EXCELSIS

INFORME DE SOPORTE TÉCNICO

Cliente: Tribunal Superior de Justicia Electoral

Contrato: LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS N° 5/2020 para la "ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS ORACLE-PLURIANUAL 2020/2021/2022" – SEGUNDA CONVOCATORIA

En calidad de Prestadores de Servicios, presentamos el informe de las tareas realizadas relacionadas al Soporte Técnico Local Presencial y Remoto solicitadas en la **Orden de Servicio Nº 527 A** cuyo periodo de realización fueron **del 06/10/2021 al 10/10/2021**, los cuales son detallados a continuación:

ITEM: 3
Descripción: SOPORTE TECNICO LOCAL PRESENCIAL Y REMOTO. Marca: EXCELSIS, Procedencia: PARAGUAY

Fecha	Hoja Servicio	Ticket	Realizado Por	Tipo Servicio	Tipo Asistencia	Servicio Prestado	Inicio / Fin 1	Inicio / Fin 2	Duración
06/10/2021	18290	159-2021	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	HORAS CONTRATADAS	REMOTA	CONFIGURACIONES DE SCRIPT DE BACKUP, MANTENIMIENTO POR RMAN Y EXPORT DATAPUMP PARA LAS BASE DE DATOS TREP, RCP Y ELECCIONES AJUSTE DEL PARÁMETRO LISTENER_NETWORKS PARA CONEXIÓN SOBRE LAS MÚLTIPLES IPS.	10:00 - 16:00	-	6,0
08/10/2021	18291	159-2021	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	HORAS CONTRATADAS	ON SITE	VERIFICACION Y MANTENIMIENTO DE BACKUP RMAN DE ELECCIONES, RCP, TREP, VERIFICACION DE LOGS, ESPACIOS EN FILESYSTEM, RESTAURACION Y ACTIVACION DE SINCRONIZACION DE TREP A TRESTB 2.	10:00 - 12:00	13:00 - 19:00	8,0
10/10/2021	18292	159-2021	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	HORAS CONTRATADAS	ON SITE	VERIFICACION DE REPLICACION A STANDBY Y GENERACION DE ARCHIVES, MONITOREO DE LOGS DE BASE DE DATOS , BACKUP DE BASE DE DATOS POR RMAN Y EXPORT DATAPUMP DE	14:00 - 23:59	-	10,0

Fausto Von Streber
Director de T.I.C.

TRIBUNAL DE JUSTICIA ELECTORAL ★ DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ★

EXCELSIS

						ESQUEMAS PRINCIPALES.			
TOTAL									24,0

Cabe destacar que los servicios fueron prestados a entera conformidad de la contratante, de acuerdo con lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones y en el contrato.

Sebastián Morales
Gerente Soporte Software

Fausto Von Streber
Director de T.I.C.

JUSTICIA ELECTORAL ★ DIRECCIÓN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ★