Asunción, 1 de diciembre del 2021.

Señor
Corte Suprema de Justicia Alto Paraná

Presente:

Nos dirigimos a Ud. con el objeto de presentarle el informe correspondiente al periodo **noviembre-2021** correspondiente al estado general de los servicios adquiridos conforme al contrato N° 657 y el detalle de todos los incidentes y/o reclamos ocurridos sobre dichos enlaces.

A continuación, se encuentran los servicios contratados:

Cliente	Referencia	ID Circuito	Servicio Contratado	AB	Estado
Poder Judicial - San Alberto	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-004**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**30 Mbps**	**Activo**
Poder Judicial - Minga Pora	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-005**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**30 Mbps**	**Activo**
Sucursal CDE	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-006**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**30 Mbps**	**Activo**
Poder Judicial - Presidente Franco	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-007**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**30 Mbps**	**Activo**
Poder Judicial - Santa Rita	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-008**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**30 Mbps**	**Activo**
Poder Judicial - Hernandarias	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-009**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**30 Mbps**	**Activo**
Poder Judicial - Juan León Mallorquín	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-010**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**30 Mbps**	**Activo**

Renzo Molinas
Coordinador del CAC

Poder Judicial – Ytakyry	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-003**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**30 Mbps**	**Activo**
Poder Judicial - Iruña	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-011**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**30 Mbps**	**Activo**

Resumen de disponibilidad servicios:

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial – San Alberto

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
230 s	230 s	41 h 13 m	97,1617%	2,8383%	99%
Sensor Type:	Performance Impact:	Dependency:	Interval:	Autonomous:	ID:
Ping		Parent	5 m	No	#32040

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Minga Pora

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
164 s	164 s	4 d 3 h 55 m	97,0291%	2,9709%	99%
Sensor Type:	Performance Impact:	Dependency:	Interval:	Autonomous:	ID:
Ping		Parent	5 m	No	#39776

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Sucursal CDE

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
81 s	81 s	41 d	99,9368%	0,0632%	99%
Sensor Type:	Performance Impact:	Dependency:	Interval:	Autonomous:	ID:
Ping		Parent	5 m	No	#52369

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Presidente Franco

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
4 m 3 s	4 m 3 s	2 d 3 h 23 m	99,6764%	0,3236%	99%
Sensor Type:	Performance Impact:	Dependency:	Interval:	Autonomous:	ID:
Ping		CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CSJ	5 m	No	#22410

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Santa Rita

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
8 s	8 s	2 d 5 h 28 m	99,3205%	0,6795%	99%
Sensor Type:	Performance Impact:	Dependency:	Interval:	Autonomous:	ID:
Ping		CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CSJ	5 m	No	#22352

Renzo Molinas
Coordinador del CAC

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Hernandarias

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
65 s	65 s	3 d 17 h 13 m	96,8835%	3,1165%	99%
Sensor Type:	**Performance Impact:**	**Dependency:**	**Interval:**	**Autonomous:**	**ID:**
Ping		Parent	5 m	No	#22257

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Juan León Mallorquín

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
82 s	82 s	37 h 0 m	96,3294%	3,6706%	99%
Sensor Type:	**Performance Impact:**	**Dependency:**	**Interval:**	**Autonomous:**	**ID:**
Ping		CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CSJ	5 m	No	#22141

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Iruña

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
33 s	33 s	16 d	99,2240%	0,7760%	99%
Sensor Type:	**Performance Impact:**	**Dependency:**	**Interval:**	**Autonomous:**	**ID:**
Ping		Parent	5 m	No	#54156

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial – Itakyry

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
4 m 42 s	4 m 42 s	2 d 4 h 26 m	96,5865%	3,4135%	99%
Sensor Type:	**Performance Impact:**	**Dependency:**	**Interval:**	**Autonomous:**	**ID:**
Ping		Parent	5 m	No	#58359

Renzo Molinas
Coordinador del CAC
TEISA

Resumen del estado de la red – San Alberto

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	6 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	97 %

Renzo Molinas
Coordinador del CAC

Integración Global

Resumen del estado de la red – Minga Pora

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	7 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	97 %

Renzo Molinas
Coordinador del CAC

Resumen del estado de la red – Sucursal CDE

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	5 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Renzo Molinas
Coordinador del CAC

