Sevicio Nacional de Calidad y Salud Animal - SENACSA

Dirección Operativa de Contrataciones

Departamento de Administración de Contratos

Nro: 249

Informe de Recepción

Proveedor: NETVISION S.A. **Fecha:** 01/07/19

Orden provision/trabajo: 0

Factura N°: 0000125 **Remisiones N°:** 0

Item	Codigo	Servicios	Dirección	Unidad	Cantidad	Costo Unit.	Costo Total
1	163	Servicio técnico / soporte para equipos in	UTICs	Unidad	1,00	7425000	7425000

Total General: 7425000

Observación: Correspondiente al mes de junio

Confeccionado Por: Liliana Martinez

Fecha: 01/07/19

Recibido Por:

Fecha: 01/07/19

Lic. Carlos A. Mc[illegible]
Director de Infraestructura y Operaciones - Unidad TICs
SENACSA

Netvision
CONECTIVIDAD E INTERNET CORPORATIVOS
+595 21 218 0000
RUC. 80024050-2
https://www.netvision.com.py
administracion@netvision.com.py
Avda. España N°1418 c/ San Rafael
Complejo La Torre, 2° Piso
Código Postal 1438
Asunción, Paraguay

Asunción, 8 de Julio de 2019.

Estimado cliente
SENACSA

Ref.: Informe Técnico de los servicios contratados correspondiente al periodo de Junio de 2019.

A través de la presente informamos que el servicio de Soporte y Conectividad que Netvision S.A presta a su institución han sido dados normalmente durante el periodo correspondiente al presente informe de Junio de 2019 sin interrupciones:

- ✓ Conectividad alternativa (Backup), con herramientas de medición. De diferente tecnología comparado al actual (por aire, cobre, etc.) con misma capacidad de datos.
- ✓ Servicio de conectividad de contingencia disponible las 24hs. SLA de 99.5% anual .
- ✓ 8 (ocho) direcciones IP públicos: Ampliable bajo demanda.
- ✓ Servicio de Soporte Técnico Diferenciado: con respuesta inmediata a los problemas de enlace y guardia técnica las 24 horas.
- ✓ Configuraciones: Configuración y mantenimiento preventivo/correctivo de los filtros de seguridad (Firewall).
- ✓ Almacenamiento de respaldo (Backup) de configuraciones: backup todas las configuraciones y datos previamente acordados.
- ✓ Reportes Diferenciados: de utilización de ancho de banda (nacional/internacional).
- ✓ Reportes de Consumo: Navegación a Internet. En tiempo real, bajo demanda y diario.
- ✓ Herramientas de gestión de internet: Provisión de herramientas online de gestión del acceso a Internet. Mediante portal amigable de administración del router de internet appliance.
- ✓ Ruteo automático del acceso a internet: mediante router appliance dual WAN. Capaz de detectar falla del proveedor principal de Internet en tiempo real y traspaso a la ruta alternativa en forma inmediata.
- ✓ Administración y mantenimiento de Servidores: Servidores de Internet y Correo Electrónico de la Institución en coordinación con el área de Tecnología.
- ✓ Capacitaciones: Capacitación del personal en la utilización de los servicios y equipos contratados.
- ✓ Enlaces VPN: Posibilidad de habilitación de enlaces VPN en las demás oficinas del interior del país.
- ✓ Certificación de Garantía: Garantía total de los equipos provistos en su mantenimiento y reposición inmediata.
- ✓ Configuración del Servidor de Correo ZimbraColaborationSuit y realización de copias de respaldo de los datos (Backup). Instalación en forma virtual sobre plataforma de virtualizaciones. Respaldo de datos de imágenes virtuales periódicamente.
- ✓ Configuración de Anti Virus Central para correos integrado al ZimbraColaborationSuit.
- ✓ Configuración de Anti Virus Central para correos integrado al ZimbraColaborationSuit.
- ✓ Instalación y configuración de servidor de virtualizaciones nativo de 64 bits en el servidor de SENACSA, configurando su réplica correspondiente en otro servidor. Capacidad de albergar hasta 3 máquinas virtuales que cumplan las 3 funciones importantes: Correo profesional y seguro, Gateway de redes con soporte de VLAN, DHCP, DNS, NAT, IDS/IPS y plataforma L.A.M.P. (Linux Apache Mysql PHP Profesional) para hosting de páginas webs y portales internas. Copia de backup periódica (acordar periodo con SENACSA) de las imágenes y procedimientos controlados de backup y restauración de servicios, y soporte de la presente solución.
- ✓ Actualización a nuevas versiones de todas las aplicaciones, herramientas, Sistemas Operativos y parches de seguridad necesarios.

Lic. Carlos
Director de Infraestructura y Operaciones - Unidad TIC
SENACSA

- ✓ Provisión de certificados SSL: Se debe proporcionar los certificados SSL tanto para el dominio senacsa.gov.py como para los subdominios del dominio principal por el tiempo que dure el contrato. Esto incluye todo el despliegue, la customización y el mantenimiento mientras dure el contrato.
- ✓ Configuración de Webmail (acceso al correo institucional desde Internet).
- ✓ Instalación y configuración de un Servidor proxy, lo cual ayuda a acceder con mayor velocidad a páginas web ya visitadas por otras máquinas y así reducir el uso del Ancho de Banda. A través de software profesional y personalizable.
- ✓ Filtro de Contenido: Filtro de páginas web de utilización no institucional. Ej. Contenido prohibitivo de adultos, Música, Videos, Violencia. Con capacidad de personalizar los filtros de acuerdo a necesidad.
- ✓ Configuración de Servidor Web: Configuración de Apache, PHP, MySQL o Postgresql. Mediante software profesional con panel de control amigable y personalizable.
- ✓ Filtro de Extensión de Archivos como: mp3, .avi, .mov,.exe en correos electrónicos y en la navegación. Mediante panel de control del router de Internet.
- ✓ Reportes de Navegación: Instalación y Configuración de Software que provee reporte de sitios visitados por cada máquina de la red interna. Diariamente se puede tener el reporte de sitios accedidos por máquina, con la hora exacta, cantidad de conexiones realizadas, cantidad de archivos bajados, tiempo utilizado, y estadísticas generales de los sitios más visitados. Directamente en el panel de control del administrador del router de Internet.
- ✓ Monitoreo Servidores y Redes: Instalación y Configuración de un sistema que permite conocer el estado de los enlaces de la Institución, y de las máquinas que están funcionando, puede enviar un reporte del estatus de los equipos activos al teléfono celular o a una cuenta de correo.
- ✓ Graficadores de Consumo Ancho de Banda Interna: Instalación y Configuración de Software que permite conocer en todo momento el consumo de ancho de banda de cada dirección IP dentro de la red interna.
- ✓ Graficadores de Consumo de Ancho de Banda Total: Instalación y Configuración de Software que permite conocer en todo momento el consumo de ancho de banda de la Institución, tanto de Internet como las VPN. Esta herramienta permite saber cuánto ancho de banda realmente se utiliza.
- ✓ Firewall: Configuración del software de firewall para apertura y cierre de puertos y protocolos que utilizan los distintos servicios de Internet. Navegación controlada por puertos y protocolos como: http y https, Smtp, Pop3, Imap, Ftp y P2P. Sólo accederán a Internet las máquinas o redes que estén habilitadas en el firewall y sólo podrán usar los servicios que le fueron habilitados.
- ✓ Relevamiento completo de la infraestructura de la red interna en ámbitos de seguridad, de conectividad, de necesidades tecnológicas relacionadas a la red de datos para la mejora significativa de la transmisión, ahorro de recursos, reducción de incidencias técnicas y costos.
- ✓ Se encuentra entregado el informe completo del relevamiento, vía correo electrónico, incluyendo los cambios recomendados. Las inversiones de equipos y el plan de acción para la mejora significativa de la infraestructura de red interna será discutida en la reunión de planificación. La reunión de planificación de acciones está agendado para el viernes 10 de Mayo a las 9hs.
- ✓ Se llevó a cabo la planificación de acciones de la mejora significativa de la infraestructura de la red interna el 10 de Mayo, lo que resultó en acciones concretas a ser ejecutadas desde el 3 de Junio de 2019.
- ✓ En el mes de Junio se ha hecho ajustes finales y de detalles específicos de la implementación de Proxy con autenticación de Active Directory.

Lic. [illegible] A. M[illegible]
Director de Infraestructura
Operaciones - Unidad TIC
(SENACSA)

Netvision
CONECTIVIDAD E INTERNET CORPORATIVOS
+595 21 218 0000
RUC: 80024050-2
https://www.netvision.com.py
administracion@netvision.com.py
Avda. España Nº1410 c/ San Rafael
Complejo La Torre, 2° Piso
Código Postal 1138
Asunción, Paraguay

Detalle de Servicios de Asistencias Técnicas:

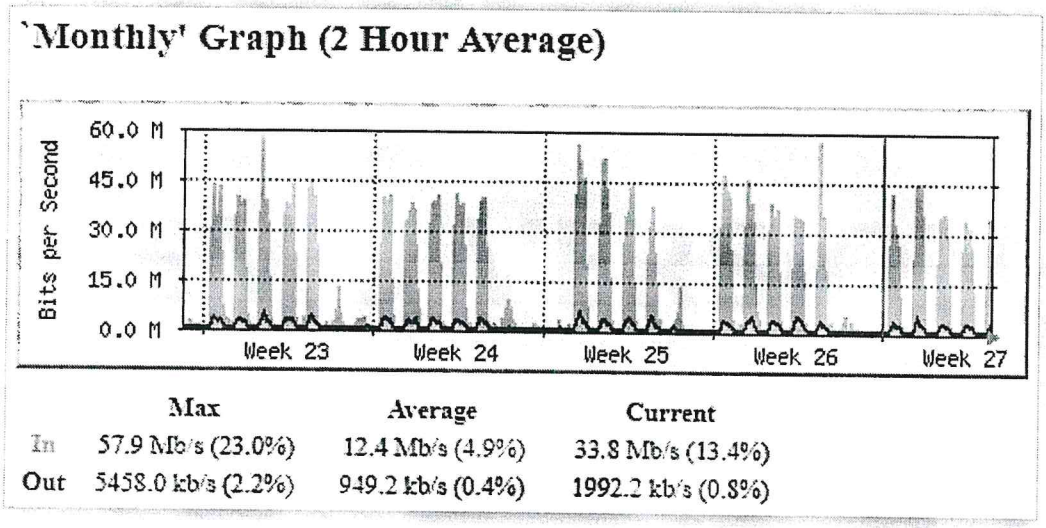
Número	Date Created	Asunto	De	Estado	Asignado a
8954	27/06/19 17:06	Solicitud de bloqueo	Santiago Cáceres	Closed	Esteban Cespedes
8953	27/06/19 17:19	Fwd: Estimado cliente valioso	Santiago Cáceres	Closed	Esteban Cespedes
8952	28/06/19 10:07	Ruta de Red	Carlos Meza	Closed	Esteban Cespedes
8929	28/06/19 12:07	Bloquear remitente de abajo	Santiago Cáceres	Closed	Esteban Cespedes
8927	28/06/19 12:06	MENSAJE SOSPECHOSO RECI...	Santiago Cáceres	Closed	Esteban Cespedes
8912	22/06/19 09:32	Verificación de Red	Carlos Meza	Closed	Esteban Cespedes
8909	21/06/19 13:08	Consulta correo electronico	Santiago Chavez	Closed	Esteban Cespedes
8884	19/06/19 08:28	Fwd: Your request to Barracuda Central r...	Santiago Cáceres	Closed	Evelio Orrego
8882	19/06/19 08:28	Reputación de IP pública según MXTOO...	Soporte T. Netvision	Closed	Evelio Orrego
8827	12/06/19 14:59	Fwd: RECHAZO DE MAILS DE @...	Santiago Cáceres	Closed	Esteban Cespedes
8800	10/06/19 15:32	Verificación de cuenta de correo.	Soporte T. Netvision	Closed	Esteban Cespedes
8788	14/06/19 16:07	favor bloquear remitente	Santiago Cáceres	Closed	Esteban Cespedes
8786	10/06/19 08:26	Delivery Status Notification (Failure)	postmaster	Closed	Evelio Orrego
8785	10/06/19 08:26	Delivery Status Notification (Failure)	postmaster	Closed	Evelio Orrego
8783	10/06/19 14:56	Solicitud de chequeo de presenci...	Santiago Cáceres	Closed	Esteban Cespedes
8758	06/06/19 09:21	Reunión de planificación de acciones par...	Elton Núñez	Closed	Evelio Orrego
8755	05/06/19 15:04	Fwd: Undelivered Mail Returned t...	Rossana Lacerna	Closed	Evelio Orrego
8725	04/06/19 11:44	Bloqueo de remitente	Santiago Cáceres	Closed	Esteban Cespedes
8716	03/06/19 16:17	Solicitud de reunión para el lunes 3 d...	Santiago Cáceres	Closed	Esteban Cespedes

