INFORME N° 06 – ID 460.196

Período: 12/08/2025 al 11/09/2025

Durante el período mencionado, la empresa **PS LINE** brindó un servicio **óptimo**. A continuación, se detalla el resumen de la ejecución contractual, incluyendo los descuentos aplicables por impresiones no óptimas, pruebas o errores del sistema:

Resumen de ejecución.

Impresiones a descontar (*)		
Costo Unitario	Cantidad de impresiones	Total
600	0	0
295	0	0
	Total, descuentos	0

(*) En base a lo establecido en el PBC: "En caso de impresiones o copias que no cumplan con lo requerido (impresiones muy claras, con manchas, descuadradas, o muy obscuras) las mismas se presentaran al representante de la empresa, se procederá al conteo total correspondiente a impresiones/fotocopias color y/o impresiones/fotocopias blanco y negro, y se agregará en el informe como hojas a ser descontadas."

Detalle	Costo Unitario	Cantidad de impresiones	Cantidad de hojas a ser descontadas	Cantidad total	Total
1- ITEM COLOR	600	7.384	0	7.384	4.430.400
2- ITEM B&N	295	30.949	0	30.949	9.129.955
				TOTAL, A PAGAR	**13.560.355**

Servicio de Impresión y fotocopiado	Agosto-Septiembre
Informe Nro./ Descripción	**6**
Fecha de Cierre	**11/9/2025**
Cantidad/Horas/Servicios de este informe - Ítem 1 COLOR	**4.430.400**
Cantidad/Horas/Servicios de este informe - Ítem 2 B&N	**9.129.955**
Total, a pagar correspondiente a este informe	**13.560.355**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**73.184.640**
Monto Acumulado Ejecutado	**86.744.995**
Saldo Monto Mínimo	**88.255.005**
Saldo Monto Máximo	**263.255.005**
Porcentaje de ejecución respecto al monto mínimo	**50%**
Porcentaje de ejecución respecto al monto máximo	**25%**

Documentos adjuntos:

1. Informe de servicios remitido por el proveedor.
2. Planilla de contadores.
3. Correo electrónico del proveedor con lecturas adjuntas de los contadores de todas las impresoras.
4. Informe con el detalle de las solicitudes realizadas al sistema de gestión de reclamos del proveedor. (Estadísticas Asistencia de Servicio-DNCP).
5. Durante el período evaluado **no se registraron hojas a ser descontadas, ni incumplimientos** conforme al Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) vigente.

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar.

Lic. Gabriela Ubal
Adm. Contratos
DGTIC - DNCP

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC DNCP

www.psline.com.py

Casa Matriz: España 2028 c/Brasilia. Tel.: 220 220 (R.A.) Asunción - Paragua
Administración: 22 de Septiembre 585 esq. Azara - Tel.: 202 324 (R.A.) - Fax: 213 41
Dpto.Técnico: España 2030 c/Brasilia - Telefax: 211 500 (R.A.

Asunción, 11 de Setiembre de 2025

Señores:
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.
Ing. Martha Cáceres.
Jefa de Soporte
Presente

Informe de Servicio - ID N° 460.196 – Servicio de impresión y fotocopiado.
Remito el informe detallado de los servicios de impresión y fotocopiado prestados durante el período del 12/08/2025 al 11/09/2025, conforme a lo establecido en el PBC.
En adjunto los reportes de los siguientes servicios:

- Alquiler de equipos de impresión y fotocopiado.
- Asistencia técnica.
- Provisión del software KPAX para monitoreo y gestión de los equipos.
- Para acceder a la impresión de contadores de cada equipo, haga clic en el enlace que figura en el campo "URL DEL EQUIPO" del documento "Reporte de contadores_1

Solicitamos su aprobación de este informe

Sin otro particular, aprovechamos para saludarlos atentamente.

