EXCELSIS

INFORME DE SOPORTE TÉCNICO

Cliente: Tribunal Superior de Justicia Electoral

Contrato: LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS N° 5/2020 para la "ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS ORACLE-PLURIANUAL 2020/2021/2022" – SEGUNDA CONVOCATORIA

En calidad de Prestadores de Servicios, presentamos el informe de las tareas realizadas relacionadas al Soporte Técnico Local Presencial y Remoto solicitadas en la **Orden de Servicio Nº 372** cuyo periodo de realización fueron **del 07/10/2022 al 11/10/2022**, los cuales son detallados a continuación:

ITEM: 3
Descripción: SOPORTE TECNICO LOCAL PRESENCIAL Y REMOTO. Marca: EXCELSIS, Procedencia: PARAGUAY

Fecha	Hoja Servicio	Ticket	Realizado Por	Tipo Servicio	Tipo Asistencia	Servicio Prestado	Inicio / Fin 1	Inicio / Fin 2	Duración
07/10/2022	40861	43-2022	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	HORAS CONTRATADAS	ON SITE	VERIFICACION DEL ESTADO DE LA BASE DE DATOS RCP, TREP, ELECCIONES, RESINCRONIZACION DE ARCHIVES RCP. INICIO DE LOS SERVICIOS DE FORMS & REPORTS SERVICES PROD Y STANDBY	08:00 - 20:00	-	12,0
10/10/2022	18549	43-2022	MARTIN AUGUSTO ARCE LOPEZ	HORAS CONTRATADAS	ON SITE	SE REALIZO LA VERIFICACION DEL ODA A NIVEL DE RED. SE REINICIO EL SERVICIO DE RED, QUEDO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE	08:00 - 18:00	-	10
11/10/2022	40441	43-2022	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	HORAS CONTRATADAS	REMOTA	SE REALIZO LA VERIFICACION DEL CORE DE NETWORKING DE LOS ODA'S SE REALIZO LA CONFIGURACION DE VLAN TRUNK EN AMBOS SWTICHES DELL CORE DEL ODA	08:00 - 15:00	-	7,0
TOTAL									29

JUSTICIA ELECTORAL
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Fausto Von Str... 22
Direct...

Cabe destacar que los servicios fueron prestados a entera conformidad de la contratante, de acuerdo con lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones y en el contrato.

Sebastián Morales
Gerente Soporte Software

Fausto Von Strebel
Director de TIC

JUSTICIA ELECTORAL
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN