MEMORANDUM DGITI 88/2020

A : Humberto Zarza
Dirección General de Administración y Finanzas

De : Silvia Benavides
Dirección General de Informática Tecnología e Innovación
: Gerardo Fischer
Dirección de Infraestructura

Fecha : 18-11-2020

Asunto : Informe de Soporte OLAM – Set/2020

Por el presente cumplo en informar la ejecución del Soporte Técnico de la Empresa OLAM según contrato vigente N° 12/19, correspondiente a julio 2020, detallado más abajo:

Soporte Microsoft:

02/09/2020	**43242**	08:30	10:00	01:30	Liberar máquinas virtuales
02/09/2020	**43244**	15:00	17:00	02:00	Actualización Registro DNS HA Forti
07/09/2020	**44001**	09:00	09:30	00:30	Error de Cluster en SVSGS
22/09/2020	**44031**	07:30	08:30	01:00	Balanceo ISP Copaco-TIGO
25/09/2020	**44039**	08:00	09:00	01:00	Error servicio en HPSERVER03
30/09/2020	**44042**	08:45	12:45	04:00	Análisis Storage SAS

Total horas soporte Microsoft 10:00hs

Adjunto fotocopias órdenes de servicio.

Atentamente

SECRETARIA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO
DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
RECIBIDO:
Expediente N°: 8379 Fecha: 18/11/2020 Hora: 11:50
Aclaración: Alex B
Firma: Cantidad de Fojas: