INFORME TÉCNICO

SEPRELAD - SECRETARIA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO

Ticket 337695

26/05/2022

Cecilio Da Silva 1001 esq. Federación Rusa
Tel. /Fax.: 616-4000
Asunción - Paraguay

Francisco Sosa
Francisco Sosa
Técnico de Networking

REPORTE DEL CASO

Breve descripción del caso:

La entidad Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero – SEPRELAD solicitó soporte para la verificación de políticas de navegación de usuarios por roles. La asistencia se realizó el día 24 de mayo del presente año de 9:00 a 11:00hs.

Las verificaciones arrojaron lo siguiente:

- Se observa que la autenticación de usuarios se está realizando mediante LDAP.
- Se realizan pruebas de autenticación con un usuario para verificar el funcionamiento del Fortinet Single-Sign-On (FSSO). Al realizar la autenticación correspondiente se observa que se despliega el portal de autenticación de usuarios del Fortinet. Dichos usuarios son autenticados mediante el LDAP y no por FSSO.
- En el Fortigate 201E se observa que el polling agent, elemento utilizado por el FSSO, no se encontraba operativo por lo que se procede a su reconfiguración, luego de esto el mismo queda de vuelta en funcionamiento.
- Se observa que algunos de los usuarios autenticados por FSSO pueden navegar correctamente de acuerdo con su política establecida, pero el portal de autenticación del Fortinet sigue siendo desplegado.

Se procede a abrir un ticket con el fabricante para verificar el funcionamiento de las políticas basadas en FSSO, de momento no se observaron problemas de DNS, pero si se observa el caso de la autenticación de un usuario con dos direcciones IPs distintas por lo que Fortinet recomienda seguir realizando más pruebas para tratar de aislar la causa raíz y resolver el inconveniente.

Conclusiones:

Como se menciona más arriba, de acuerdo con lo recomendado por el fabricante es necesario realizar más pruebas de autenticación, ya que de momento no se observan problemas de configuración en el Fortigate ni el servidor de controlador de dominio.

Francisco Sosa
Técnico de Networking
TEISA

Ing. Francisco Sosa
TEISA