará encantado de ayudarle.

Con respecto a su compra, a partir de ahora tendrá acceso al exclusivo portal de servicios de soporte web de Oracle, donde podrá encontrar información esencial acerca de los servicios de soporte técnico de Oracle. Visite el sitio web de servicios de soporte de Oracle en http://www.oracle.com/us/support/index.html donde encontrará información útil sobre descripciones de los servicios de soporte técnico, políticas, eventos y noticias sobre soporte, y seminarios en internet.

Dependiendo de los productos que haya adquirido, podrá acceder a los servicios de soporte técnico de Oracle mediante uno de los siguientes sistemas de soporte de clientes:

My Oracle Support

Para registrarse en My Oracle Support, utilice el número de identificador de soporte ("SI") que se indica en la tabla de productos y servicios de soporte técnico que aparece a continuación. Para registrarse, además del SI, debe utilizar el nombre de su organización, que aparece en la primera línea de la dirección anteriormente indicada. La primera persona que se registre debe aceptar la responsabilidad de administrador de usuarios de clientes para gestionar tanto el acceso en sí como a los usuarios de My Oracle Support. Oracle recomienda activar varios administradores de usuarios de clientes. Obtenga más información acerca del administrador de usuarios de clientes de My Oracle Support. Si ya está registrado, agregue los números de identificador de soporte proporcionados en la tabla de productos y servicios de soporte técnico que aparece a continuación a su perfil de usuario de My Oracle Support existente. Se puede acceder directamente a My Oracle Support desde https://support.oracle.com.

- Consulte My Oracle Support – Vídeos de formación sobre procedimientos para echar un vistazo rápido a las funciones clave de My Oracle Support.
- Si desea obtener más información sobre las funciones y capacidades de My Oracle Support, puede asistir a las sesiones de formación sobre aspectos esenciales de My Oracle Support. Para ver la programación actual y registrarse, haga clic aquí.

Interfaces de soporte para productos recién adquiridos

Si su producto pertenece a una empresa recién adquirida por Oracle, garantizamos que usted recibirá el soporte técnico para sus productos hasta que finalice la transición al marco de servicios de soporte y herramientas de Oracle. Para acceder al portal de servicios de soporte adecuado para su producto, vaya a: http://www.oracle.com/us/support/support-integration/index.html

23/12/2021
13:15

MINISTERIO DE HACIENDA
Ing. Cecilio Saldivar
Jefe
Dpto. de Infraestructura de TI DGIC

Welcome Letter_OKS_With_Support_v122117

Información clave para los clientes de Oracle MICROS

El contacto técnico para los clientes de Oracle MICROS debería utilizar el número de teléfono de la ubicación principal (en adelante, "MLPN", del inglés Main Location Phone Number) que se indica a continuación para identificarse cuando se pongan en contacto con los Servicios de Soporte Oracle. Si indicó el número MLPN cuando se cursó el pedido, se le solicitará esta información la primera vez que se ponga en contacto con los Servicios de Soporte Oracle. Oracle recomienda que cada ubicación tenga un número MLPN distinto y que se utilice el mismo MLPN para todos los pedidos que procedan de la misma ubicación.

- MLPN:

Información de contacto técnico

Como contacto técnico de Ministerio de Hacienda, usted es la persona de su organización encargada de ponerse en contacto con los Servicios de Soporte Oracle para resolver cualquier problema técnico.

Si su pedido con Oracle permite despliegue internacional de programas en filiales o incluye hardware que se hubiera reubicado fuera del país original de entrega, indique en este mensaje de correo electrónico los números SI para los contactos técnicos de Oracle en dichos países.

Información sobre productos y servicios de soporte técnico

Service Level: **Software Update License & Support - Renewal Partner** **Fecha de Finalización: 27-Ago-22**

Descripción del producto	CSI #	Cantidad	Métrica de licencia	Nivel/Tipo de Licencia	Fecha de Inicio
Oracle Database Enterprise Edition-Licencia Perpetua	15702564	2		FULL USE	28/8/2021
Oracle Database Enterprise Edition-Licencia Perpetua	15710494	3		FULL USE	28/8/2021
Oracle Database Enterprise Edition-Licencia Perpetua	18311744	25		FULL USE	28/8/2021
Oracle Database Enterprise Edition - Licencia Perpetua	21442344	7		FULL USE	28/8/2021
Oracle Database Enterprise Edition-Licencia Perpetua	21484330	2		FULL USE	28/8/2021
Oracle Database Enterprise Edition-Licencia Perpetua	21484330	2		FULL USE	28/8/2021
Oracle Standard Edition One - Licencia Perpetua	18264608	5		FULL USE	28/8/2021
Oracle Standard Edition One - Licencia Perpetua	17969783	1		FULL USE	28/8/2021
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition- Licencia Perpetua	15710494	3		FULL USE	28/8/2021
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition- Licencia Perpetua	18311744	25		FULL USE	28/8/2021
Oracle Internet Developer Suite-Licencia Perpetua	15710494	6		FULL USE	28/8/2021
Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus - Licencia Perpetua	17969783	1		FULL USE	28/8/2021

Welcome Letter_OKS_With_Support_v122117

MINISTERIO DE HACIENDA
Dirección Gral. de Informática y Com. de TI
Dpto. de Infraestructura

23/15/2021
Ing. Cecilio Saldivar
Jefe

Oracle Analytics Standard Edition One-Licencia Perpetua	18264608	5	FULL USE	28/8/2021
Oracle Active Data Guard - Licencia Perpetua	21442344	12	FULL USE	28/8/2021
Oracle Real Application Clusters One Noed-Licencia Perpetua	21484330	2	FULL USE	28/8/2021
Oracle Real Application Clusters One Noed-Licencia Perpetua	21484330	2	FULL USE	28/8/2021
Oracle Diagnostics Pack	22546186	8	FULL USE	28/8/2021
Oracle Tuning Pack	22546186	8	FULL USE	28/8/2021

Nota: Póngase en contacto con la línea de soporte local de Oracle si no es usted el contacto técnico designado o si tiene alguna pregunta adicional.

