MEMORANDUM DTI Nº 116/2020

A: ABG. LIZ DUARTE, Coordinadora de la UOC.
Dirección de Administración y Finanzas.

DE: HUGO ARAUJO, Coordinador de Tecnología
Dirección de Tecnología de la Información.

CC: LIC. JUAN ARDISSONE, Director.
Dirección de Tecnología de la Información.

REFERENCIA: Contrato de Soporte Técnico para productos Microsoft de ITCS S.A. – ID 354.128.

FECHA: 14 de diciembre de 2020.

Me dirijo a usted respetuosamente a fin de informarle que, durante el período comprendido entre el 01 de noviembre hasta el 30 de noviembre del corriente, la empresa ITCS S.A. ha prestado un servicio en general satisfactorio, en relación al Contrato DNCP N° 35/2018 por lo tanto, manifiesto mi conformidad con el servicio recibido.

A continuación, adjunto un cuadro que resume la ejecución del contrato:

Vo. Bo.
Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

Resumen de ejecución del contrato	
Informe Número/ Descripción	**Informe mes de Noviembre**
Fecha de Cierre	**30/11/2020**
Cantidad de Horas de este informe	**4:00:00**
Total a pagar correspondiente a este informe	**₵ 560.000**
Total de horas acumuladas a la fecha de cierre de este informe	**1047:50:00**
Monto de horas acumuladas anterior a este informe	**₵ 146.090.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₵ 146.650.000**
Porcentaje de Ejecución	**73%**

Sin nada más que agregar me despido atentamente.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.

ACTIVIDADES DE CONSULTORIA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO 0019984

Fecha: 20/11/2020
Hora Inicio. 14:00
Hora Finalización: 18:00

DATOS DEL CLIENTE

Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

Problemas con la conectividad del outlook de un usuario.

TRABAJOS REALIZADOS

Se verifica con el Sr. David Savaje el producto Microsoft outlook (2019) de un equipo, el mismo al ejecutarse no abre ninguna ventana y muestra error de perfil.
Se realizaron pruebas de conectividad, modificaciones con el perfil del outlook del usuario pero sin exito. Se constato que faltaban actualizaciones tanto al sistema operativo como al producto microsoft office instalado se recomendo al cliente instalar dichos updates. El cliente luego informo que instalo la version 2013 del outlook y quedó funcionando.

G. TENONDETE S.A. - TEL.: 449 679

David Savaje.
CLIENTE

Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

Carlos Alvarez.
TECNICO