MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PARAGUAY | PARAGUÁI TEMBIGUEREKOITA HA VIRUÑANGAREKO MOTENONDEHA	**INFORME DE CONFORMIDAD DE SERVICIOS N° 92/2025**		FL-CRA - 11 Versión 01
Dependencia Solicitante	Departamento de Servicios Generales		
Fecha de Aprobación	03 de julio del 2025 .-		
Proveedor del Servicio	**HOLLER INGENIERIA S.R.L.**		
Contrato MH N°	CONTRATO MH Nº 67/2022 – ID 420452 "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ASCENSORES DEL MINISTERIO DE HACIENDA"		
Orden de Servicio N°	1017/2023 – Mantenimiento Correctivo.-		
Nota de Remisión	Registro de atención al cliente – RAC N° 0073500 - 0076875.-		
Periodo	11/05/2023 – 30/08/2023		
Conformidad	X	Total	
		Con Observaciones	
Observación	Se da la conformidad posterior a la emisión de la Orden de Servicio por los trabajos de Mantenimientos Correctivos de Ascensores, no habiéndose registrado reclamos por el servicio.-		

Firmado digitalmente por: ROBERTO PAREDES Departamento de Servicios Generales Coordinación de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas	Firmado digitalmente por: ROBERTO PAREDES Departamento de Servicios Generales Coordinación de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas	Firmado digitalmente por: **C.P. Sonia R. Rivas** **Jefa del Dpto. de Servicios Generales** Coordinación de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas	
FUNCIONARIO QUE ACOMPAÑO EL SERVICIO	**ENCARGADO DE MANTENIMIENTO**	**DEPENDENCIA SOLICITANTE**	**V° B° JEFA DE SERVICIOS GENERALES**

Firmado digitalmente por:
Rodolfo Rolón
Coordinador de Recursos Administrativos
Dirección General de Administración y Finanzas
Gerencia General
Ministerio de Economía y Finanzas

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

05. 1017

NÚMERO RAC
0073500

Fecha de emisión: 11 / 05 / 023.

Cliente: Ministerio de Hacienda.

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Sector: 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ]

INSTALACIÓN NRO: 5 1 3 1 6

ORIGEN DEL RAC

Cliente [ ] Diurno: 07:30 a 19:30 [ ]
Oficina [ ]
Radiomensaje [ ] Nocturno: 19:30 a 07:30 [ ]

SOLICITADO EL: [ ]

ATENDIDO EL: [ ]

MOTIVO:

PREVENTIVO [ ] URGENCIA [ ]
CORRECTIVO [ ] OTROS [✓]

Inició [ ] HORAS
Finalizó [ ] HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI [✓] NO [ ] FUNCIONA: SI [✓] NO [ ]

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Ascensor público: cambio de los siguientes materiales: 01 contacto de puerta a la cabina, 20 guiadores de puertas en la cabina y a las puertas de pisos. Marca: Schindler.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico Sebastian Mendoza

Fecha: 11 / 05 / 023
Firma:
Aclaración: Francisco Forneron
Técnico

Encargado

Fecha: 11 / 05 / 23
Firma:
Aclaración: Nobesto Paredes

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

OS. 1017 NÚMERO RAC 0076875

Fecha de emisión: 30 / 08 / 2023.

Cliente: Ministerio de Hacienda.

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Sector: 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ]

INSTALACIÓN NRO: 5 1 1 3 1 6

ORIGEN DEL RAC

Cliente [ ] Diurno: 07:30 a 19:30 [ ]

Oficina [ ]

Radiomensaje [ ] Nocturno: 19:30 a 07:30 [ ]

SOLICITADO EL: [ ]

ATENDIDO EL: [ ]

MOTIVO:

PREVENTIVO [ ] URGENCIA [ ]

CORRECTIVO [ ] OTROS [✓]

Inició [ ] HORAS

Finalizó [ ] HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI [✓] NO [ ] FUNCIONA: SI [✓] NO [ ]

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Cambio de 12 rolos de puertas, a las puertas de la cabina, a la puerta de P.B. y a las puertas del piso 3, verificación del funcionamiento del ascensor. Marca: Schindler

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 30 / 08 / 2023

Firma:

Aclaración: Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado

Fecha: 30 / 08 / 23

Firma:

Aclaración: Roberto Paredes

GRAPHIS S.R.L. - Manduvirá 870 - Telefax: 499 084

Asunción, 11 de mayo de 2023

Empresa: HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Contrato MH N° 67/2022

INFORME TECNICO MANTENIMIENTO CORRECTIVO – O.S. N° 1017/23

Conforme a la planilla de control, se aclara que algunos trabajos como (Corona y sinfín, llave IR placas), no se realizaron debido a que son trabajos más complejos y los mismos deberán realizarse en caso que los ascensores tengan problema de motor y por tal motivo dejen de funcionar y así los mismos requieran de mantenimiento correctivo.

Es importante señalar que los trabajos realizados dentro del mantenimiento preventivo, son los necesarios para tener en condiciones ambos ascensores.

Francisco Fornerón
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L