Asunción 1 de agosto del 2022

**Señores**
**Corte Suprema de Justicia Alto Paraná**
**Presente**

Nos dirigimos a Ud. con el objeto de presentarle el informe correspondiente al periodo **julio-2022** correspondiente al estado general de los servicios adquiridos conforme al contrato N° 657 y el detalle de todos los incidentes y/o reclamos ocurridos sobre dichos enlaces.

A continuación, se encuentran los servicios contratados:

| Cliente | Referencia | ID Circuito | Servicio Contratado | AB | Estado |
|---|---|---|---|---|---|
| **Poder Judicial - San Alberto** | **Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná** | **1375-004** | **INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD** | **30 Mbps** | **Activo** |
| **Poder Judicial - Minga Pora** | **Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná** | **1375-005** | **INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD** | **30 Mbps** | **Activo** |
| **Sucursal CDE** | **Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná** | **1375-006** | **INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD** | **30 Mbps** | **Activo** |
| **Poder Judicial - Presidente Franco** | **Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná** | **1375-007** | **INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD** | **30 Mbps** | **Activo** |
| **Poder Judicial - Santa Rita** | **Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná** | **1375-008** | **INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD** | **30 Mbps** | **Activo** |
| **Poder Judicial - Hernandarias** | **Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná** | **1375-009** | **INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD** | **30 Mbps** | **Activo** |
| **Poder Judicial - Juan León Mallorquín** | **Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná** | **1375-010** | **INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD** | **30 Mbps** | **Activo** |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Poder Judicial – Ytakyry** | **Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná** | **1375-003** | **INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD** | **30 Mbps** | **Activo** |
| **Poder Judicial - Iruña** | **Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná** | **1375-011** | **INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD** | **30 Mbps** | **Activo** |

Resumen de disponibilidad servicios:

## Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial – San Alberto

## Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Minga Pora

## Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Sucursal CDE

## Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Presidente Franco

## Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Santa Rita

## Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial – Hernandarias

## Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Juan León Mallorquín

## Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial – Iruña

## Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial – Itakyry

**Resumen del estado de la red – San Alberto**

**Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)**

**CPE: Router Juniper SRX**

| Parámetro | Definición | Valor |
|---|---|---|
| Tiempo de Respuesta | Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | 6 ms |
| Pérdida de paquetes (%) | Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | <1 % |
| Variación de Jitter | Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red.<br><br>Obs: Calculo promedio | 1 ms |
| Disponibilidad (%) | Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa. | 96 % |

**Resumen del estado de la red – Minga Pora**

**Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)**

**CPE: Router Juniper SRX**

| Parámetro | Definición | Valor |
|---|---|---|
| Tiempo de Respuesta | Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | 6 ms |
| Pérdida de paquetes (%) | Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | <1 % |
| Variación de Jitter | Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red.<br><br>Obs: Calculo promedio | 1 ms |
| Disponibilidad (%) | Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa. | 97 % |

**Resumen del estado de la red – Sucursal CDE**

**Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)**

**CPE: Router Juniper SRX**

| Parámetro | Definición | Valor |
|---|---|---|
| Tiempo de Respuesta | Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | 5 ms |
| Pérdida de paquetes (%) | Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | <1 % |
| Variación de Jitter | Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red.<br><br>Obs: Calculo promedio | 1 ms |
| Disponibilidad (%) | Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa. | 99 % |

**Resumen del estado de la red – Presidente Franco**

**Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)**

**CPE: Router Juniper SRX**

| Parámetro | Definición | Valor |
|---|---|---|
| Tiempo de Respuesta | Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | 5 ms |
| Pérdida de paquetes (%) | Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | <1 % |
| Variación de Jitter | Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red.<br><br>Obs: Calculo promedio | 1 ms |
| Disponibilidad (%) | Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa. | 99 % |

**Resumen del estado de la red – Santa Rita**

**Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)**

**CPE: Router Juniper SRX**

| Parámetro | Definición | Valor |
|---|---|---|
| Tiempo de Respuesta | Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | 6 ms |
| Pérdida de paquetes (%) | Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | <1 % |
| Variación de Jitter | Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red.<br><br>Obs: Calculo promedio | 0 ms |
| Disponibilidad (%) | Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa. | 99 % |

**Resumen del estado de la red – Hernandarias**

**Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)**

**CPE: Router Juniper SRX**

| Parámetro | Definición | Valor |
|---|---|---|
| Tiempo de Respuesta | Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | 6 ms |
| Pérdida de paquetes (%) | Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | <1 % |
| Variación de Jitter | Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red.<br><br>Obs: Calculo promedio | 1 ms |
| Disponibilidad (%) | Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa. | 97 % |

**Resumen del estado de la red – J.L. Mallorquín**

**Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)**

**CPE: Router Juniper SRX**

| Parámetro | Definición | Valor |
|---|---|---|
| Tiempo de Respuesta | Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | 4 ms |
| Pérdida de paquetes (%) | Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | <1 % |
| Variación de Jitter | Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red.<br><br>Obs: Calculo promedio | 1 ms |
| Disponibilidad (%) | Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa. | 96 % |

**Resumen del estado de la red – Iruña**

**Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)**

**CPE: Router Juniper SRX**

| Parámetro | Definición | Valor |
|---|---|---|
| Tiempo de Respuesta | Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | 6 ms |
| Pérdida de paquetes (%) | Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | <1 % |
| Variación de Jitter | Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red.<br><br>Obs: Calculo promedio | 1 ms |
| Disponibilidad (%) | Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa. | 99 % |

**Resumen del estado de la red – Itakyry**

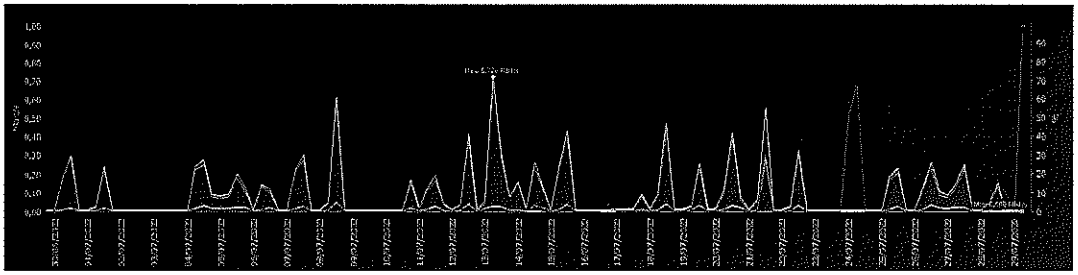
**Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)**

**CPE: Router Juniper SRX**

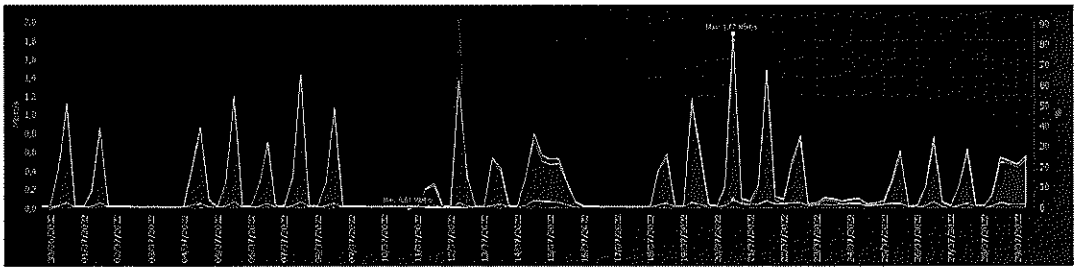
| Parámetro | Definición | Valor |
|---|---|---|
| Tiempo de Respuesta | Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | 5 ms |
| Pérdida de paquetes (%) | Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | <1 % |
| Variación de Jitter | Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red.<br><br>Obs: Calculo promedio | 1 ms |
| Disponibilidad (%) | Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa. | 99 % |

