GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUÁI

BNF

ACTA DE CONFORMIDAD

Contrato Nº: 321/2025

Servicio: Mantenimiento y Soporte del Sistema Cybira BPM

Proveedor: CYBIRA CONSULTING

Periodo: Febrero-2026

---

1. Antecedentes

En el marco del Contrato Nº 321/2025, suscrito entre el BANCO NACIONAL DE FOMENTO y CYBIRA CONSULTING correspondiente al Servicio de Mantenimiento y Soporte del Sistema Cybira BPM, se procede a la emisión de la presente Acta de Conformidad.

2. Descripción de los trabajos realizados

El proveedor ha realizado las actividades previstas, conforme al alcance del servicio, incluyendo:

- Atención y resolución de incidencias reportadas.
- Desarrollo conforme a las solicitudes de requerimiento asignadas.
- Soporte técnico y funcional del Sistema Cybira BPM.
- Actualizaciones o ajustes necesarios para el funcionamiento del sistema.
- Entrega de reportes y documentación asociada a la metodología de Desarrollo de software implementada por la GATI.

3. Evaluación del servicio

Luego de verificar las actividades desarrolladas y el funcionamiento del Sistema Cybira BPM, se concluye que el servicio fue prestado conforme a las condiciones establecidas en el contrato.

4. Conformidad

La Entidad otorga la conformidad correspondiente al Servicio de Mantenimiento y Soporte del Sistema Cybira BPM, por considerarlo ejecutado satisfactoriamente para el periodo informado.

5. Firma de responsables

Por BNF:

SILVIA JAZMÍN SÁNCHEZ MONJAGATA
Jefa División Integración de Sistemas Satélites
Sub Gerencia Dptal. Integraciones y Sistemas
Gerencia Dptal. de Integración y Sistemas - GATI
Banco Nacional de Fomento

Por CYBIRA CONSULTING:

César L. Cabello C.
Cybira Consulting