CONFORMIDAD DE RECEPCIÓN DE BIENES N° 254/2024

Fecha: 09 de septiembre de 2024.

NOMBRE DEL PROVEEDOR	SIEMI S.R.L.		
DESCRIPCION DEL LLAMADO	LPN N° 20/2023 - ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS - ID N° 428.531.-		
CONTRATO N°	156/2023	**FECHA**	06/12/2023
VIGENCIA DEL CONTRATO	El plazo de vigencia será desde el 06/12/2023, hasta el cumplimiento total de las obligaciones contractuales.		
PLAZO DE ENTREGA E INSTALACIÓN	El plazo total máximo para la entrega e instalación de los bienes será de ciento cincuenta (150) días calendario contados a partir del 06/12/2023.		
NÚMERO DE NOTA DE REMISIÓN Y FECHA	001-001-0000863 de fecha 14/06/2024.		
NÚMERO DE FACTURA Y FECHA	001-001-0000130 de fecha 29/08/2024.		

DETALLE DE LOS BIENES

LOTE N.° 4 - AIRE ACONDICIONADO DE PRECISION PARA SALA DE UPS DEL SITIO SECUNDARIO CONTRATO CERRADO							
Ítem	**Descripción del Bien**	**Unidad de Medida**	**Cantidad**	**Marca**	**Procedencia**	**Precio Unitario**	**Precio Total (I.V.A. incluido)**
1	AIRE ACONDICIONADO DE PRECISION PARA SALA DE UPS DEL SITIO SECUNDARIO	Unidad	2	VERTIV–LIEBERT	CHINA	247.156.560	494.313.120
Precio total en guaraníes (IVA Incluido)							**494.313.120**

Plazo máximo de recepción: 04/05/2024.

Fecha de recepción de los bienes: 14/06/2024.

La finalización de los trabajos de instalación se realizó en fecha 27/07/2024.

Cabe destacar, que el atraso registrado entre la recepción de los bienes y la finalización de los trabajos de instalación fue debido a definiciones técnicas de esta área técnica administradora del Contrato, por lo que no son imputables al Proveedor.

Por lo tanto, los bienes fueron recepcionados, verificados e instalados, en los plazos indicados y a entera satisfacción de esta área técnica administradora del Contrato, conforme a lo establecido en las especificaciones técnicas y en las demás condiciones del llamado, por lo que corresponde proseguir con los trámites de pago.

ATRASO (marcar con una X)	SI: **X** NO: Cantidad total de días de atraso: **41 (cuarenta y uno).**
INCUMPLIMIENTO (marcar con una X)	SI: NO: X Cantidad total de incumplimientos:
(Descripción de los hechos): **se registró un atraso de 41 (cuarenta y un) días en la entrega de los equipos por motivos imputables al Proveedor.**	

FECHA DE ENTREGA	**DIAS DE ATRASO**	**% MULTA**	**MONTO ADJUDICADO LOTE 4**	**MONTO MULTA**
14/06/2024	41	0,333%	**494.313.120**	**67.488.570**

José Daniel Candia — Firmado digitalmente por José Daniel Candia Fecha: 2024.09.10 15:40:18 -04'00'

GUSTAVO RODRIGO BENITEZ RAMIREZ — Firmado digitalmente por GUSTAVO RODRIGO BENITEZ RAMIREZ Fecha: 2024.09.13 07:44:05 -04'00'

PORFIRIO FEDERICO VELAZCO OVELAR — Firmado digitalmente por PORFIRIO FEDERICO VELAZCO OVELAR Fecha: 2024.09.13 09:26:20 -04'00'

Fernando Dejesús Ovando Ojeda

De:	José Daniel Candia
Enviado el:	martes, 24 de septiembre de 2024 11:07
Para:	Fernando Dejesús Ovando Ojeda
CC:	Zinzia Marlie Abadie Pastore; Jessica Duarte Urquhart; Gustavo Rodrigo Benitez Ramirez; Porfirio Federico Velazco Ovelar
Asunto:	RE: FAC-2024-000933 SIEMI S.R.L. - ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS, EN EL MARCO DEL CONTRATO N° 156/23.
Datos adjuntos:	Cambios en Producción - Alimentación eléctrica AAPs sala UPS sitio alterno.pdf; RE: Solicitud de cambios en Prod; BCP_Cronograma Instalación de AAP tipo CRV sitio secundario.xls

Buen día estimado @Fernando Dejesús Ovando Ojeda a continuación el informe del área técnica conforme a lo requerido.

El cronograma adjunto fue ajustado por el área técnica y remitido al proveedor para su ejecución, teniendo en cuenta las siguientes condiciones particulares que se tienen para cualquier trabajo en los **Data Center del BCP** y en este caso específico del **Sitio Alterno.**

1 - **Horarios de acceso limitados**: cualquier intervención que suponga algún riesgo para las operaciones dentro del Data Center, en todos los casos es realizado fuera del horario de operación, esto conlleva la adecuada coordinación de los recursos y realizar las maniobras de mitigación de riesgos, como por ejemplo: realizar las adecuaciones de servidores y servicios, verificación del estado de los backups, etc.
2- **Dependencia de Coordinación con Terceros:** las tareas implicaron coordinación con terceros debido a que se debieron intervenir los siguientes componentes: tableros eléctricos, TTA = tablero de transferencia automática de los grupos generadores, corte de energía programado del Sitio, adecuación de espacio físico de la zona de instalación (fue necesario el despeje del lugar de instalación, el retiro de elementos de la GTIC y la adecuación de las estaciones de trabajo del NOC los cuales fueron trasladados al pasillo)
3- **Cumplimiento de normativas internas de la GTIC y la Auditoria:** se utiliza como procedimiento interno de la GTIC el formulario de Cambios en Producción (en adjunto), el cual debe ser verificado y autorizado por los superiores, en el mismo se detallan todas las actividades a realizar, las posibles consecuencias de no realizar el trabajo, el procedimiento de vuelta atrás ante cualquier eventualidad que salga de lo planificado, etc. La coordinación de todas estas actividades requiere un tiempo importante de análisis, verificación y ajuste de manera a que no se contraponga con otras acciones y/o proyectos que puedan verse afectados.

Conforme a todo lo expuesto anteriormente fueron planificadas y realizadas todas las actividades necesarias, las cuales no son imputables al proveedor en el rango de fecha mencionado.

Atte.

José Daniel Candia
GTIC – DPTO. INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES
REDES-UPS-COMUNICACIONES
BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
Avenida Federación Rusa y Augusto Roa Bastos, Asunción, Paraguay
Teléfono: (595 21) 619 2909
Cualquier comentario o sugerencia acerca de nuestros servicios o productos, por favor enviar a **info@bcp.gov.py**

De: Fernando Dejesús Ovando Ojeda <fovando@bcp.gov.py>
Enviado el: lunes, 23 de septiembre de 2024 10:55
Para: José Daniel Candia <dcandia@bcp.gov.py>
CC: Zinzia Marlie Abadie Pastore <zabadie@bcp.gov.py>; Jessica Duarte Urquhart <jduarte@bcp.gov.py>
Asunto: FAC-2024-000933 SIEMI S.R.L. - ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS, EN EL MARCO DEL CONTRATO N° 156/23.

Buenos días, estimado Jefe @José Daniel Candia
Espero te encuentres bien

Por este medio se informa que la UOC nos ha devuelto el expediente FAC-2024-000933 correspondiente al pago de la factura de SIEMI S.R.L. en el marco del Contrato N°156/2023 - Adquisición de Aires Acondicionado de Precisión para sala de UPS del Sitio Alterno, con el propósito de que se agregue al expediente las documentaciones respaldatorias sobre los días de retraso que NO fueron imputados al proveedor y que fueron debido a razones técnicas del área. El plazo en cuestión es del 14/06/2024 al 27/07/2024.

Por esta razón se solicita los documentos/evidencias referentes a lo mencionado, por favor, para agregar al expediente de pago.

Muchas gracias desde ya por la ayuda de siempre
Saludos cordiales

FERNANDO DEJESÚS
OVANDO OJEDA

Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones
División Procesos Administrativos

BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
Federación Rusa y Augusto Roa Bastos
2° Piso Asunción, Paraguay
Tel. (595 21) 619 - 2432
E-mail: fovando@bcp.gov.py

Cualquier comentario, queja, reclamo o sugerencia acerca de nuestros servicios o productos, por favor envíelo a: info@bcp.gov.py

SIEMI

Cronograma de Actividades de Instalación de AAP - BCP - Sitio Secundario						
Fecha	24 al 28 Junio - 2024	01 al 05 Julio 2024	08 al 12 Julio - 2024	15 al 19 Julio - 2024	22 al 26 Julio - 2024	29 al 31 Julio - 2024
Semana / Responsable GTIC BCP	SEMANA 1 / DCANDIA	SEMANA 2 / AQUINOÑEZ	SEMANA 3 / VSILVERO	SEMANA 4 / FMOREL	SEMANA 5 - A DEFINIR	SEMANA 6 - EQUIPO SRUC
TAREA						
- Fabricación de Soporte para AAP unidad externa						
- Fabricación de Tableros para AAP						
- Instalación de Tablero para AAP						
- Montaje bandeja porta cable para alimentacion electrica						
- Montaje bandeja porta cable para cañeria cobre						
- Instalación los Alimentadores electrico para AAP						
- Montaje de cañeria de cobre						
- Instalacion de plomeria						
- Montaje de AAP unidad externa sobre el soporte metalico						
- Montaje de AAP unidad Interna dentro de la sala de ups						
- Configuración y pruebas de los equipos						

Este cronograma esta sujeto a cambios por problemas que puedan llegar a presentarse durante su ejecucion.

Fernando Dejesús Ovando Ojeda

Asunto: RV: Cronograma de instalación de equipo CCV - Sitio Secundario
Datos adjuntos: BCP_Cronograma Instalación de AAP tipo CRV sitio secundario.xls

---

De: José Daniel Candia
Enviado el: lunes, 24 de junio de 2024 14:31
Para: Cancio A. Colman <ccolman@siemi.com.py>
CC: jgaleano@siemi.com.py; nfleitas@siemi.com.py; SRUC <SRUC@bcp.gov.py>; Gustavo Rodrigo Benitez Ramirez <rbenitez@bcp.gov.py>; Porfirio Federico Velazco Ovelar <pvelazco@bcp.gov.py>
Asunto: RE: Cronograma de instalación de equipo CCV - Sitio Secundario

Buenas tardes Ingeniero, en adjunto remito el cronograma verificado y aprobado.
En el mismo se incorporan las fechas definidas y el responsable por parte del equipo del BCP, que estará acompañando las actividades en el Sitio.
Por otro lado, también quiero mencionar que el horario habilitado para ejecutar las tareas será **de lunes a viernes de 09 a 16 hs.**
Para las actividades que impliquen corte o riesgo de afectar algún servicio, favor informar con al menos 24 horas de anticipación, a efectos de coordinar correctamente y establecer la fecha y horario que corresponda, según cada caso.

Saludos.
Atte.

José Daniel Candia
GTIC – DPTO. INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES
REDES-UPS-COMUNICACIONES
BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
Avenida Federación Rusa y Augusto Roa Bastos, Asunción, Paraguay
Teléfono: (595 21) 619 2909
Cualquier comentario o sugerencia acerca de nuestros servicios o productos, por favor enviar a **info@bcp.gov.py**

De: Cancio A. Colman <ccolman@siemi.com.py>
Enviado el: lunes, 6 de mayo de 2024 14:23
Para: José Daniel Candia <dcandia@bcp.gov.py>
CC: jgaleano@siemi.com.py; nfleitas@siemi.com.py
Asunto: Cronograma de instalación de equipo CCV - Sitio Secundario

Buenas tardes Daniel,
Envio adjunto el cronograma de instalación de los equipos de aire.