Oracle ofrece una completa cartera de servicios de soporte técnico a nivel internacional totalmente integrados formados por más de 50 000 ingenieros de desarrollo y especialistas en soporte al cliente dispuestos a ayudarle en todo lo que necesite. Esperamos que pueda aprovechar al máximo nuestros excepcionales servicios de soporte técnico, entre otros, soporte técnico las 24 horas del día los 7 días de la semana, sólidos recursos de soporte proactivos, además de actualizaciones de productos.

Nos gustaría darle la bienvenida a Oracle e invitarle a disfrutar de todo lo que los Servicios de Soporte Oracle ofrecen.

Atentamente,
Servicios de Soporte Oracle

MINISTERIO DE HACIENDA
Secretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección Gral. de Inf. y Com. de Infraestructura de TI

13/12/2021
13:15

Ing. Cecilio Saldivar
Jefe
Dpto. de Infraestructura de TI DGIC

Welcome Letter_OKS_With_Support_v122117

EXCELSIS
Sociedad Anónima

Reparación de equipos informáticos y periféricos
Actividades de consultoría y gestión de servicios informáticos
Comercio al por mayor de otros productos n.c.p.
Comercio al por menor de equipos informáticos y software
Procesamiento de datos, hospedajes y servicios conexos

Avda. Gral. Santos c/ Concordia - Complejo Santos - Local N5-N6 y E12
Teléfonos. (021) 230 160 / 1 / 2 Website: www.excelsis.com.py
Asunción - Paraguay

TIMBRADO Nº : 14998414
Fecha Inicio Vigencia 28/07/2021
Fecha Fin Vigencia 31/07/2022
R.U.C.: 80010664 - 4

NOTA DE REMISIÓN

Nº 001-001 0002505

Fecha de Emisión: 23/12/2021

DESTINATARIO DE LA MERCADERÍA
Nombre o Razón Social: Ministerio de Hacienda — RUC ó C. Identidad Nº: 80024627-6
Domicilio: Chile 252 c/ Palma y Pdte Franco

DATOS DEL TRASLADO
Motivo del traslado: Venta — Comprobante de Venta:
Comprobante de Venta Nº: — Nº de Timbrado:
Fecha de Expedición: 23/12/2021
Fecha de Inicio del Traslado: 23/12/2021 — Fecha Estimada de Terminación del Traslado:
Dirección de punto de partida: AVDA. GRAL. SANTOS ESQ. CONCORDIA LOCAL N°6
Ciudad: Asuncion — Departamento: Central
Dirección de punto de llegada: Chile 252 c/ Palma y Pdte Franco
Ciudad: Asuncion — Departamento: Central
Kilómetro estimados de Recorrido:
Cambio de fecha de término de traslado y/o punto de llegada:
Motivo:

DATOS DEL VEHICULO DE TRANSPORTE
Marca del Vehículo: Toyota
Número de Registro Único de Automotor (RUA): BBH841
Número de Registro Único de Automotor (RUA) de Remolque/Tracto/Semirremolque:

DATOS DEL CONDUCTOR DEL VEHICULO
Nombre y Apellido o Razón Social: Shirley Patricia González Bogado — RUC ó C. Identidad Nº: 1870371-2
Domicilio: AVDA. GRAL SANTOS ESQ. CONCORDIA LOCAL N°6

DATOS DE LA MERCADERÍA

CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DETALLADA (Incluir cantidad o porcentaje de tolerancia de quiebra o de merma / Datos de relevancia de la Mercadería)
		Contrato MH Nº 42/2021. Licitación Pública Nacional Nº 05/20201 "Renovación, Soporte Metalink, Actualización de Licencias Oracle y Soporte Local" - Plurianual- ID Nº 400.672.

Descripción del Bien	Unidad de Medida	Cantidad	Marca	Procedencia
RENOVACION DE USO, ACCESO METALINK, ACTUALIZACIÓN DE VERSIONES Y DESCARGAS DE PARCHES DE LICENCIAS ORACLE	Unidad	1	ORACLE	USA

RECEPCIÓN DE LA MERCADERÍA
Firma: — Aclaración: Ing. Cecilio Saldivar, Jefe, Dpto. de Infraestructura de TI - DGIT — RUC/Cédula de Identidad: 3640265 — 23/12/2021 13:15

Gráfica Katurete — RUC: 1992846 - 0 - Canindeyú - Katueté - Avda. Niños Martires de Acosta Ñu c/ Las Residentas - Tel. (0471) 234351 - Habilitación Nº 1717

ORIGINAL: DESTINATARIO DE LAS MERCADERÍAS
PRIMERA COPIA: REMITENTE DE LAS MERCADERÍAS