Srv001/23 – GTH – Control Horario
Descuento de Horas no Trabajadas

BCP

Asunción, Paraguay

Julio 2023

Tabla de Contenido

Propuesta de Servicios 2
Justificación 2
Alcance 2
Forma de Trabajo 3
Estimación de esfuerzo de desarrollo y alfa test: 4
Condiciones Comerciales 4
Condiciones Generales 5
Servicios 5
Abstención de las partes de contratar personal de la otra parte 5
Confidencialidad 6

Propuesta de Servicios

Justificación

La presente propuesta surge a solicitud del Banco Central del Paraguay (BCP), en el marco del Módulo Control Horario de Talento Humano del GRP forma, de forma de contemplar particularidades en el proceso de control de horas no trabajadas, de acuerdo a Solicitud de Requerimientos recibida del BCP "SOLRE-GRP GTH_Control Horario-descuento-horas-no-trabajadas-v1.4." de fecha 03/04/23 e ingresada en el IT 188826.
En particular, se requiere modificaciones en el sistema de forma tal a implementar el descuento en el mencionado concepto. El Personal Superior definido por PS en control horario tiene una modalidad horaria diferente al Personal Administrativo (que sí se controla puntualidad) donde el control de horas trabajadas se compara al acumulado en el mes, debiendo completar o compensar el horario exigido en la sumatoria mensual.
Además, las horas de descuento deben estar discriminadas si son por llegadas tardías que superan la tolerancia establecida o si se trata de ausencias injustificadas que no fueron gestionadas, de manera a configurar correctamente la fórmula de descuento.
Por otra parte, la Gerencia de Recursos Humanos no cuenta con una herramienta o reporte integral que pueda ayudar a realizar monitoreos aleatorios de marcación de horario según modalidad de trabajo (presencial o teletrabajo) por lo que se hace necesario agregar información a reportes ya existentes.

Alcance

Las modificaciones solicitadas abarcan reportes y procesos de cálculos de horas no trabajadas necesarias para aplicar descuentos según tipo y personal.

A continuación se detalla la funcionalidad incluida en la presente propuesta de acuerdo a los requerimientos detallados en el documento "SOLRE-GRP GTH_Control Horario-descuento-horas-no-trabajadas-v1.4", en el capítulo "4.1 Descripción del Producto":

1- "Para el descuento de horas no trabajadas de los funcionarios que tengan asignado perfil horario Personal Superior (PS)":

a. Incluído
b. No es un nuevo requerimiento. El comportamiento esperado es el actual y es correcto.
c. Incluído

2- "Para el cálculo de horas no trabajadas por llegada tardía y ausencias injustificadas para los demás perfiles horarios que se aplican a funcionarios en general":

a. Incluído
b. Incluído
c. No es un requerimiento nuevo sino que agrega información para el punto 2a.
d. Incluído

"Verificación de marcas de reloj":

1. Incluído
2. Incluído

Forma de Trabajo

Se plantean las siguientes actividades para el desarrollo del servicio:

- Desarrollo y alfa test de la funcionalidad en fábrica.
- Actualización de la funcionalidad en ambiente de DESA de BCP.
- Envío de funcionalidad para ser actualizada en el ambiente de Preproducción por el BCP.
- Definición de los casos de prueba por parte del BCP.
- Ejecución del test de todos los casos posibles por parte del BCP.
- Actualización en producción por parte del BCP.

Responsabilidad de equipo K2B

- Validación de alcance y especificación detallada.
- Desarrollo/modelado, alfa-test de la funcionalidad
- Entregar los componentes al responsable técnico de BCP y documentación técnica y funcional asociada.
- Corrección de errores detectados durante la etapa de Test – durante el plazo estipulado para su ejecución.

Estará a cargo del equipo de BCP

- Instalar la funcionalidad enviada en el ambiente de Preproducción.
- Realizar la Parametrización correspondiente según indique la documentación funcional tanto en Preproducción como en Producción.
- Realizar las pruebas dentro de los 15 días hábiles posteriores a la entrega de la funcionalidad.
- Realizar comunicación de uso a Usuarios Finales.

- Realizar el Pasaje a producción.

Se estima entregar la funcionalidad para ser instalada en ambiente de Preproducción a los **20 días hábiles** de recibida la aceptación del presente servicio

Cualquier cambio en los plazos definidos por el plan de trabajo detallado deberá ser acordado entre ambas partes.

Estimación de esfuerzo de desarrollo y alfa test:

Funcionalidad	
Relevamiento y análisis	6 hs
Desarrollo y/o modelado de la funcionalidad solicitada	33 hs
Implementación en Test y pruebas de integración	4 hs
Implementación en Preprod	2 hs
Gestión del Servicio	12 hrs
Total de Horas	**57 hrs**

Condiciones Comerciales

El servicio tiene un costo total de **57 horas** las cuales serán ejecutadas en el marco de las horas previstas del ITEM 2 – SOPORTE EXTENDIDO del Contrato N° 22/23 celebrado entre BCP y MAGALINK S.A.

Las horas ejecutadas serán informadas y facturadas de acuerdo a dicho contrato.

Frente a cualquier desvío del alcance detallado en el presente servicio se comunicará al BCP y se solicitará la aprobación para el consumo adicional de horas, las cuales serán también ejecutadas de las horas previstas del ITEM 2 – SOPORTE EXTENDIDO

Precio, Moneda, Facturación

El precio total del servicio y su facturación será de acuerdo al valor hora ITEM 2 – SOPORTE EXTENDIDO y las condiciones allí establecidas.

Condiciones Generales

Servicios

Los servicios de diseño de la solución y análisis de acciones posibles podrán serán realizados de forma remota en nuestras instalaciones.

Deberá existir la contraparte técnica idónea en caso de requerir asistencia sobre ambientes de BCP. La misma será coordinada al inicio de los servicios.

La fecha de inicio de servicios deberá ser coordinada con al menos una semana de anticipación. La misma será acordada entre ambas partes de forma de poder comprometer los recursos.

No se consideran horas destinadas a instalar software de plataforma (sistema operativo, servidor de aplicaciones, servidor web, servidor de base de datos, firewall o arquitectura técnica).

Abstención de las partes de contratar personal de la otra parte

Las Partes reconocen que sus respectivos empleados son recursos de mucho valor por su formación, experiencia y especialización en las respectivas empresas, por lo que ambas se obligan a no hacer, por sí o por interpósita persona, ningún ofrecimiento de empleo, o entrar en una relación de consultoría o subcontrato, con ninguna persona que sea empleado de la otra Parte, durante la ejecución de este contrato y hasta transcurrido 3 años del término del mismo, salvo autorización previa y escrita de la parte afectada.

En caso de despido del empleado, éste no podrá ser contratado antes de transcurrir 2 años, salvo acuerdo.

El incumplimiento de esta obligación será indemnizado con el pago de una suma equivalente a multiplicar por 10 la remuneración bruta mensual del trabajador.

Confidencialidad

Toda la información relacionada al asesoramiento aquí ofrecido es de conocimiento exclusivo del BCP y de MAGALINK S.A.

Por cualquier aclaración o consulta, le agradecemos tenga a bien dirigirse a:

K2B

A nombre de : Ing. Nicolás Szerenyi

Dirección : Avda. Italia Número 6201 Parque Tecnológico – Edificio Los Pinos, Planta Alta – Montevideo, Uruguay

Teléfono : 26012082

Correo electrónico : nszerenyi@k2b.com

De estar de acuerdo con esta propuesta solicitamos nos hagan llegar vuestra conformidad, vía correo electrónico según los datos indicados anteriormente.