TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

INFORME DE CUMPLIMIENTO N°1.

DESCRIPCIÓN DEL LLAMADO: Servicio de Call Center para el Banco Nacional de Fomento.

Nº DE ID: 355.624/19

Vigencia de Contrato: Desde 23/12/2019 hasta 23/12/2021 por 24 (veinticuatro) meses.

Nº DE CONTRATO: *564/2019*

DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS RECEPCIONADOS.

En ejecución de la Resolución del Directorio del Banco Nacional de Fomento N° 20 del Acta 93 de Fecha 05 de diciembre de 2019, que adjudica a la firma ***MTEL PARAGUAY S.A.*** manifestamos que la firma mencionada garantizó el funcionamiento óptimo del servicio al **Sistema de Call Center, Lote 1 Servicios de Cobranzas** y **Lote 2 Atención al Cliente** en forma constante por el periodo **23-01-2021 al 23-02-2021** incluyendo el monitoreo, la gestión de incidentes entre otros.

Suscribimos al pie del presente informe para lo que hubiere lugar.

EDWARD O. MEZA ORTÍZ
Encargado de División
Banca Digital e Innovación

Nestor F. Acosta Galeano
Encargado de Despacho
Gerencia Departamental Canales Alternativos