**Sensor.:**

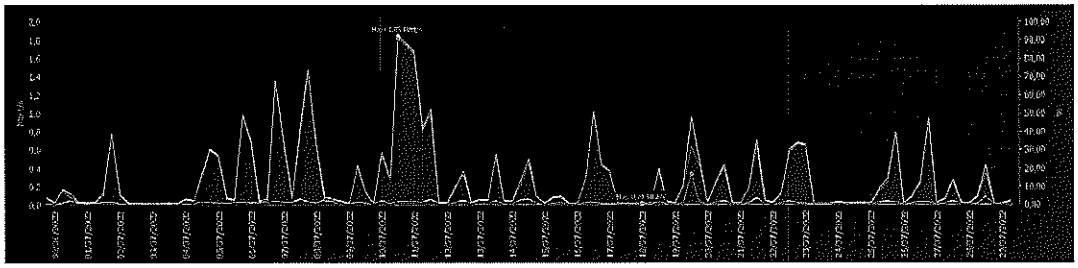
**San Alberto**



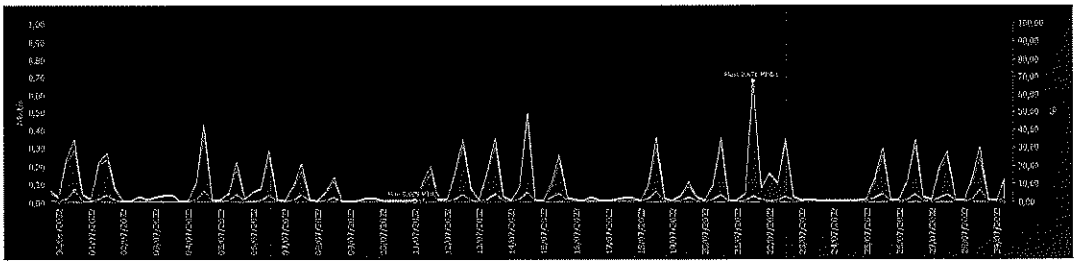
**Minga Pora**



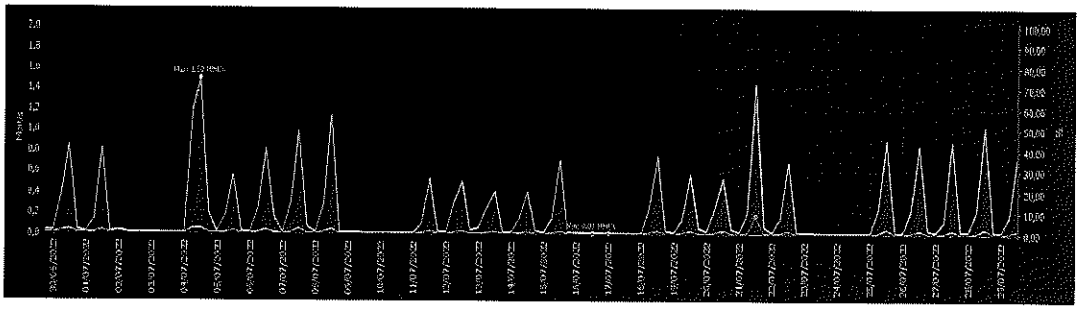
**Sucursal CDE**



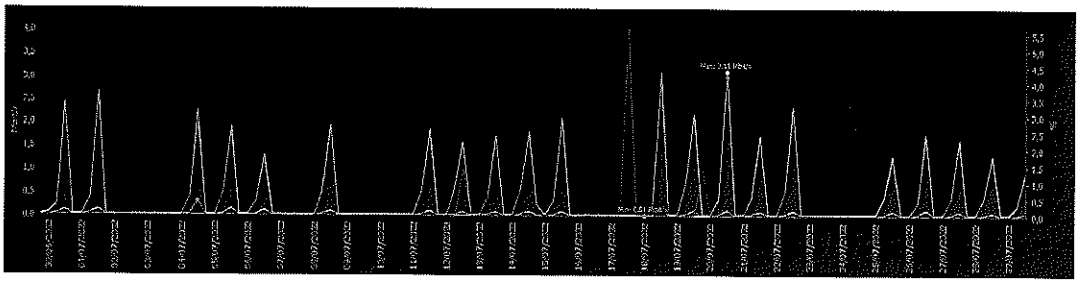
**Presidente Franco**



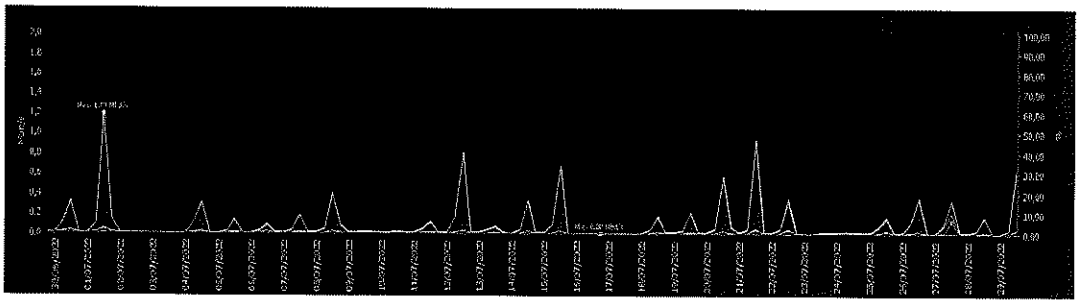
**Santa Rita**



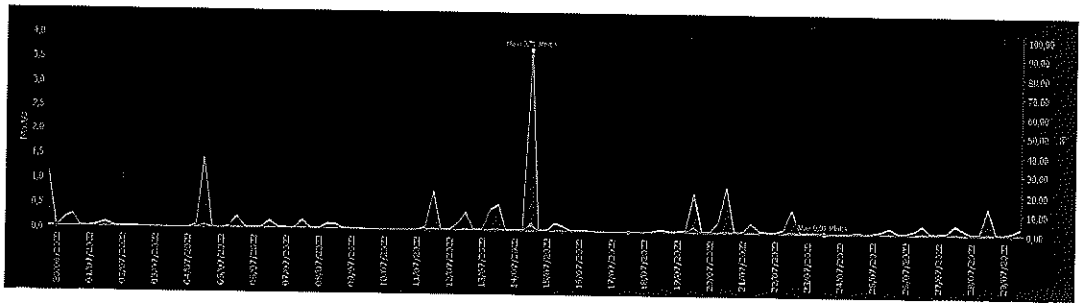
**Hernandarias**



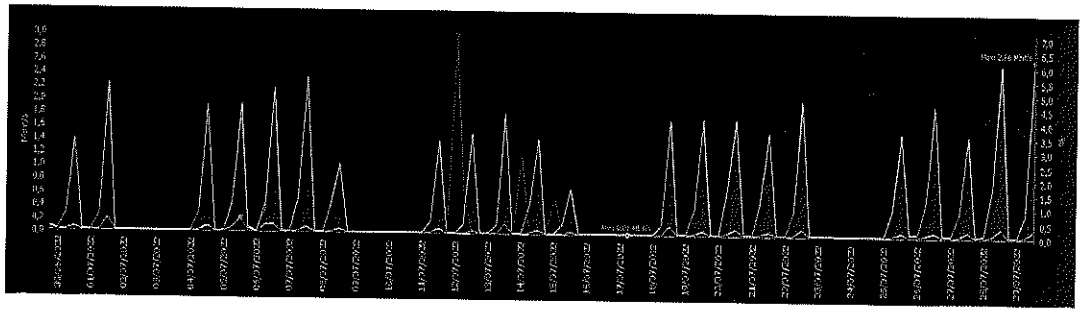
**J.L. Mallorquín**



**Iruña**



**Ytakyry**



**Tickets Registrados:**

- No se registró ninguna incidencia en el mes.

Atentamente,

Renzo Molinas
Coordinador CAC