Resumen del estado de la red – Presidente Franco

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	5 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Renzo Molinas
Coordinador del CAC

Integración Global

Resumen del estado de la red – Santa Rita

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	6 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Renzo Molinas
Coordinador del CAC

Resumen del estado de la red – Hernandarias

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	6 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	96 %

Renzo Molinas
Coordinador del CAC

Resumen del estado de la red – J.L. Mallorquín

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	4 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	0 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	96 %

Renzo Molinas
Coordinador del CAC
TEISA

Integración Global

Resumen del estado de la red – Iruña

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	7 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Renzo Molinas
Coordinador del CAC

Resumen del estado de la red – Itakyry

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

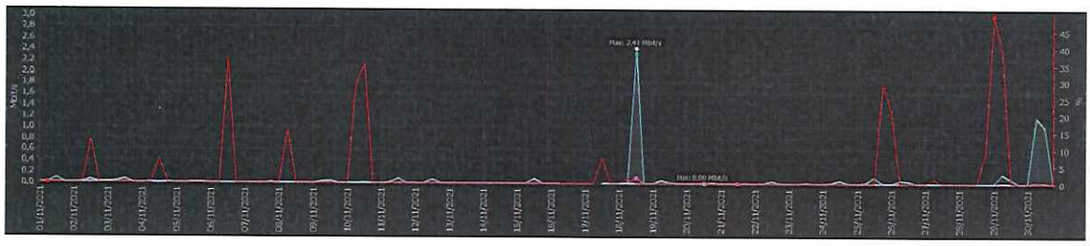
CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	11 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	96 %

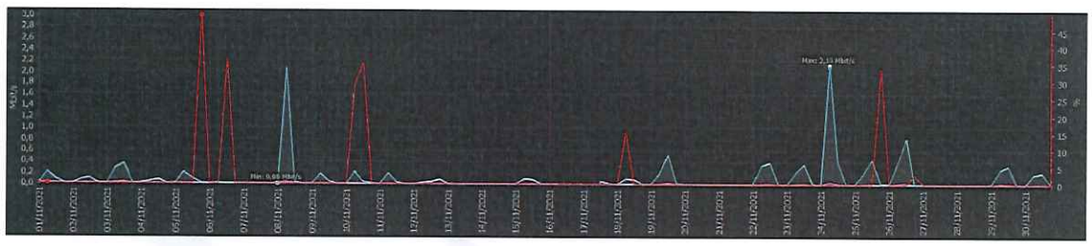
Renzo Molinas
Coordinador del CAC

Sensor.:

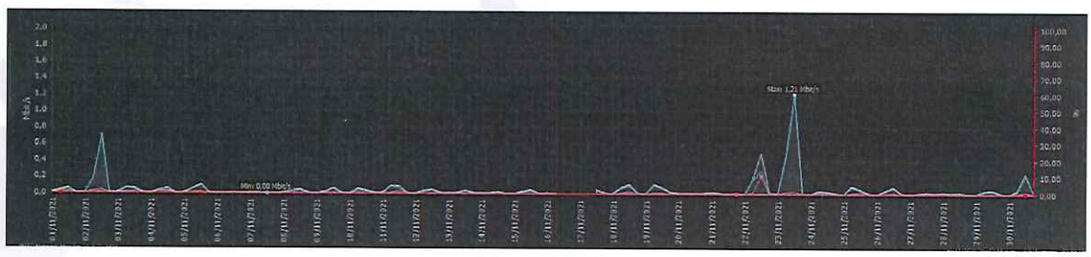
San Alberto



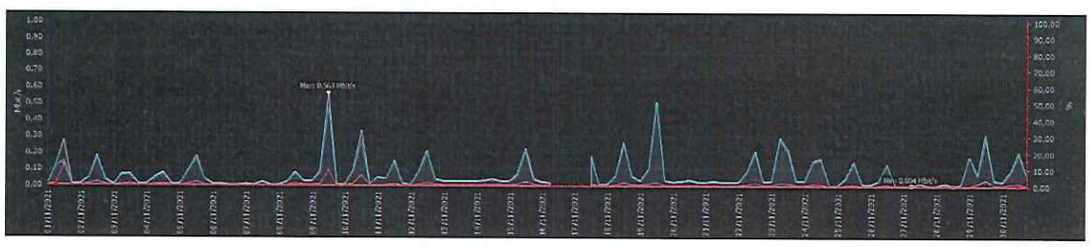
Minga Pora



Sucursal CDE



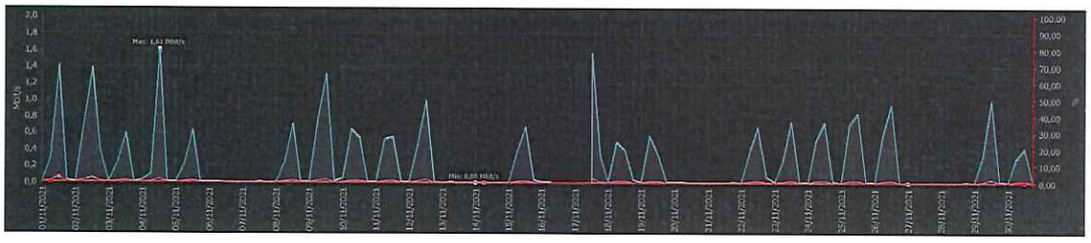
Presidente Franco



Renzo Molinas
Coordinador del CAC

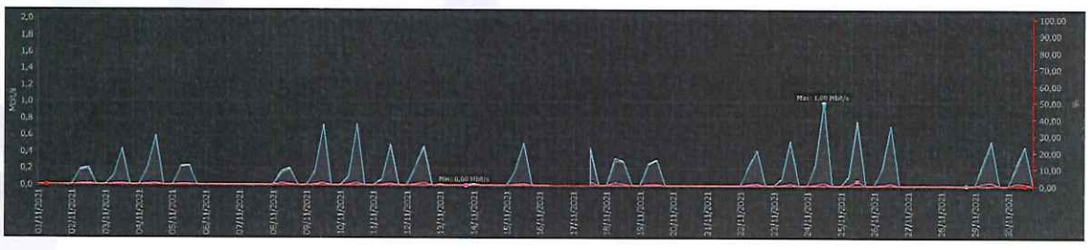
595 21 616 4000 (RA) | 595 21 616 4109 | Cecilio Da Silva 1001 esq. Federación Rusa
Asunción - Paraguay

Santa Rita

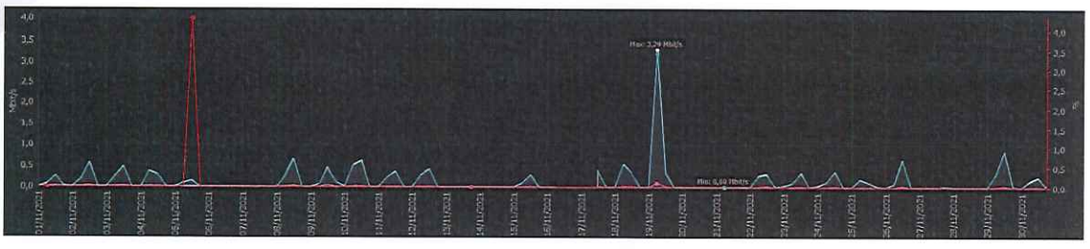


Hernandarias

J.L. Mallorquín

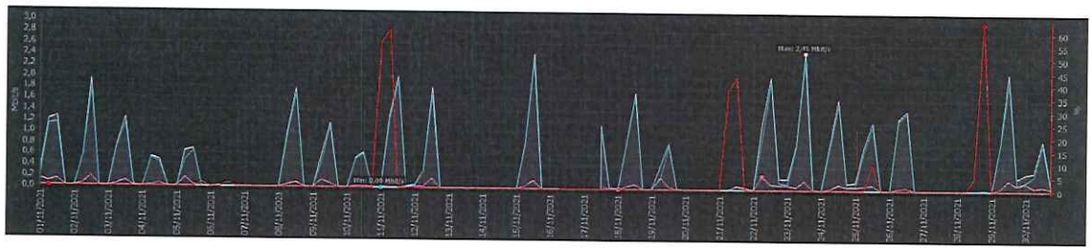


Iruña



Renzo Molinas
Coordinador del CAC

Ytakyry



Tickets Registrados:

- No se registró ninguna incidencia en el mes.

Renzo Molinas
Coordinador del CAC