Aguardamos tus comentarios.

Saludos,
ING. CANCIO COLMÁN RATTI
(+595 981) 442 758
(+595 21) 301 225 / 6
Amancio González 129 c/ Avda. Fernando de la Mora

Fernando Dejesús Ovando Ojeda

De: Gustavo Rodrigo Benitez Ramirez
Enviado el: viernes, 26 de julio de 2024 14:40
Para: José Daniel Candia; Porfirio Federico Velazco Ovelar
CC: SRUC; SSI; sbd
Asunto: RE: Solicitud de cambios en Prod
Datos adjuntos: Cambios en Producción - Alimentación eléctrica AAPs sala UPS sitio alterno.pdf

Buenas tardes,

De mi parte sin objeción, para su autorización @Porfirio Federico Velazco Ovelar

Atte.

Gustavo Rodrigo Benitez Ramirez
Pool de Especialistas en Infraestructura
Departamento de Infraestructura y Operaciones
Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones
BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
Federación Rusa y Augusto Roa Bastos
2do. Piso Asunción, Paraguay
Teléfono: (595 21) 619 2640
E-mail: rbenitez@bcp.gov.py
Cualquier comentario o sugerencia acerca de nuestros servicios o productos, por favor envíelo a: info@bcp.gov.py

---

De: José Daniel Candia <dcandia@bcp.gov.py>
Enviado: viernes, 26 de julio de 2024 13:48
Para: Gustavo Rodrigo Benitez Ramirez <rbenitez@bcp.gov.py>; Porfirio Federico Velazco Ovelar <pvelazco@bcp.gov.py>
Cc: SRUC <SRUC@bcp.gov.py>; SSI <ssi@bcp.gov.py>; sbd <sbd@bcp.gov.py>
Asunto: Solicitud de cambios en Prod

Buenas tardes estimados Jefes, para su consideración y autorización correspondiente.

Obs: de acuerdo con lo planificado no se prevén cortes de ningún servicio, los equipos de respaldo estarán soportando toda la carga mientras duren las tareas, además de acuerdo a lo proyectado, la intervención será realizada un tablero a la vez.

Atte.

José Daniel Candia
GTIC – DPTO. INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES
REDES-UPS-COMUNICACIONES
BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
Avenida Federación Rusa y Augusto Roa Bastos, Asunción, Paraguay
Teléfono: (595 21) 619 2909

BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones

SOLICITUD DE CAMBIO PROGRAMADO DE EQUIPOS EN PRODUCCION

I- Datos Básicos

Solicitado por:	SRUC José Daniel Candia Firmado digitalmente por José Daniel Candia Fecha: 2024.07.26 13:44:09 -04'00'
Fecha de solicitud:	26/07/2024
Motivo del cambio:	Energizar los nuevos Aires Acondicionados de Precisión para la sala UPS del sitio alterno
Efecto de no implementar el cambio:	No se podrá realizar la puesta en funcionamiento de los nuevos Aires de Precisión.
Incidentes que resuelve:	Alimentación eléctrica de los nuevos Aires de Precisión para la Sala UPS del sitio alterno
Problemas que resuelve:	Necesidad de instalación de nuevos Aires de Precisión para la Sala UPS del sitio alterno
Tiempo Límite para el cambio:	Fecha: sábado 27/07/2024. Hora: 08:00 a 12:00 horas.

