Sevicio Nacional de Calidad y Salud Animal - SENACSA

Dirección Operativa de Contrataciones

Departamento de Administración de Contratos

Nro: 367

Informe de Recepción

Proveedor: NETVISION S.A. **Fecha:** 02/09/19

Orden provision/trabajo: 0

Factura N°: 001-003-0000268 **Remisiones N°:** 0

Item	Codigo	Servicios	Dirección	Unidad	Cantidad	Costo Unit.	Costo Total
1	326	Soporte técnico para software	UTICs	Mes	1,00	7425000	7425000

Total General: 7425000

Observación: Correspondiente al periodo de agosto

Confeccionado Por: Liliana Martinez

Fecha: 02/09/19

Recibido Por:

Fecha: 02/09/19

Abog. Vanessa Iribas

Jefa de la Unidad Tecnología de la Información y Comunicación - TICs

SENACSA

Netvision
CONECTIVIDAD | INTERNET CORPORATIVOS
(595 21 218 0000
RUC 80024050-2
https://www.netvision.com.py
administracion@netvision.com.py
Avda. España N°1410 c/ San Rafael
Complejo La Torre, 2° Piso
Código Postal 1438
Asunción, Paraguay

Asunción, 2 de Setiembre de 2019.

Estimado cliente
SENACSA

Ref.: Informe Técnico de los servicios contratados correspondiente al periodo de Agosto de 2019.

A través de la presente informamos que el servicio de Soporte y Conectividad que Netvision S.A presta a su institución han sido dados normalmente durante el periodo correspondiente al presente informe de Agosto de 2019 sin interrupciones:

- ✓ Conectividad alternativa (Backup), con herramientas de medición. De diferente tecnología comparado al actual (por aire, cobre, etc.) con misma capacidad de datos.
- ✓ Servicio de conectividad de contingencia disponible las 24hs. SLA de 99.5% anual .
- ✓ 8 (ocho) direcciones IP públicos: Ampliable bajo demanda.
- ✓ Servicio de Soporte Técnico Diferenciado: con respuesta inmediata a los problemas de enlace y guardia técnica las 24 horas.
- ✓ Configuraciones: Configuración y mantenimiento preventivo/correctivo de los filtros de seguridad (Firewall).
- ✓ Almacenamiento de respaldo (Backup) de configuraciones: backup todas las configuraciones y datos previamente acordados.
- ✓ Reportes Diferenciados: de utilización de ancho de banda (nacional/internacional).
- ✓ Reportes de Consumo: Navegación a Internet. En tiempo real, bajo demanda y diario.
- ✓ Herramientas de gestión de internet: Provisión de herramientas online de gestión del acceso a Internet. Mediante portal amigable de administración del router de internet appliance.
- ✓ Ruteo automático del acceso a internet: mediante router appliance dual WAN. Capaz de detectar falla del proveedor principal de Internet en tiempo real y traspaso a la ruta alternativa en forma inmediata.
- ✓ Administración y mantenimiento de Servidores: Servidores de Internet y Correo Electrónico de la Institución en coordinación con el área de Tecnología.
- ✓ Capacitaciones: Capacitación del personal en la utilización de los servicios y equipos contratados.
- ✓ Enlaces VPN: Posibilidad de habilitación de enlaces VPN en las demás oficinas del interior del país.
- ✓ Certificación de Garantía: Garantía total de los equipos provistos en su mantenimiento y reposición inmediata.
- ✓ Configuración del Servidor de Correo ZimbraColaborationSuit y realización de copias de respaldo de los datos (Backup). Instalación en forma virtual sobre plataforma de virtualizaciones. Respaldo de datos de imágenes virtuales periódicamente.
- ✓ Configuración de Anti Virus Central para correos integrado al ZimbraColaborationSuit.
- ✓ Configuración de Anti Virus Central para correos integrado al ZimbraColaborationSuit.
- ✓ Instalación y configuración de servidor de virtualizaciones nativo de 64 bits en el servidor de SENACSA, configurando su réplica correspondiente en otro servidor. Capacidad de albergar hasta 3 máquinas virtuales que cumplan las 3 funciones importantes: Correo profesional y seguro, Gateway de redes con soporte de VLAN, DHCP, DNS, NAT, IDS/IPS y plataforma L.A.M.P. (Linux Apache Mysql PHP Profesional) para hosting de páginas webs y portales internas. Copia de backup periódica (acordar periodo con SENACSA) de las imágenes y procedimientos controlados de backup y restauración de servicios, y soporte de la presente solución.
- ✓ Actualización a nuevas versiones de todas las aplicaciones, herramientas, Sistemas Operativos y parches de seguridad necesarios.

Netvision
CONECTIVIDAD E INTERNET CORPORATIVOS

+595 21 218 0000
RUC.: 80024050-2
https://www.netvision.com.py
administracion@netvision.com.py

Avda. España N°1410 c/ San Rafael
Complejo La Torre, 2° Piso
Código Postal 1438
Asunción, Paraguay

Detalle de Servicios de Asistencias Técnicas:

Número	Date Created	Asunto	De	Estado	Asignado a
9507	29/08/19 14:19	verificación de ancho de banda	Carlos Meza	Closed	Esteban Cespedes
9500	29/08/19 17:45	Acceso sitio web	Carlos Meza	Closed	Esteban Cespedes
9486	27/08/19 10:56	Fwd: RCS Cash Loan Promo ...	Santiago Cáceres	Open	
9485	27/08/19 10:54	favor bloquear remitente	Santiago Cáceres	Open	
9459	26/08/19 17:51	Fwd: Re: Sobre portal web SENACSA	Santiago Cáceres	Closed	Esteban Cespedes
9412	21/08/19 10:55	RV: Estructura de borde p/ balanceo	Carlos Meza	Closed	Esteban Cespedes
9406	21/08/19 14:23	Hosting SISA.	Soporte T. Netvision	Closed	Evelio Orrego
9400	19/08/19 07:26	Favor Bloquear este remitiente	Santiago Cáceres	Open	
9400	19/08/19 09:24	Favor Bloquear este remitiente	Santiago Cáceres	Closed	Esteban Cespedes
9401	19/08/19 09:24	Favor Bloquear este remitiente	Santiago Cáceres	Closed	Esteban Cespedes
9390	26/08/19 17:46	RV: Nuevo certificado SSL *.senacsa...	rlacerna	Closed	Esteban Cespedes
9377	17/08/19 10:05	RV: Verificaciòn de conexión VPN Se...	rlacerna	Closed	Esteban Cespedes
9372	17/08/19 11:02	Fwd: RE-NOTIFICACION	Santiago Cáceres	Closed	Esteban Cespedes
9369	14/08/19 12:15	Verificaciòn de conexión VPN Senac...	Lic A. Portillo	Resolved	Elton Nuñez
9355	13/08/19 17:26	Acceso a informes SARG de acceso ...	Lic A. Portillo	Closed	Esteban Cespedes
9349	17/08/19 09:51	RV: Enrutamiento de Ip's de Relojes ...	Carlos Meza	Closed	Esteban Cespedes
9326	17/08/19 09:49	Fwd: Hola!	Santiago Cáceres	Closed	Esteban Cespedes
9272	06/08/19 17:04	Bloqueo de dirección	Santiago Cáceres	Closed	Esteban Cespedes
9240	06/08/19 17:42	Nuevo certificado para sistemas web...	Lic A. Portillo	Closed	Esteban Cespedes
9235	01/08/19 12:44	Prueba Jueves	Carlos Meza	Closed	Evelio Orrego
9233	01/08/19 14:39	NAT DE IP 201.217.43.130	Soporte T. Netvision	Closed	Evelio Orrego
9191	01/08/19 14:41	RV: Conexión VPN del SENACSA (No ...	Carlos Meza	Closed	Evelio Orrego

Número Incidencia	Título	Fecha de Creación	Acción
TT3768	Actualización de ssl a sitio web.	26-08-2019 5:40 PM	Ver Detalles
TT3761	Bloqueo de remitente.	17-08-2019 10:56 AM	Ver Detalles
TT3752	Verificación de vpn ipsec con BNF.	17-08-2019 09:53 AM	Ver Detalles
TT3748	Pedido de ruteos para las unidades zonales.	17-08-2019 09:45 AM	Ver Detalles
TT3747	Pedido de bloqueo.	17-08-2019 09:43 AM	Ver Detalles
TT3715	Recepción de correos falsificados.	06-08-2019 5:16 PM	Ver Detalles
TT3707	Recepción de correos falsificados.	06-08-2019 4:59 PM	Ver Detalles
TT3696	Problemas con recepción de correos.	03-08-2019 10:39 AM	Ver Detalles

DNCP
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

GOBIERNO NACIONAL

Formulario de Informe de Servicios Personales - FIS

Proveedor Adjudicado

NETVISION SA

RUC

80024050-2

Entidad Contratante

Servicio Nacional de Calidad y Salud Animal

Descripción del llamado / Contrato

ID: 354852 / SERVICIO DE SOPORTE PARA CONECTIVIDAD - PLURIANUAL

Monto del contrato

178.200.000

Año: 2019 **Periodo:** Agosto

Empleados vinculados al contrato

Nro.	Nombres	Apellidos	Funciones Exclusivas	Remuneración	Relación	Estado
1	ELTON NERY	NUÑEZ CAMPUZANO	Cumplio	6200000	Contratista	Activo
2	EVELIO RUBEN	ORREGO PAEZ	Cumplio	4500000	Contratista	Activo
3	PAMELA SOFIA	FRANCO VILLASANTI	Cumplio	11000000	Contratista	Activo