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP
11/09/25

Lic. Gabriela Ubaldi
Adm. Contratos
DGTIC - DNCP

Rossana Portillo
Ejecutiva Comercial de Gobierno
PS Line S.A.
rportillo@psline.com.py
+59521 220 220

PS line
Sociedad Anónima
España 2028 c/ Brasilia
Teléfono: 220 220 R.A.
Asunción - Paraguay

www.psline.com.py

Casa Matriz: España 2028 c/Brasilia. Tel.: 220 220 (R.A.) Asunción - Paraguay
Administración: 22 de Septiembre 585 esq. Azara - Tel.: 202 324 (R.A.) - Fax: 213 418
Dpto.Técnico: España 2030 c/Brasilia - Telefax: 211 500 (R.A.

Asunción, 11 de Setiembre de 2025

Señores:
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.
Ing. Martha Cáceres.
Jefa de Soporte
Presente

Orden de Prestación de Servicio - ID N° 460.196 – Servicio de impresión y fotocopiado.
Remito el informe detallado de los servicios de impresión y fotocopiado prestados durante el período del 12/08/2025 al 11/09/2025, conforme a lo establecido en el PBC.
En adjunto los reportes de los siguientes servicios:

- Alquiler de equipos de impresión y fotocopiado.
- Asistencia técnica.
- Provisión del software KPAX para monitoreo y gestión de los equipos.
- Para acceder a la impresión de contadores de cada equipo, haga clic en el enlace que figura en el campo "URL DEL EQUIPO" del documento "Reporte de contadores_1

Solicitamos su aprobación de este informe

Sin otro particular, aprovechamos para saludarlos atentamente.

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP
11/09/25

Lic. Gabriela Ubaldi
Adm. Contratos
DGTIC - DNCP

Rossana Portillo
Ejecutiva Comercial de Gobierno
PS Line S.A.
rportillo@psline.com.py
+59521 220 220

PS line
Sociedad Anónima
España 2028 c/ Brasilia
Teléfono: 220 220 R.A.
Asunción - Paraguay

Martha Caceres

De: Christian Escobar <cescobar@psline.com.py>
Enviado el: jueves, 11 de septiembre de 2025 16:10
Para: Martha Caceres
CC: Rossana Portillo; Leticia Pereira
Asunto: Reporte de contadores DNCP Periodo 12/08 al 11/09 del 2025
Datos adjuntos: Reporte de Contadores Agosto.pdf; Contadores .pdf; DNCP_Agosto_2025.pdf

Buenas tardes Martha,
Adjunto contadores de impresión correspondientes al periodo desde el 12/08 al 11/09 del 2025.

Saludos Cordiales. -

Christian Escobar
Analista Preventa & Software
Lexmark/Epson
www.psline.com.py
cescobar@psline.com.py
España 2028 c/ Brasilia
Asuncion,Paraguay

