# INFORME N° 12 – ID 345962

Servicio de Mantenimiento de equipos informáticos y Helpdesk

Fecha: 27/12/2019

Desde el 27 de noviembre del 2019 hasta el 27 de diciembre del 2019, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

**Servicio Técnico:**

Se reemplazó un disco duro.

Se adjunta la Orden de Trabajo N° 14.

Se realizado el mantenimiento preventivo a 07 equipos informáticos, correspondiente al Lote 1, ítem 8 – "Mantenimiento preventivo de equipos informáticos"

Se adjunta Orden de Trabajo N° 15, con el ítem pertinente a este punto.

.

**Recurso Humano (Personal Técnico):** Prestación de servicios In Situ: cumple en forma y en tiempo.

En lo que respecta a los dos recursos humanos que realizan labores en la DNCP, se puede corroborar en el Sistema de Gestión de Reclamos, las solicitudes de servicios técnicos que tuvieron a su cargo solucionar

## Resumen de ejecución del contrato Licitación ID 345962

| ID 345962 - Servicio de mantenimiento de equipos informáticos y helpdesk | Mes de Noviembre |
|---|---|
| ID 345962 - Servicio de mantenimiento de equipos informáticos y helpdesk | Mes de Diciembre |
| Informe Nro./ Descripción | 12 |
| Fecha de Cierre | 27/12/2019 |
| Lote | 1 |
| Cantidad/Horas/Servicios de este informe | 0 |
| Total a pagar correspondiente a este informe | 1.750.000 |
| Total de horas/servcios acumulado a la fecha de cierre de este informe | 1 |
| Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe | ₲ 32.432.000 |
| Monto Acumulado Ejecutado | ₲ 34.182.000 |
| Saldo Monto Mínimo | -₲ 432.000 |
| Saldo Monto Máximo | ₲ 33.318.000 |



EEUU Nº 961 c/ Tte. Fariña - Telefax: 415 4000 R.A. - Asunción, Paraguay
www.contrataciones.gov.py

| ID 345962 - Servicio de mantenimiento de equipos informáticos y helpdesk | Mes de Diciembre |
|---|---|
| Informe Nro./ Descripción | 12 |
| Fecha de Cierre | 27/12/2019 |
| Lote | 2 |
| Cantidad/Horas/Servicios de este informe | 1 |
| Total a pagar correspondiente a este informe | 8.000.000 |
| Total de horas/servcios acumulado a la fecha de cierre de este informe | 1 |
| Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe | ₲ 88.000.000 |
| Monto Acumulado Ejecutado | ₲ 96.000.000 |
| Saldo Monto | ₲ 0 |
| Porcentaje de ejecución respecto al monto mínimo | 100% |

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar

Atentamente

Diego Angelino
Auxiliar Soporte Técnico
DTI - DNCP