II- Categorización

[x]	Categoría (8)	Ítems de configuración involucrados (9)
	Comunicaciones	----------
	Hardware	Instalación de Aires de Precisión para la sala UPS del Sitio Alterno
	Software de base	----------
	Sistema	----------
	Otro (Especificar)	----------

III- Plan del cambio (10)

Descripción del procedimiento

1) Verificar que se cuente con el riel, borneras, cables y todos los elementos y herramientas requeridas para el cambio
2) Des energizar ambas fuentes de energía del tablero de transferencia 1 (Ande y generador) para poder trabajar por el tablero
3) Asegurarse de que el tablero de transferencia 2 esté alimentado por el generador mientras se realizan los trabajos en el tablero 1
4) Retirar el riel, borneras, cables viejos y colocar los materiales nuevos en el tablero des energizado.
5) Una vez reemplazados todos los componentes, alimentar nuevamente el tablero de transferencia 1 con Ande y con generador.
6) Verificar que no haya ninguna alerta en la UPS y AAP del datacenter dependiente de ese tablero, verificar que no haya alerta en el nuevo AAP.
7) Una vez culminadas las verificaciones, se repite el proceso del paso 2 al 6 para el tablero de transferencia 2.

IV-Autorización del cambio (*Gerente GTIC / Director DI / Jefe DTEI*) (11)

Autorizado por :	Fecha : ___/___/_____
Firma :	

V- Realización del cambio (*Equipo técnico de la GTIC*) (12)

Realizado por :	Fecha : ___/___/_____
Firma :	Hora : ___:____

VI- Cierre del cambio (*Comité de Gestión de Cambios*) (13)

	[x]	Comentarios
¿Implica actualizar documentación de usuario?	SI [ ] NO [ ]	
¿Implica actualizar documentación técnica?	SI [ ] NO [ ]	
¿Los usuarios aprobaron el cambio?	SI [ ] NO [ ]	

BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones

SOLICITUD DE CAMBIO PROGRAMADO DE EQUIPOS EN PRODUCCION

¿Ocurrieron efectos colaterales?	SI [ ] NO [ ]	
¿El cambio se cierra?	SI [ ] NO [ ]	

Cerrado por :	Fecha : ___/___/_____
Firma :	Hora : ___:_____

INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR EL FORMULARIO DE SOLICITUD DE CAMBIO DE EMERGENCIA EN PRODUCCIÓN

(1) **Solicitado por**: Nombre (s) y Apellido (s) del solicitante del cambio de emergencia.

(2) **Fecha de solicitud:** detallado en formato dd / mm / aa.

(3) **Motivo del cambio**: Justificación de la necesidad del cambio de emergencia solicitado.

(4) **Efecto de no implementar el cambio**: describir el impacto o servicio que será afectado en caso de no ser ejecutada la solicitud de cambio.

(5) **Incidentes que resuelve:** especificar que evento registrado en el sistema de helpdesk será solucionado con la ejecución del cambio.

(6) **Problemas que resuelve**: especificar que problema será solucionado con la ejecución del cambio.

(7) **Tiempo Límite para el cambio**: especificar la fecha (dd/mm/aa) y hora (hh:mm) límite para la ejecución del cambio de emergencia solicitado.

(8) **Categoría:** especificar que elemento de infraestructura será objeto del cambio solicitado (Comunicaciones, Hardware, Software de base, Sistema, Otros).

(9) **Ítems de configuración involucrados:** especificar que componente específico de la categoría de infraestructura que será objeto del cambio será afectado. Ejemplo: Comunicaciones: switch, Hardware: servidor, Sistema: Cuentas Corrientes, Otros: Central Telefónica: Placa de control

(10) **Plan del cambio:** breve descripción de la tarea a ser realizada con la ejecución del cambio. Ejemplo: Instalación de parche de seguridad crítico en Sistema Operativo Windows Server 2008 R2.

(11) **Autorización del cambio:** campos a ser completados y autorizados por el Gerente de la GTIC, Directora de DI y en último caso Jefe de División DTEI.

(12) **Realización del cambio:** campos a ser completados y firmados por el personal técnico de la GTIC que realizó el cambio solicitado.

(13) **Cierre del cambio:** campos a ser verificados y completados por uno de los miembros del Comité de cambios en correspondencia con el informe técnico a ser presentado por la GTIC sobre el cambio realizado.