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

Lic. Gabriela Ubaldi
Adm. Contratos
DGTIC - DNCP

PS LINE S.A.
España 2028 c/ Brasilia
www.psline.com.py
(021) 220 220

INFORME RESUMEN DE LECTURA DE CONTADORES PARA FACTURACIÓN

Contrato DNCP 03/2025 - MCN ID 460196

SERVICIO DE IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO SEGUNDO LLAMADO – AD REFERENDUM

DETALLE DE CONTADORES - DNCP - CONTRATO N° 03/2025 - ID: 460196									
CONTADORES DESDE EL 12/08/2025 AL 11/09/2025									
ID	SERIE	EQUIPO	DEPARTAMENTO	Contador Inicial		Contador Final		Total Impresiones del Mes	
				Total Mono	Total Color	Total Mono	Total Color	Mono	Color
1	7531403031G2H	CX532adwe	Color Piso 5	4.873	9.576	5.408	11.271	535	1.695
2	70202491001V4	MX532adwe	Monocromatico Piso 5	23.681	-	28.244	-	4.563	-
3	7531403031G0M	CX532adwe	Color Piso 3	1.236	4.531	1.458	5.127	222	596
4	7531403031FWZ	CX532adwe	Backup	627	711	639	719	12	8
5	70202491001VK	MX532adwe	Monocromatica Piso 3	16.153	-	16.673	-	520	-
6	7531403031FWF	CX532adwe	Color Planta Baja Mesa de Entrada	4.654	3.192	5.986	3.225	1.332	33
7	70202491001Y3	MX532adwe	Monocromatica Atención al Usuario	2.697	-	3.503	-	806	-
8	7531403031FMZ	CX532adwe	Color Piso 4	12.728	2.616	16.178	3.131	3.450	515
9	7020249100232	MX532adwe	Monocromatica Piso 4	52.640	-	65.875	-	13.235	-
10	75664160103LL	CX963se	Color A3 Desarrollo e Información Estratégica	2.931	9.339	3.139	10.392	208	1.053
11	7531403031FWP	CX532adwe	Color Piso 1 Verificaciones	5.685	3.428	6.412	4.541	727	1.113
12	7531403031FX5	CX532adwe	Color Planta Baja Capacitacion	5.452	7.188	6.171	8.055	719	867
13	702025210042X	MX532adwe	Monocromatica Archivo	1.398	-	2.753	-	1.355	-
14	7531403031FKF	CX532adwe	Color Piso 2	8.395	5.844	10.246	6.814	1.851	970
15	70202491001LR	MX532adwe	Monocromatico Piso 1	9.652	-	10.974	-	1.322	-
16	7531403031FWN	CX532adwe	Color Piso 3 Gabinete	415	232	507	766	92	534
								30.949	7.384

Resumen de facturación					
Nro. Item	*Descripción del Servicio*	*Total Impresión*	*Pág. Descontadas*	*Costo IVA Incluido*	*Total*
1	Servicio de Alquiler de Impresora (impresión color)	7.384		₲ 600	₲ 4.430.400
2	Servicio de Alquiler de Impresora (impresión B&N)	30.949		₲ 295	₲ 9.129.955
Total a Facturar					₲ 13.560.355

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC DNCP
11/09/2025

Lic. Gabriela Ubaldi
Adm. Contratos
DGTIC - DNCP

Christian Escobar

REPORTE DE CONTADORES CONTRATO 03/2025
SERVICIO DE IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO AD REFERÉNDUM
LMC N°01/2025 - ID 460196