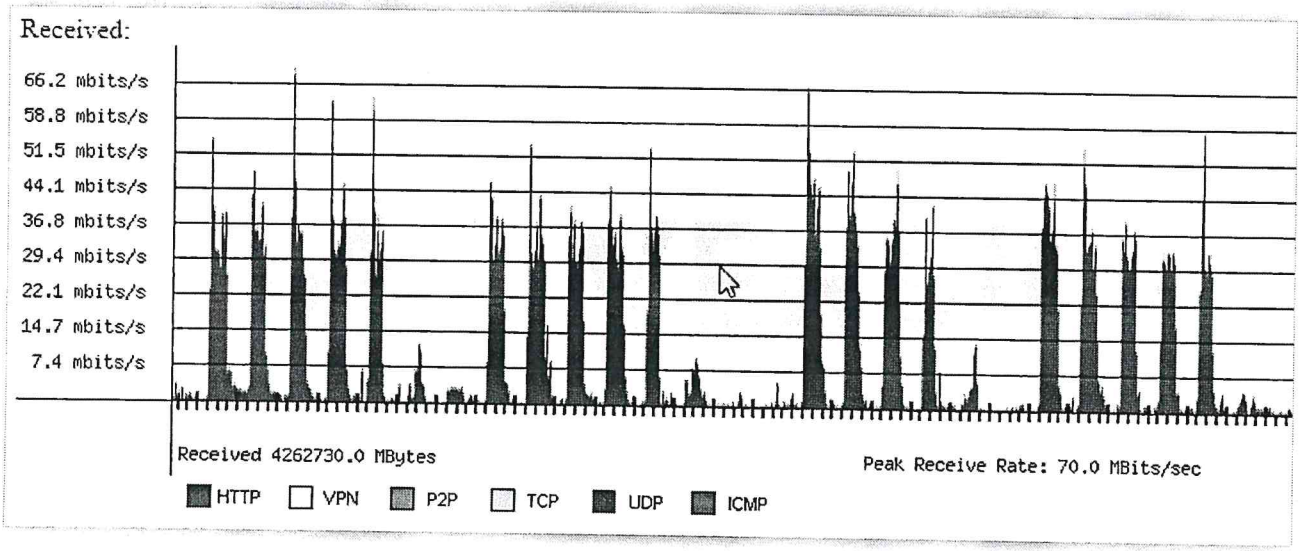
Número Incidencia	Título	Fecha de Creación	Acción
TT3644	Bloqueo de remitente.	28-06-2019 12:03 PM	Ver Detalles
TT3638	Pedido de ruta estática.	27-06-2019 5:17 PM	Ver Detalles
TT3632	Recepción de correos falsificados.	27-06-2019 5:15 PM	Ver Detalles
TT3631	Bloqueo de remitente.	27-06-2019 5:02 PM	Ver Detalles
TT3623	Problemas de red interna.	22-06-2019 09:28 AM	Ver Detalles
TT3606	Recepción de correos falsificados.	14-06-2019 4:04 PM	Ver Detalles
TT3593	Cuenta de correo hackeada	10-06-2019 3:29 PM	Ver Detalles
TT3591	Recepción de correos falsificados.	10-06-2019 3:24 PM	Ver Detalles
TT3584	Problemas con recepción de correos.	10-06-2019 2:53 PM	Ver Detalles
TT3569	Recepción de correos falsificados.	04-06-2019 11:41 AM	Ver Detalles

Lic. Carlos A. Meza
Director de Infraestructura y Operaciones - Unidad TICs
SENACSA

Netvision
CONECTIVIDAD E INTERNET CORPORATIVOS
+595 21 218 0000
RUC: 80024050-2
https://www.netvision.com.py
administracion@netvision.com.py
Avda. España N°1410 c/ San Rafael
Complejo La Torre, 2° Piso
Código Postal 1438
Asunción, Paraguay

Gráfica de consumo de acceso a internet en total del mes:





Lic. Carlos A. Mer...
Director de Infraestructura y Operaciones - Unidad TIC
SENACSA

Ante cualquier consulta estamos a su entera disposición.
Atentamente.

Elton Núñez
Gerente de Soporte Técnico

+595 21 218 0127
+595 981 402 596

Avda. España N°1410 c/ San Rafael
Complejo La Torre, 2° Piso
Código Postal 1438
Asunción - Paraguay

en@netvision.com.py
www.netvision.com.py