Informe de Soporte Datacenter
Mes de octubre 2020, Netlogic S.R.L.

Caja Bancaria.

NETLOGIC
Bélgica 210 e/ Guido Spano - Tel.: (595 21) 612 227
www.netlogic.com.py

Información del documento

Nombre del Informe:	Soporte a Datacenter Caja Bancaria
Preparado por:	Mathias Villate

Lic. Roberto Ariel Ferrera A.
Gerente de Datacenter

03/11/2020
Lic. Juan Carlos González D.
Gerente T.I.C.
C.J.P.E.B.A.

Versiones

Versión	Fecha	Autores	Comentarios
1.0	31/oct/2020	Mathias Villate	Informe de Servicios y Soporte del mes de octubre 2020 al Datacenter de Caja Bancaria.

Autorizaciones

Acción	Nombre	Fecha Acción
Creado por:	Mathias Villate	31/oct//2020
Revisado por:	Roberto Ferreira	31/oct//2020
Aprobado por:	Roberto Ferreira	31/oct//2020

Lic. Roberto Ariel Ferreira A.
Gerente de Datacenter

INDICE

1. INTRODUCCIÓN 4
1.1 OBJETIVOS DEL PROYECTO 4
1.2 ENTREGABLES 4
1.3 ACTIVIDADES Y METODOLOGIA 4
2. MEDIDAS EN PROCESO, FINALIZADOS 4
2.1 EN PROCESO: 4
2.2 FINALIZADAS: 4
3. ESTADO DE LOS EQUIPOS DEL DATACENTER 5
4. MANTENIMIENTOS 6
5. SOPORTE A EQUIPAMIENTOS 7
6. OBSERVACIONES 8

Lic. Roberto Ariel Ferrara A.
Gerente de Datacenter

1. Introducción

1.1 Objetivos del proyecto

1.1.1-1. Informar a la CAJA BANCARIA sobre los incidentes y reclamos de los equipos en contrato, en el lapso de 30 días.

1.1.1-2. Mantener al tanto a la CAJA BANCARIA sobre los estados y las acciones tomadas para la solución de los inconvenientes ocurridos en el periodo del mes vigente.

1.2 Entregables

1.2.1- El presente documento de Reporte Mensual de Eventos, en formato electrónico y formato impreso

1.3 Actividades y Metodología

1.3.1- El personal Encargado de la Caja Bancaria, reportara las fallas de los equipos, mediante correo o llamadas telefónicas, especificando el equipo (UPS, AA), ubicación y una descripción del problema

1.3.2- Los reportes se remiten al personal encargado de infraestructura de la Caja Bancaria.

1.3.3- Una vez solucionado el inconveniente se remitirá un reporte a la Caja Bancaria. para informar acerca de lo acontecido.

1.3.4- A final de mes se emite un informe sobre los reportes recibidos en el periodo, el mismo, se elevará normalmente los últimos días del mes en cuestión.

1.3.5- Se indican los números de órdenes de servicios realizados cuyo alcance es parte del contrato vigente.

2. Medidas en Proceso, Finalizados

2.1 En Proceso: N/A

2.2 Finalizadas: N/A

Lic. Roberto Ariel Ferreira A.
Gerente de Datacenter

3. Estado de los equipos del DATACENTER

Marca	Modelo	Ubicación	Serie	Estado Actual	Fecha de Revisión
APC	AAP 01 / ACRD101	Datacenter	JK1527003553	Problema con la placa XAS que comanda el funcionamiento de varios componentes del equipo.	27/oct/2020
APC	AAP 02 / ACRD101	Datacenter	JK1525000989	No se registran problemas/inconvenientes con el equipo, ni reclamos realizados para verificación del mismo.	
APC	UPS A / SRT10KXLI	Datacenter	AS1706171576	No se registran problemas/inconvenientes con el equipo, ni reclamos realizados para verificación del mismo.	
APC	UPS B / SRT10KXLI	Datacenter	AS1618370395	No se registran problemas/inconvenientes con el equipo, ni reclamos realizados para verificación del mismo.	