PERIODO INFORME : 12/08/2025 A 11/09/2025

PLANILLA DE CONTADORES DE CADA IMPRESORA A TRAVÉS DEL SOFTWARE KPAX

Fabricante	Modelo	Número de serie	Ubicación	Total mono	Color total	Contador de máquinas	URL DEL EQUIPO
LEXMARK	CX532adwe	7531403031G2H	Color Piso 5	5.408	11.271	16.679	https://psline.kpax.cloud/devices/1215/edit#/informations
LEXMARK	MX532adwe	70202491001V4	Monocromatica Piso 5	28.244	-	28.244	https://psline.kpax.cloud/devices/1216/edit#/informations
LEXMARK	CX532adwe	7531403031G0M	Color Piso 3	1.458	5.127	6.585	https://psline.kpax.cloud/devices/1214/edit#/informations
LEXMARK	CX532adwe	7531403031FWZ	Backup	639	719	1.358	https://psline.kpax.cloud/devices/1224/edit#/informations
LEXMARK	MX532adwe	70202491001VK	Monocromatica Piso 3	16.673	-	16.673	https://psline.kpax.cloud/devices/1221/edit#/informations
LEXMARK	CX532adwe	7531403031FWF	Color Planta Baja Mesa de Entrada	5.986	3.225	9.211	https://psline.kpax.cloud/devices/1218/edit#/informations
LEXMARK	MX532adwe	70202491001Y3	Monocromatica Atención al Usuario	3.503	-	3.503	https://psline.kpax.cloud/devices/1228/edit#/informations
LEXMARK	CX532adwe	7531403031FMZ	Color Piso 4	16.178	3.131	19.309	https://psline.kpax.cloud/devices/1219/edit#/informations
LEXMARK	MX532adwe	7020249100232	Monocromatica Piso 4	65.875	-	65.875	https://psline.kpax.cloud/devices/1220/edit#/informations
LEXMARK	CX963se	75664160103LL	Color A3 Desarrollo e Informació	3.139	10.392	13.531	https://psline.kpax.cloud/devices/1226/edit#/informations
LEXMARK	CX532adwe	7531403031FWP	Color Piso 1 Verificaciones	6.412	4.541	10.953	https://psline.kpax.cloud/devices/1227/edit#/informations
LEXMARK	CX532adwe	7531403031FX5	Color Planta Baja Capacitacion	6.171	8.055	14.226	https://psline.kpax.cloud/devices/1225/edit#/informations
LEXMARK	MX532adwe	702025210042X	Monocromatica Archivo	2.753	-	2.753	https://psline.kpax.cloud/devices/1223/edit#/informations
LEXMARK	CX532adwe	7531403031FKF	Color Piso 2	10.246	6.814	17.060	https://psline.kpax.cloud/devices/1222/edit#/informations
LEXMARK	MX532adwe	70202491001LR	Monocromatica Piso 1	10.974	-	10.974	https://psline.kpax.cloud/devices/1231/edit#/informations
LEXMARK	CX532adwe	7531403031FWN	Color Piso 3 Gabinete	507	766	1.273	https://psline.kpax.cloud/devices/1267/edit#/informations

Christian Escobar

Lic. Gabriela Ubal
Adm. Contratos
DGTIC - DNCP

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP
11/09/25

Información del trabajo

Impresos por emulación

Emulación PS	2
Emulación PCL5	1
Emulación PCLXL	1546
Copia	155
Total	1704

Trabajos por longitud doc

Long trabajo	Job Count	Avg Job Length
1-1 Páginas	1083	1
2-4 Páginas	500	2
5-10 Páginas	92	6
11-20 Páginas	23	14
21-30 Páginas	5	24
31-50 Páginas	1	50
Total	1704	2

Otros dato trabajo

Último impreso	2025-09-11
Último digit.	2025-09-10

Cómputo de hojas de papel

Cómputo hojas seleccionadas

Hojas cargadas	3029

Hojas de papel cargadas

Carta-Normal	2
A4-Normal	2567
Folio-Normal	318
Legal-Normal	134
Ejecutivo-Normal	8
Total	3029

Cómputo hojas impresas

Hojas impresas

Impresión	2695
Copia	334
Total	3029

Hojas de papel impresas

Carta-Normal	2
A4-Normal	2563
Folio-Normal	318
Legal-Normal	138
Ejecutivo-Normal	8
Total	3029

Cómputo de caras del papel

Cómputo caras seleccionadas

Caras cargadas	3504

Hojas de una cara cargadas

Carta-Normal	2
A4-Normal	2932
Folio-Normal	414

Christian Escobar

Lic. Gabriela Ubaldi
Adm. Contratos
DGTIC - DNCP

Ing. Martha Cáceres
Jefa Departamento Técnico
DGTIC DNCP

A5-Digitalizar a email ADF	1
A4-Copia dúplex	10
Total	1101

Hojas digitalizadas

Legal-Digitalizar a email ADF	110
A4-Copiar ADF	84
Legal-Digitaliz. superf. email	20
A4-Copiar superficie	98
A5-Dig. en Host superficie	4
Folio-Copiar ADF	35
Folio-Copiar superficie	20
A4-Digitalizar a email ADF	193
Folio-Digitalizar a email ADF	59
Folio-Digitaliz. superf. email	87
A4-Digitaliz. superf. email	69
Fotografía 3x5-Copiar superficie	1
Carta-Digitalizar a email ADF	2
A4-Digitaliz. email dúplex	142
Folio-Digitaliz. email dúplex	10
Carta-Copia dúplex	1
Carta-Digitaliz. email dúplex	1
A5-Digitalizar a email ADF	1
A4-Copia dúplex	5
Total	942

