comtel
Innovar para Transformar

GI N° 31-2025

Fecha: 20/03/2025

Informe sobre Trabajos realizados- OS N°62.

Para: Tribunal Superior de Justicia Electoral - TSJE
Atención: Lic. Fausto Von Streber - Director de Tecnologías de la Información y Comunicación

Ref.: LPN N° 7/2024 "Contratación de Servicios de Mantenimiento, Reparación, Extensión de Garantía y Soporte Técnico del Data Center de la Justicia Electoral – Plurianual 2024/2025" ID N°451358

De nuestra consideración:
Tenemos el agrado de dirigirnos a usted y, por su intermedio, a quien corresponda para informar sobre los trabajos realizados correspondiente a la orden de servicio numero 62 del contrato de referencia.

1. **Ítems contratados en la OS N° 62:**

Item PBC	Descripción	Cantidad
1	Extensión de Garantía Equipo Alcatel OS6860E-U28	1
5	Extensión de Soporte Servidor IBM STORWIZE V7000	1
6	Extensión de Soporte Servidor IBM SYSTEM STORAGE SAN48B-5	1
7	Extensión de Soporte Equipo NetApp FAS3240	1
9	Servicio de Mantenimiento Preventivo - Alcatel OS6860E-U28	3
13	Servicio de Soporte Técnico - Equipo Alcatel OS6860E-U28	2
14	Servicio de Soporte Técnico - Equipo Alcatel OS6450-10	1
16	Servicio de Mantenimiento preventivo Aire Acondicionado	1
43	Axial fan W4E500GE0301	1
44	Servicio de reemplazo Axial fan W4E500GE0301	1
47	Speed controler RGE-Z1P4-7DS 50/60Hz	1
48	Servicio de reemplazo Speed controler RGE-Z1P4-7DS 50/60Hz	1
56	Recarga de extintor	1
57	Servicio de reemplazo Recarga de extintor	1
63	Provisión Modulo SFP+ FS 10GB MM	100
64	Servicio de montaje de Modulo SFP+ FS 10GB MM	100

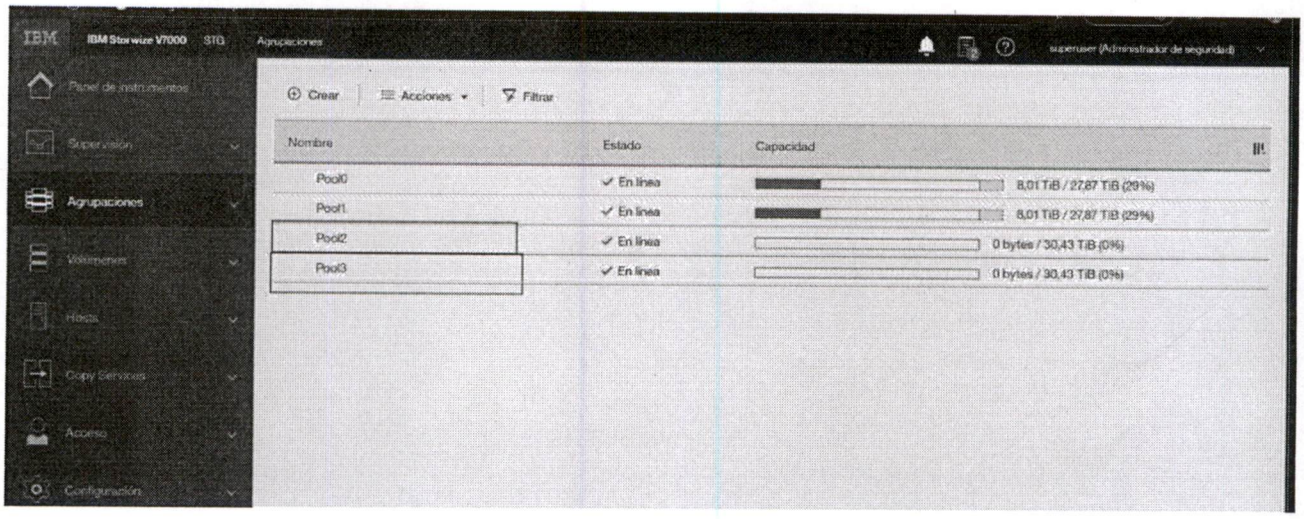
ENRIQUE GOMEZ DE LA FUENTE
INFRAESTRUCTURA Y REDES

comtel
Alejandro Garrido
GERENTE DE INGENIERIA

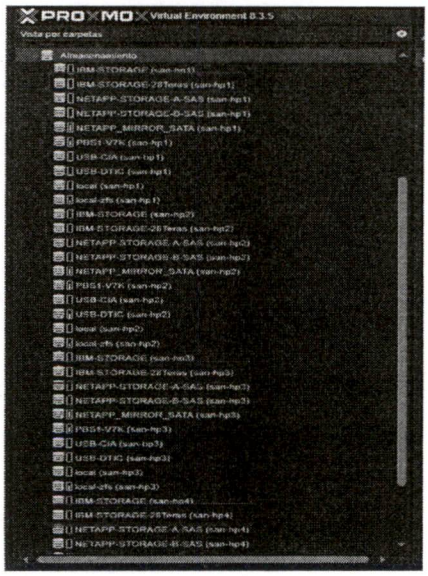
2. Trabajos realizados:

Ítem 1. Extensión de Garantía Equipo Alcatel OS6860E-U28: Se anexan la carta de extensión de garantía y soporte correspondiente.

