EXCELSIS

INFORME DE SOPORTE TÉCNICO

Cliente: Tribunal Superior de Justicia Electoral

Contrato: LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS N° 5/2020 para la "ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS ORACLE-PLURIANUAL 2020/2021/2022" – SEGUNDA CONVOCATORIA

En calidad de Prestadores de Servicios, presentamos el informe de las tareas realizadas relacionadas al Soporte Técnico Local Presencial y Remoto solicitadas en la **Orden de Servicio N° 172** cuyo periodo de realización fueron **del 13/06/2022 al 15/06/2022**, los cuales son detallados a continuación:

ITEM: 3
Descripción: SOPORTE TECNICO LOCAL PRESENCIAL Y REMOTO. Marca: EXCELSIS, Procedencia: PARAGUAY

Fecha	Hoja Servicio	Ticket	Realizado Por	Tipo Servicio	Tipo Asistencia	Servicio Prestado	Inicio / Fin 1	Inicio / Fin 2	Duración
13/06/2022	18951	43-2022	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	HORAS CONTRATADAS	REMOTA	VERIFICACION DE UBICACIÓN DE LOGS, VACIADO DE LOGS, ACCESS.LOG, WEBCACHE EN OAS 10G. VERIFICACION DE SERVIDORES OAS 10G Y RCP POR LENTITUD SE DETECTARON EN EL DMESG CIERTO COMPORTAMIENTO DE FRMWEB Y DE LA CONEXION AL STORAGE.	08:00 - 20:00	-	12
14/06/2022	18951	43-2022	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	HORAS CONTRATADAS	REMOTA	VERIFICACION DE SERVIDORES OAS 10G Y RCP POR LENTITUD SE DETECTARON EN EL DMESG CIERTO COMPORTAMIENTO DE FRMWEB Y DE LA CONEXION AL STORAGE.	08:00 – 20:00	-	12
15/06/2022	18951	43-2022	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	HORAS CONTRATADAS	REMOTA	MONITOREO DE CAMBIOS REALIZADOS PREVIAMENTE	08:00 – 16:00	-	8
TOTAL									32

JUSTICIA ELECTORAL * DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN *

'austo Von Streb
Director de T

Cabe destacar que los servicios fueron prestados a entera conformidad de la contratante, de acuerdo con lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones y en el contrato.

Sebastián Morales
Gerente Soporte Software

Fausto Von Streber
Director

JUSTICIA ELECTORAL
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN