INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
DIRECCIÓN DE TESORERIA

TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL
Jajapo ñande rapechá ko ága guive
Construyendo el futuro hoy

N°2

ACTA DE CONFORMIDAD TRIMESTRAL

EN LA CIUDAD DE ASUNCIÓN A LOS 02 DÍAS DEL MES DE AGOSTO DEL AÑO 2023, EN LA OFICINA DE LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL, CUMPLIENDO CON LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS PARA LA RECEPCIÓN DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS EN EL MARCO:

- **LICITACION:** *LCO SBE 02/2022 "CONTRATACION DE SERVICIO TECNICO DE SOPORTE DE MANTENIMIENTO DE BASES DE DATOS ORACLE"ID 400.044*
- **CONTRATO:** 502/2022
- **RESOLUCION:** C.A. N° 072-021/2022
- **ADJUDICADOS A LA FIRMA:** EXCELSIS S.A.
- **CODIGO DE CONTRATACION:** En Tramite

SE PROCEDE LA RECEPCION DEFINITIVA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS DETALLADOS A CONTINUACION:

Ítem	Cód. Catalogo	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Cant.	Precio Unitario (c/IVA)	Precio Total (c/IVA)	Nota de Remisión	Centro de Costo
1	81111805-003	Servicio Técnico de Soporte y Mantenimiento para Base de Oracle, Coordinador de Proyecto	HORA	1	447.272	–	-	DTIC-DTC
2	81111805-003	Servicio Técnico de Soporte y Mantenimiento para Base de Oracle, Administrador Senior	HORA	15	377.770	5.666.550	-	DTIC-DTC
3	81111805-003	Servicio Técnico de Soporte y Mantenimiento para Base de Oracle, Administrador Senior	HORA	64	274.958	17.597.312	-	DTIC-DTC
TOTAL						23.263.862		

ASI MISMO SE PROCEDE A LA APLICACIÓN DE LA MULTA POR ATRASO EN LA PRESTACION DEL SERVICIO DANDO CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN DICHA CLAUSULA DEL CONTRATO CORRESPONDIENTE AL MONTO DE G. 0

DISTRIBUCION PRESUPUESTARIA

OBJETO DE GASTO - RUBRO	PROGRAMA	MONTO
261	001	11.631.931
	002	11.631.931

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Lic. Juan Carlos Frutos Ar
Director
Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Victor Orcé
04-08-23

EXCELSIS

Asunción, 1 de agosto de 2023

Señor

Juan Carlos Frutos

Director de Informatica

Instituto de Previsión Social

Presente

En calidad de Prestadores de Servicio del Contrato 502/2022- LCO N° 02/2022 "Contratación de Servicio Técnico de Soporte de Mantenimiento de Bases de Datos Oracle" con Id 400.044 nos dirigimos a usted para hacerles entrega del **Informe correspondiente al periodo abril-julio año 2023**

Se adjunta actividades realizadas con el N° de las Hojas de Servicio correspondientes.

Sin otro particular.

Sebastián Morales

Gerente de Soporte Software

Tel.: (595 21) 230 183/4
(595 21) 230 160/2

Dir.: Avda. Gral. Santos esq. Concordia
Complejo Santos, locales N5-N6

www.excelsis.com.py

Tecnico	Contacto	Servicio Prestado	Fecha	Duración	Tipo Asist.
JOSE BENITEZ BOBADILL A	MAXIMO MARTINE Z	MONITOREO Y VERIFICACION DE LOS RECURSOS DE CPU. SEGUIMIENTO DE SR EN ORACLE SUPPORT.	29/05/2023	2,5	REMOTA
JOSE BENITEZ BOBADILL A	MAXIMO MARTINE Z	VERIFICACION DE INCONVENIENT E DE USO MASIVO DE CPU. VERIFICACION DE LOGS DE BASE DE DATOS. SEGUIMIENTO DE CASO EN ORACLE SUPPORT. MONITOREO Y REINICIO DE BASE DE DATOS.	29/05/2023	12	ON SITE
PAULO J. ARIAS VERGARA	MAXIMO MARTINE Z	CONFIGURACIÓ N DE RATE_LIMIT DEL LISTENER PARA LIMITAR LA TASA DE CONEXIÓN, VERIFICACIÓN DEL VIRTUALIZADO R Y SEGUIMIENTO DEL CASO CON ORACLE	30/05/2023	6,5	ON SITE
PAULO J. ARIAS VERGARA	MAXIMO MARTINE Z	SE DETECTARON TABLAS CON GRANDES CANTIDADES DE REGISTRO, SE PROCEDIO A PARTICIONARLO MANUALMENTE REALIZANDO EL RENAME DE TABLA	31/05/2023	6,5	ON SITE

PAULO J. ARIAS VERGARA	MAXIMO MARTINE Z	SEGUIMIENTO DEL CASO CON ORACLE, CONCLUYÓ QUE FALTA ASIGNAR MÁS CPU AL SERVIDOR. SE PROCEDE A ASGINAR MÁS CPU AL SERVIDOR Y SETEAR EL PARAMETRO CPU_COUNT A 48 LUEGO DE UN REINICIO INESPERADO POR EL ALTO CONSUMO DEL MISMO. DANDO SOLUCIÓN TEMPORAL AL PROBLEMA. TAMBIÉN SE SETEO EL PARAMETRO PROCESSES A 4000	01/06/2023	7,25	ON SITE
PAULO J. ARIAS VERGARA	MAXIMO MARTINE Z	VERIFICACIÓN DEL SISTEMA, OPERATIVO, BASE DE DATOS, GENERACION DE REPORTES DE STACKPACK, INSTALACION DE OSWATCH, SE PROCEDE ABRIR UN CASO CON ORACLE. SEGUIMIENTO DEL CASO CON ORACLE	29/05/2023	8,00	ON SITE
PAULO J. ARIAS VERGARA	MAXIMO MARTINE Z	VERIFICACIÓN DE BASE DE DATOS, RESIZE DE REDO LOGS Y AUMENTO DEL LOG_BUFFER	19/05/2023	6,00	REMOTA
PAULO J. ARIAS VERGARA	MAXIMO MARTINE Z	CONFIGURACIÓN DE PARAMETROS DE KERNEL Y AUMENTO DE SGA SATISFACTORIO	25/05/2023	1	REMOTA
PAULO J. ARIAS VERGARA	MAXIMO MARTINE Z	REVISIÓN DE BASE DE DATOS, VERIFICACION DE ARCHIVOS DE ALERTA, PARAMETROS Y SENTENCIAS CONSUMIDORAS REPORTE DE STACK PACK	11/07/2023	3,5	REMOTA
PAULO J. ARIAS VERGARA	MAXIMO MARTINE Z	ELABORACIÓN DE INFORME Y RECOMENDACIONES SOBRE LOS EVENTOS DE ESPERAS Y SENTENCIAS SQL MAS CONSUMIDORAS. INFORMACIONES ADICIONALES A TENER EN CUENTA	20/07/2023	3	REMOTA

PAULO J. ARIAS VERGARA	MAXIMO MARTINE Z	SE PROCEDIÓ A BAJAR LA BASE DE DATOS, BACKUP DEL BINARIO, APLICACIÓN DE PARCHE Y SUBIDA DE BASE DE DATOS.	25/07/2023	1	REMOTA
PAULO J. ARIAS VERGARA	MAXIMO MARTINE Z	PRUEBA DE AUMENTO DE MEMORIA DEL SGA PREVIA CONFIGURACIÓ N DE KERNEL	22/05/2023	1	REMOTA
PAULO J. ARIAS VERGARA	MAXIMO MARTINE Z	MONITOREO DE BASE DE DATOS, VERIFICACIÓN DE CONEXIÓNES Y ALTERACIONES EN LOS PROFILES PARA LIMITACION DE CPU REINICIO DE BASE DE DATOS DEBIDO AL ALTO CONSUMO DE CPU	26/05/2023	6	REMOTA
PAULO J. ARIAS VERGARA	MAXIMO MARTINE Z	REINICIO DE BASE DE DATOS, VERIFICACIÓN DE PARAMETROS, FILESYSTEMIO_ OPTIONS Y PARALLEL_ADA PTIVE_MULTI_U SER, ALTERACIONES EN LOS PROFILES	27/05/2023	1,5	REMOTA
PAULO J. ARIAS VERGARA	MAXIMO MARTINE Z	REINICIO DE BASE DE DATOS Y SERVIDOR DEBIDO AL ALTO CONSUMO DE CPU, MONITOREO Y VERIFICACIÓN Y PRUEBAS DE PARAMETROS DE PERFORMANCE DE LA BASE DE DATOS	28/05/2023	6,5	REMOTA
PAULO J. ARIAS VERGARA	MAXIMO MARTINE Z	MONITOREO DE LA BASE DE DATOS, INFORME DE LOS TRABAJOS EN LA SEMANA.	02/06/2023	6	ON SITE

Total de horas utilizadas Ítem 2, técnico Senior: 14.5

Redondeo: 15 horas

Total de horas utilizadas ítem 3, técnico Junior: 63.8

Redondeo: 64 horas