INFORME N° 3 – ID 345962

Servicio de Mantenimiento de equipos informáticos y Helpdesk

Fecha: 26/03/2019

Desde el 27 de Febrero del 2018 hasta el 26 de Marzo del 2019, la Empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

Servicio Técnico:

Reparación y cambio de piezas con desperfectos (Tarjeta de video y Tarjeta de Red, Disco Duro, Fuente de alimentación y Mouses): cumple en forma y tiempo.
Se Adjunta Orden de Trabajo N° 02, con los ítems pertinentes a este punto.

Recurso Humano (Personal Técnico): Prestación de servicios In Situ: cumple en forma y en tiempo.
En lo que respecta a los dos recursos humanos que realizan labores en la DNCP, se puede corroborar en el Sistema de Gestión de Reclamos, las solicitudes de servicios técnicos que tuvieron a su cargo solucionar

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar

Atentamente

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DTI - DNCP

Fátima Segovia
Técnico
Coordinación de Adquisiciones
27/03/19