Destinos de digitalización

Copia	250	
Red	851	
Host		4
E-mail		847
Total	1101	
Superficie	299	
ADF: Símplex	484	
ADF: Dúplex	318	

Datos costes medioambientales

Tiempo de encendido	15212:30:43
Tiempo de apagado	9148:05:24
Tiempo de actividad	93:18:42
Tiempo de inactividad	10926:29:09
Tiempo de suspensión	4192:31:56
Tiempo total de calentamiento	0:10:56

Información de consumible

Cartucho negro

Número de serie	CAD223327089
Fecha instalación	2025-03-06
Nivel consumible	Bajo
Capacidad	5000
Caras por consumible	3520
Programa de devolución	Sí

Lic. Gabriela Ubaldi
Adm. Contratos
DGTIC - DNCP

Christian Escobar

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC DNCP

Estadísticas Asistencias de Servicio - DNCP

11 ago 2025 - 11 sept 2 | Estado | Cumplimiento SLA | Sector

Record Count	SLA Cumplido	SLA Pendiente	SLA Incumplido
5	5	0	0

Nro.	Fecha Solicitud	Fecha Actividad	Fecha Cierre	Sector	Nro de Serie	Solicitud	Técnico	Tipo de Asistencia	Estado	Aprobado por	Resol. (horas)	SLA
46	2 sept 2025, 7:14:00	2 sept 2025, 9:54:00	2 sept 2025, 9:54:00	ID_10_Ex quincho (Forma temporal)_Tipo 2_Color A3_CX963se	S7566416 0103LL	Reubicación	Hernán Gauto	Reubicación	Finalizada	Marta Caceres	2	Cumplido
48	11 sept 2025, 14:16:00	11 sept 2025, 15:18:00	11 sept 2025, 15:18:00	ID_03_Tercer piso_Gabinete_Tipo 1_Color_CX532adwe	75314030 31FWN	Atasco de papel	Rolando Benítez	Mantenimien to Correctivo	Finalizada	Victor Medina	1	Cumplido
47	8 sept 2025, 10:30:00	8 sept 2025, 15:12:00	8 sept 2025, 15:12:00	ID_03_Tercer piso_Gabinete_Tipo 1_Color_CX532adwe	0	Buenas Solicito asistencia debido a que la impresora ubicada en el Gabinete presenta una alerta de papel atascado al realizar impresiónes. favor tener en cuenta que el director de Gabinete tiene horario muy limita y generalmente de tarde se encuentra mas liberado.	Hernán Gauto	Configuració n de impresora	Finalizada	Freddy Cantero	5	Cumplido
45	1 sept 2025, 10:20:00	1 sept 2025, 11:04:00	2 sept 2025, 8:57:00	ID_15_Primer piso_Tipo 3_Mono_MX532adwe	S7020249 1001LR	Solicito el retiro de 29 tóner vacíos, los mismos se encuentran en la oficina de soporte	Hernán Gauto	Otro	Finalizada	Marta Caceres	22	Cumplido
44	26 ago 2025, 15:29:00	26 ago 2025, 0:00:00	26 ago 2025, 15:40:00	ID_15_Primer piso_Tipo 3_Mono_MX532adwe	S7020249 1001LR	Al momento de querer realizar escaneo indica la siguiente alerta "No se puede determinar su direccion de correo electronico. Pongase en contacto con el administrador del Sistema para solucionar el problema."	Christian Escobar	Otro	Finalizada	Freddy Cantero	0	Cumplido

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP
12/11/25

Lic. Gabriela Uhart
Adm. Contratos
DGTIC - DNCP

Christian Escobar