Lic. Roberto Ariel Ferreira A.
Gerente de Datacenter

Mantenimientos

3.1 El próximo mantenimiento de los aires de precisión es en enero 2021, mantenimientos trimestrales.

3.2 El próximo mantenimiento de UPS y Sistema de extinción es en enero 2021, mantenimientos semestrales.

3.3 Calendario de Actividades
Se indica más abajo el calendario de actividades, conforme se solicita en el contrato.

	2020											
Tareas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Mantenimiento AAP	M			M			M			M		
Mantenimiento UPS	M						M					
Mantenimiento Sistema de extinción	M						M					

Lic. Roberto Ariel Ferreira A.
Gerente de Datacenter

4. Soporte a Equipamientos en el Mes de octubre

Refrigeración:

OS: 066974
Fecha: 27/oct/2020

Mantenimiento preventivo 02 AAP InRow ACRD101

Limpieza de unidad interna: Carcasa, ventiladores y bandeja de condensado; Unidad Externa: Carcasa, serpentinas y ventiladores

Medición de valores (Amperaje y Voltaje)

OBS: Se encontró que el AAP-01 no enfría, se descarta el fallo de compresor tras las pruebas realizadas, se analizará el día de mañana comportamiento de otros componentes

Horas trabajadas: 7 hs 30 min.

OS: 066977
Fecha: 28/oct/2020

Continuando con las pruebas al AAP-01 el problema se aloja en la placa XAS que comanda el funcionamiento de varios componentes del equipo, se realizó el cambio de la misma y el problema continua por posible errores de fábrica del componente cambiado

Obs: Se solicitó el reemplazo del componente averiado a fabrica

Horas trabajadas: 6 hs

Lic. Roberto Ariel Ferre ra A.
Gerente de Datacenter

OS: 066979
Fecha: 29/oct/2020

Verificación de AAP-01

Se realizó el reemplazo de la placa madre del AAP 01 con SN: JK1527003553
El equipo queda funcionando luego del cambio realizado.

Horas trabajadas: 4 hs 15 min.

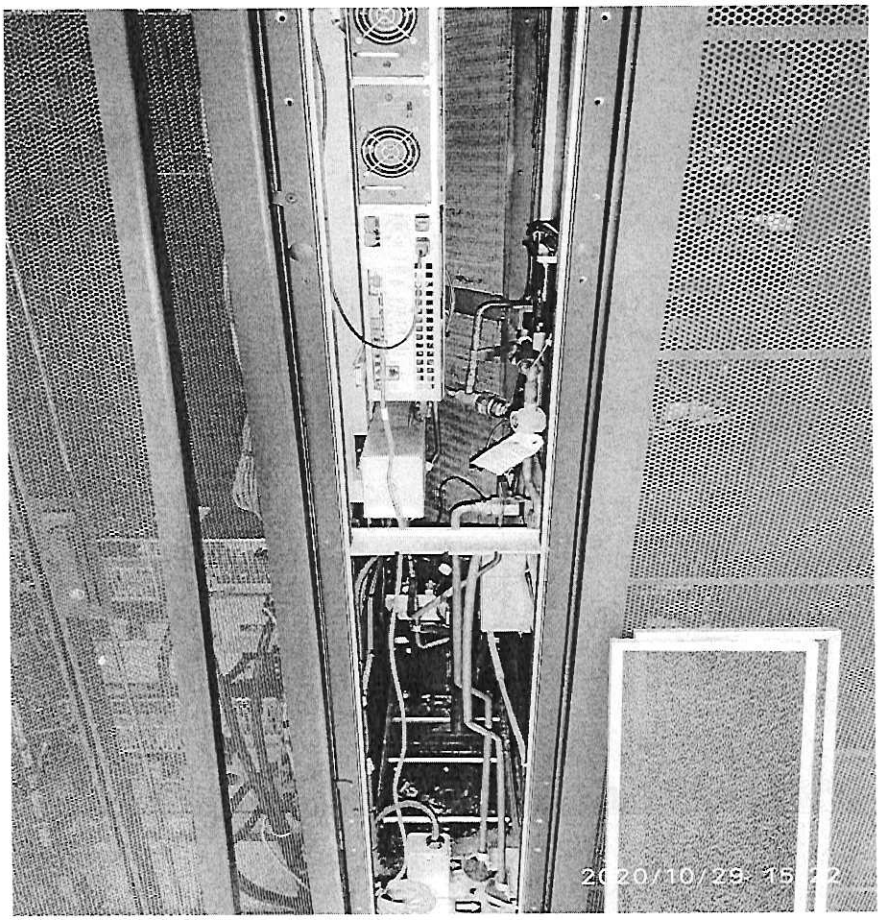
Potencia:

No se registran incidentes en el mes de octubre.

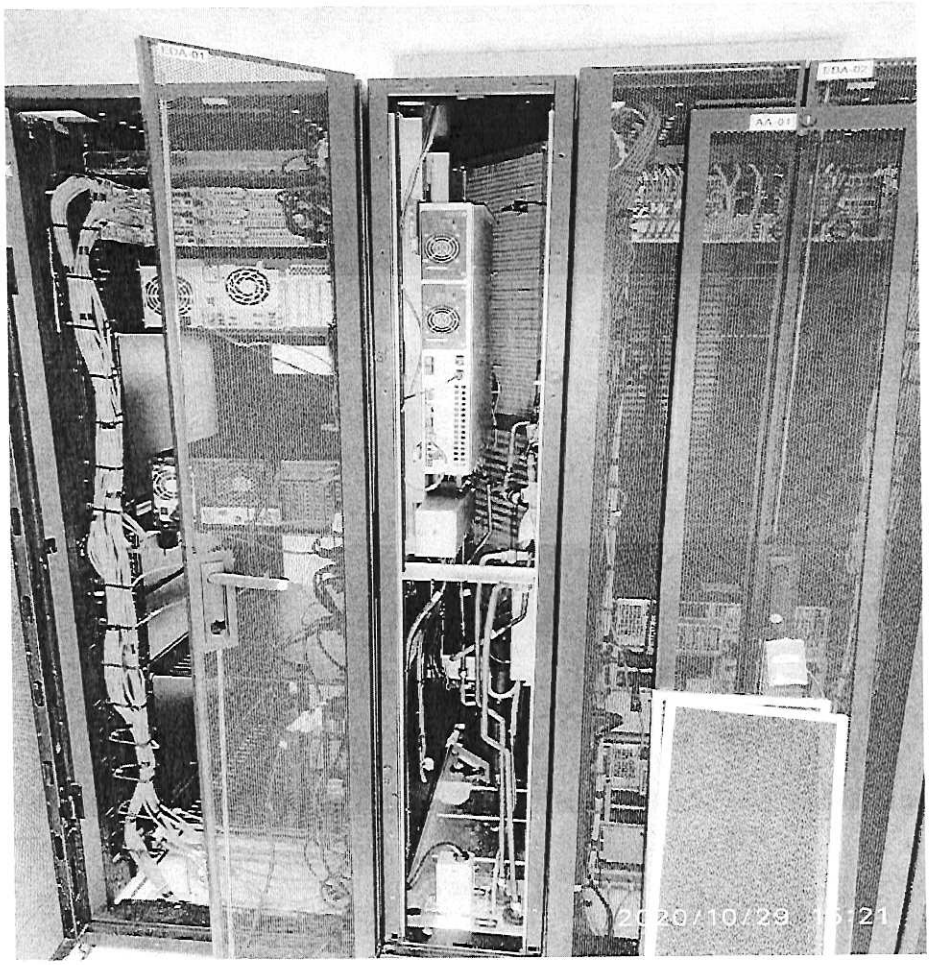
Lic. Roberto Ariel Ferre ra A.
Gerente de Datacenter

5 - Registro fotográfico:

AAP 01:

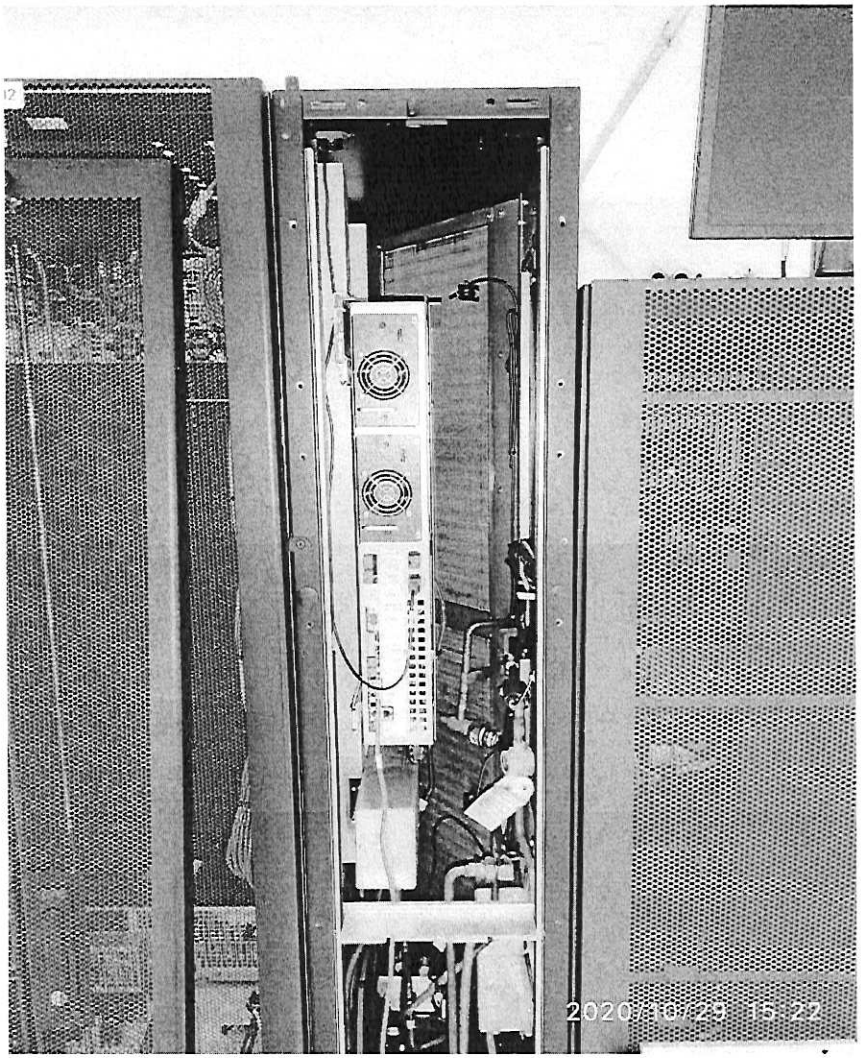


Lic. Roberto Ariel Ferreira
Gerente de Datacenter

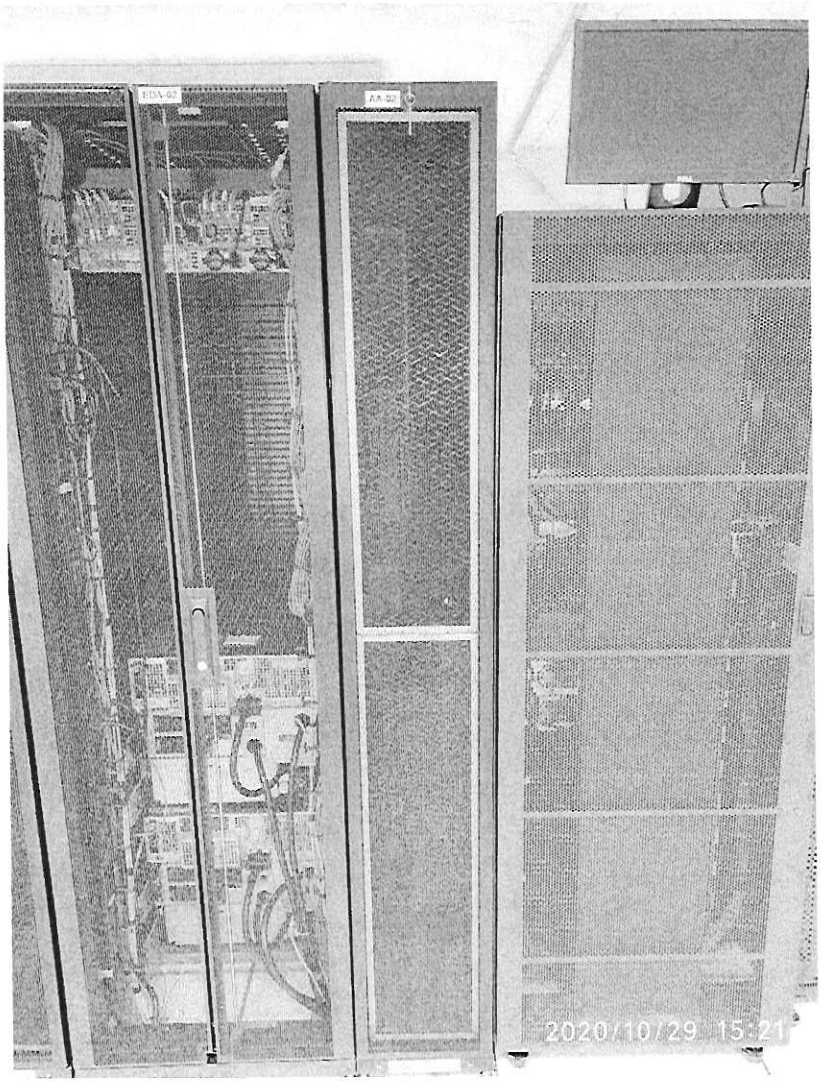


Anel Ferrer
Datacenter

AAP 02:

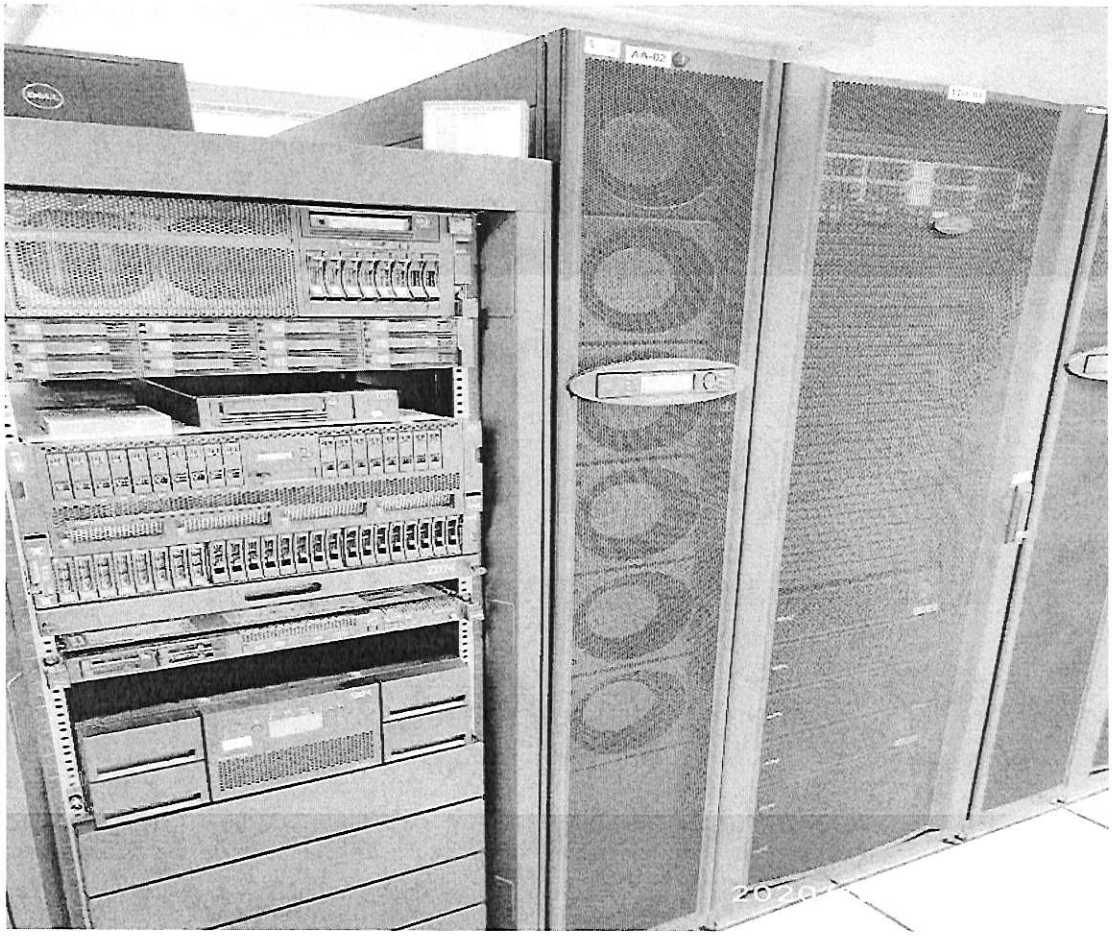


Lic. Roberto Ariel Fe[illegible] A.
Gerente de Datacenter



Lic. Roberto Ariel Gamera A.
Gerente de Datacenter

UPS´s:



Lic. Roberto Ariel Fariña A
Gerente de Data

Lic. Roberto Ariel Ferrer S.A.
Gerente de Data Center