CONFORMIDAD DE RECEPCION DE SERVICIO N° 156/2022

Fecha: 29 de julio 2022

NOMBRE DEL PROVEEDOR O CONTRATISTA	MASTER SOFT PARAGUAY SRL		
DESCRIPCION DEL LLAMADO	LPN N° 19/2020 - CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS DEL BCP - ID 378.284.		
CONTRATO U ORDEN DE COMPRA N°	13/2020	FECHA:	22/10/2020
VIGENCIA DEL CONTRATO	24 (veinticuatro) meses, a partir del 26/10/2020.		
PLAZO O PERIODO DE PRESTACIÓN	24 (veinticuatro) meses, a partir del 26/10/2020.		
NÚMERO DE FACTURA Y FECHA	001-001-0005083 de fecha 27/07/2022		
PERIODO DEL SERVICIO PRESTADO	26/06/2022 al 25/07/2022.		

DETALLE DE LOS SERVICIOS

LOTE N° 1 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS DEL BCP.				
Ítem	**Descripción del Servicio**	**Cuota**	**Precio Unitario**	**Precio Total en ₲ (IVA incluido)**
1	Servicio por órdenes de trabajo/tickets de Mesa de Ayuda	21/24	65.421.053	65.421.053
PRECIO TOTAL EN GUARANÍES (IVA INCLUIDO)				**65.421.053**

Descripción	**Cantidad**	**Concepto**
Servicios por software:	97	Incidentes atendidos
Servicios por hardware:	67	Incidentes atendidos
Servicios presenciales sin efecto:	0	Incidentes atendidos
Equipos ingresados al taller:	0	Incidentes atendidos
Servicios por cableado:	3	Incidentes atendidos
Total de Servicios:	**167**	**Incidentes**

Los servicios citados han sido prestados dentro del plazo previsto y a entera satisfacción de esta área técnica administradora del Contrato, conforme a lo establecido en las especificaciones técnicas y en las demás condiciones del llamado.

ATRASO (marcar con una X)	SI:	NO:	X	Cantidad total de días de atraso:
INCUMPLIMIENTO (marcar con una X)	SI:	NO:	X	Cantidad total de incumplimientos

Carlos Enrique Britez Rodriguez — Firmado digitalmente por Carlos Enrique Britez Rodriguez Fecha: 2022.07.29 09:11:58 -04'00'

DIEGO ENRIQUE FLEITAS VILLAMAYOR — Firmado digitalmente por DIEGO ENRIQUE FLEITAS VILLAMAYOR Fecha: 2022.07.29 14:27:00 -04'00'

JORGE DANIEL DAVALOS CAMPOS CERVERA — Firmado digitalmente por JORGE DANIEL DAVALOS CAMPOS CERVERA Fecha: 2022.08.01 10:26:45 -04'00'

Estela González — Firmado digitalmente por Estela González Fecha: 2022.07.29 12:04:26 -04'00'