Ítem 5. Extensión de Soporte Servidor IBM STORWIZE V7000: se realizaron los trabajos de chequeo y soporte de Shelf Disk instalados en Cluster IBM V7000, a continuación, imagen del trabajo realizado.



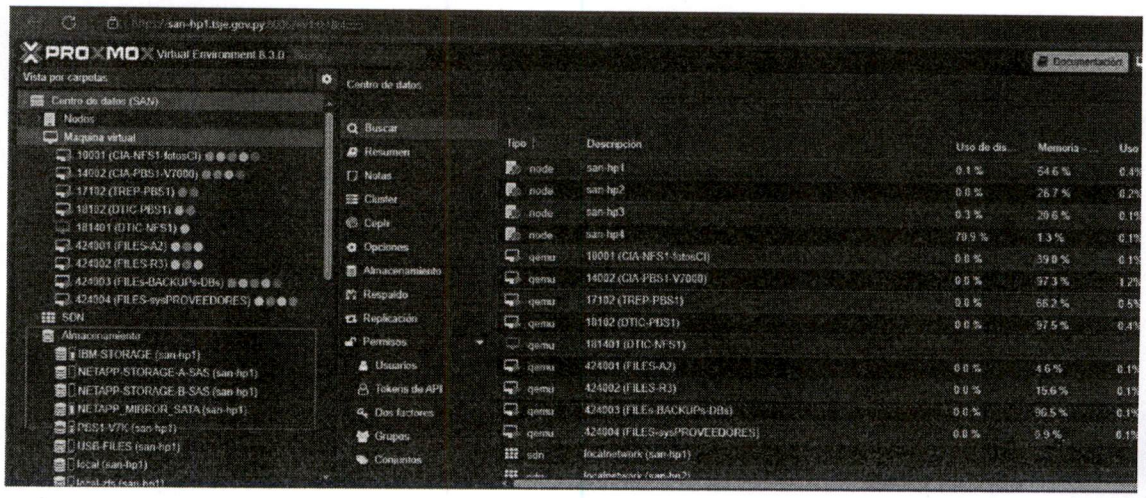
Ítem 6. Extensión de Soporte Servidor IBM SYSTEM STORAGE SAN48B-5: Se realizaron revisiones y ajustes de configuraciones de los servidores IBM Storage del SAN. A continuación, imagen del trabajo realizado.



ENRIQUE GOMEZ DE LA FUENTE
INFRAESTRUCTURA Y REDES

comtel:
Alejandro Garrido
GERENTE DE INGENIERIA

Ítem 7. Extensión de Soporte Equipo NetApp FAS3240: se realizó la reconfiguración total del Storage NetApp para la presentación dentro del clúster PROXMOX. A continuación, se presenta imagen de las tareas realizadas.



Ítem 9. Mantenimiento del equipo Alcatel OS6860E-U28: Se realizaron los mantenimientos preventivos correspondientes, se anexan la carta de extensión de garantía y soporte de fábrica.

Ítem 13. Servicio de Soporte Técnico - Equipo Alcatel OS6860E-U28: Se realizo el soporte solicitado, se anexan la carta de extensión de garantía y soporte de fábrica.

Ítem 14. Servicio de Soporte Técnico - Equipo Alcatel OS6450-10: Se realizo el servicio de soporte técnico solicitado, se anexan la carta de extensión de garantía y soporte de fabrica.

Ítem 16. Servicio de Mantenimiento preventivo Aire Acondicionado: Se realizo el mantenimiento preventivo de aire acondicionado, ejecutando las tareas citadas mas abajo, el equipo quedo funcionando correctamente:

- Limpieza de condensador y de evaporador.
- Cambio de filtro de agua.

ENRIQUE GOMEZ DE LA FUENTE
INFRAESTRUCTURA Y REDES

COMTEL
Alejandro Garrido
GERENTE DE INGENIERIA

Ítem 43 Axial fan W4E500GE0301 y

Ítem 44. Servicio de reemplazo de Axial fan W4E500GE0301:

Se realizo la provisión y el servicio de reemplazo de axial fan, quedando el equipo funcionando con normalidad.

Ítem 47. Speed controler RGE-Z1P4-7DS 50/60Hz y

Ítem 48. Servicio de reemplazo Speed controler RGE-Z1P4-7DS 50/60Hz:

Se realizo la provisión y el servicio de reemplazo de speed controler, quedando el equipo funcionando con normalidad

Ítem 56. Recarga de extintor y

Ítem 57. Servicio de reemplazo Recarga de extintor:

Se realizo recarga de extintor y servicio de reemplazo de recarga de extintor, ejecutando las tareas mencionadas mas abajo, el equipo queda en óptimas condiciones operativas

- Limpieza del sistema interno y externo, incluyendo ventiladores y conexiones.
- Verificación del estado de las baterías y capacidad de carga.
- Ajuste y calibración de parámetros según las especificaciones del fabricante.

Ítem 63. Provisión Modulo SFP+ FS 10GB MM y

Ítem 64. Servicio de montaje de Modulo SFP+ FS 10GB MM:

Se realizo la provisión de módulos SFP y el servicio de montaje de estos. Luego de la verificación con los responsables correspondientes no se registran observaciones.

Fin del Informe.

Preparado por:

Nombre: Alejandro Garrido **Firma:** .....

comtel
Alejandro Garrido
GERENTE DE INGENIERIA

Fecha: 20-03-2025

Aprobado por:

Nombre: ..... **Firma:** .....

ENRIQUE CRUZ DE LA FUENTE
INFRAESTRUCTURA Y REDES

Fecha: .....