Asunción, 2 de abril del 2024

Señores
Corte Suprema de Justicia Alto Paraná
Presente

Nos dirigimos a Ud. con el objeto de presentarle el informe correspondiente al periodo **Marzo - 2024** correspondiente al estado general de los servicios adquiridos conforme al Contrato **N° 684** y el detalle de todos los incidentes y/o reclamos ocurridos sobre dichos enlaces.

A continuación, se encuentran los servicios contratados:

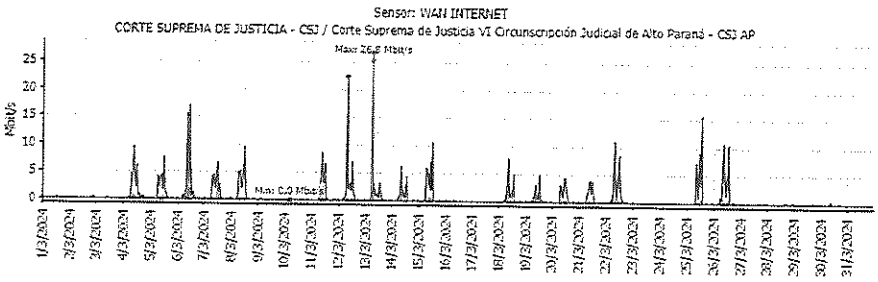
Cliente	Referencia	ID Circuito	Servicio Contratado	AB	Estado
Corte Suprema de Justicia VI Circunscripción Judicial de Alto Paraná - CSJ AP	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-001**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**220 Mbps**	**Activo**

Resumen de disponibilidad servicios:

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná

Report for WAN INTERNET

Report Time Span:	1/3/2024 00:00:00 - 31/3/2024 23:59:00				
Sensor Type:	SNMP Traffic 64bit (5 m Interval)				
Probe, Group, Device:	PRTG-OPTIRED-PROBE-02 > CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CSJ > Corte Suprema de Justicia VI Circunscripción Judicial de Alto Paraná - CSJ AP				
Uptime Stats:	Up:	100 %	[30d 22h 13m 43s]	Down:	0 % [00s]
Request Stats:	Good:	99.921 %	[8906]	Failed:	0.079 % [7]
Average (Traffic Total):	0,62 Mbit/s				
Total (Traffic Total):	205.397.825 KB				



Resumen del estado de la red – Sitio: Alto Paraná

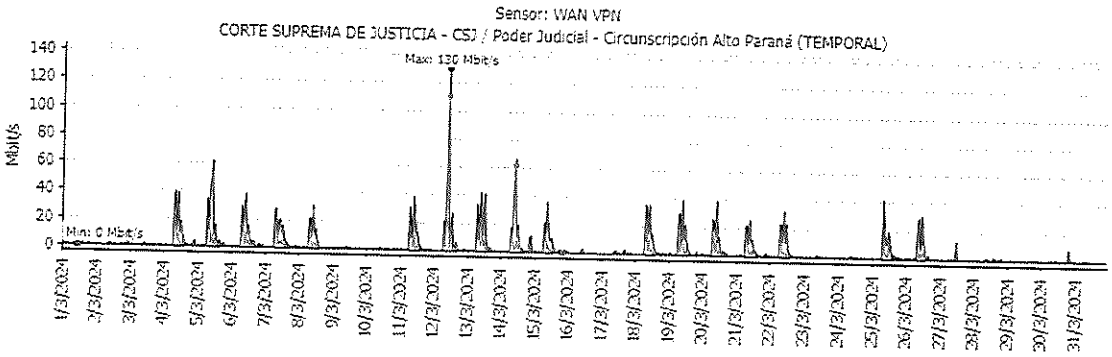
Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	4 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99,955 %

Sensor.:

Alto Paraná



Tickets Registrados:

- No se registró ninguna incidencia en el mes

Renzo Molinas
Coordinador del área del CAC