Asunción, 2 de febrero del 2021.

Señor
Corte Suprema de Justicia Alto Paraná

Presente:

Nos dirigimos a Ud. con el objeto de presentarle el informe correspondiente al periodo **enero-2021** correspondiente al estado general de los servicios adquiridos conforme al contrato N° 596/2019 y el detalle de todos los incidentes y/o reclamos ocurridos sobre dichos enlaces.

A continuación, se encuentran los servicios contratados:

Cliente	Referencia	ID Circuito	Servicio Contratado	AB	Estado
Corte Suprema de Justicia VI Circunscripción Judicial de Alto Paraná - CSJ AP	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-001**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**200 Mbps**	**Activo**

Resumen de disponibilidad servicios:

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná

Resumen del estado de la red – Sitio: Alto Paraná

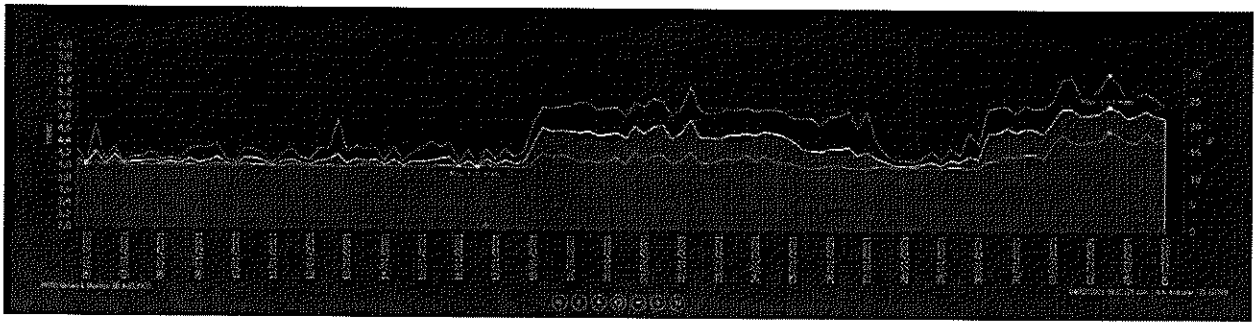
Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	4 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99, 93 %

Sensor.:

Alto Paraná



Tickets Registrados:

- No se registró ninguna incidencia en el mes.

Atentamente,

Renzo Molinas
Coordinador del CAC