INFORME TÉCNICO

SEPRELAD - SECRETARIA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO

Ticket TEISA N° 404431

Orden de Servicio SEPRELAD N° 00016

Pedro González
Técnico de Networking
TEISA

23/2/2023

Cecilio Da Silva 1001 esq. Federación Rusa
Tel. /Fax.: 616-4000
Asunción - Paraguay

REPORTE DEL CASO

Detalles del Servicio:

Fecha	Hora de inicio	Hora de fin	Lugar
23/2/2023	08:59	09:59	Asistencia Remota

Número de ticket interno TEISA	Número de Orden de Servicios SEPRELAD
404431	00016

Breve descripción del caso:

La entidad Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero – SEPRELAD solicitó de Networking para el equipo Fortinet 201E. La asistencia se realizó el 23 de febrero del 2023 de forma remota.

Se solicitaron las siguientes tareas:

1- **Se solicita soporte técnico para la verificación de políticas en equipo Fortigate:** Se realizó la verificación a nivel de networking encontrando que no se estaba resolviendo la página de hacienda, apuntando a un problema de DNS. Se acompaña al cliente en la verificación de su servidor de AD y servidor DNS para agregar dicha URL.

Se realizó pruebas dejando en funcionamiento.

Conclusiones:

Luego del cambio en el direccionamiento DNS en el servidor interno el sitio web del Ministerio de Hacienda quedó operativo.

Pedro González
Técnico de Networking
TEISA

Ing. Pedro González
TEISA