Asunción, 22/08/2023.

PROVIDENCIA ...
Correspondiente al
Expediente **ME-AS-04216/2023** de Fecha **18/08/2023**

A: **Gerencia Operativa de Contrataciones**

De: **Departamento de Informática**

Referencia: **SOLICITA PAGO DE FACTURA Nº 001-001-0010333**

Nos dirigimos a usted con la finalidad de informar referente al ACTA DE RECEPCIÓN de la LPN N° 01/2023, según Contrato N° 03/2023, que corresponde a la licitación de "FORTALECIMIENTO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA Y CALL CENTER".

En ese sentido hemos recibido en el Departamento de Informática el suministro, instalación y puesta en servicio de los siguientes ítems:

Ítem	CODIGO DEL CATALOGO	DESCRIPCION DEL BIEN	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACIÓN	CANT.	MARCA	PROCEDENCIA	PRECIO UNITARIO Gs. (IVA INCLUIDO)	PRECIO TOTAL Gs. (IVA INCLUIDO)
1	43231501-002	Software para central telefónica (actualización del Software de la Central Telefónica)	Unidad	Unidad	1	Alcatel - Lucent	Francia	₲ 855.830.000	₲ 855.830.000
2	43231501-002	Software para central telefónica (actualización del Software del Call Center de Quejas y Reclamos y ampliación de servicios de redes sociales)	Unidad	Unidad	1	Enghouse Altitude	Canadá	₲ 744.170.000	₲ 744.170.000
							PRECIO TOTAL Gs. (IVA INCLUIDO)		₲ 1.600.000.000

Por todo lo expuesto, el recurrente a cumplido con lo establecido en el llamado correspondiente por lo que se da conformidad y corresponde dar trámite a lo solicitado.

Se adjunta a este informe la copia de los siguientes documentos:

a) Orden de servicio,

b) Acta de Recepción Provisoria y Definitiva,

c) Resolución de Directorio N° 1854/2023 Definitiva y N° 1767/2023 Provisoria.

Atentamente,

Lic. Rodney Colmán
Jefe de Dpto. Informática
CONATEL

Lic. **Rodney Alberto Colmán Alvarenga**

Jefe de Departamento **de Informática**