Informe de Soporte Datacenter
Mes de enero 2020, Netlogic S.R.L.

Caja Bancaria.

NETLOGIC
Bélgica 210 e/ Guido Spano - Tel.: (595 21) 612 227

www.netlogic.com.py

Información del documento

Nombre del Informe:	Soporte a Datacenter Caja Bancaria
Preparado por:	Mathias Villate

Mathías Villate
Jefe de Critical Cooling

RECIBI
03/02/2020

NETLOGIC
S.R.L.

Versiones

Versión	Fecha	Autores	Comentarios
1.0	31/01/2020	Mathias Villate	Informe de Servicios y Soporte del mes de enero 2020 al Datacenter de Caja Bancaria.

Autorizaciones

Acción	Nombre	Fecha Acción
Creado por:	Mathias Villate	31/01/2020
Revisado por:	Roberto Ferreira	31/01/2020
Aprobado por:	Roberto Ferreira	31/01/2020

Mathías Villate
Jefe de Critical Cooling

1. INTRODUCCIÓN 4
1.1 OBJETIVOS DEL PROYECTO 4
1.2 ENTREGABLES 4
1.3 ACTIVIDADES Y METODOLOGIA 4
2. MEDIDAS EN PROCESO, FINALIZADOS 4
2.1 EN PROCESO: 4
2.2 FINALIZADAS: 4
3. ESTADO DE LOS EQUIPOS DEL DATACENTER 5
4. MANTENIMIENTOS 6
5. SOPORTE A EQUIPAMIENTOS 7
6. OBSERVACIONES 8

as Villate
tical Cooling
NETLOGIC S.R.L.

1. Introducción

1.1 Objetivos del proyecto

1.1.1-1. Informar a la CAJA BANCARIA sobre los incidentes y reclamos de los equipos en contrato, en el lapso de 30 días.

1.1.1-2. Mantener al tanto a la CAJA BANCARIA sobre los estados y las acciones tomadas para la solución de los inconvenientes ocurridos en el periodo del mes vigente.

1.2 Entregables

1.2.1- El presente documento de Reporte Mensual de Eventos, en formato electrónico y formato impreso

1.3 Actividades y Metodología

1.3.1- El personal Encargado de la Caja Bancaria, reportara las fallas de los equipos, mediante correo o llamadas telefónicas, especificando el equipo (UPS, AA), ubicación y una descripción del problema

1.3.2- Los reportes se remiten al personal encargado de infraestructura de la Caja Bancaria.

1.3.3- Una vez solucionado el inconveniente se remitirá un reporte a la Caja Bancaria. para informar acerca de lo acontecido.

1.3.4- A final de mes se emite un informe sobre los reportes recibidos en el periodo, el mismo, se elevará normalmente los últimos días del mes en cuestión.

1.3.5- Se indican los números de órdenes de servicios realizados cuyo alcance es parte del contrato vigente.

2. Medidas en Proceso, Finalizados

2.1 En Proceso: N/A

2.2 Finalizadas: N/A

Mathías Villate
Jefe de Critical Cooling

NETLOGIC S.R.L.

3. Estado de los equipos del DATACENTER

Marca	Modelo	Ubicación	Serie	Estado Actual	Fecha de Revisión
APC	AAP 01 / ACRD101	Datacenter	JK1527003553	Se registran rastros de pérdidas en la válvula de cierre del lado de la unidad externa, también se observa que los ventiladores de la unidad externa no regulan, posible problema de transductor.	
APC	AAP 02 / ACRD101	Datacenter	JK1525000989	No se registran problemas/inconvenientes con el equipo, ni reclamos realizados para verificación del mismo.	
APC	UPS A / SRT10KXLI	Datacenter	AS1706171576	No se registran problemas/inconvenientes con el equipo, ni reclamos realizados para verificación del mismo.	
APC	UPS B / SRT10KXLI	Datacenter	AS1618370395	No se registran problemas/inconvenientes con el equipo, ni reclamos realizados para verificación del mismo.	

Mathías Villate
Jefe de Critical Cooling

NETLOGIC S.R.L.

Mantenimientos

3.1 El próximo mantenimiento de los aires de precisión es en abril 2020, sujeto a regulación de actividades por COVID19, mantenimientos trimestrales.

3.2 El próximo mantenimiento de UPS y Sistema de extinción es en julio 2020, mantenimientos semestrales.

3.3 Calendario de Actividades
Se indica más abajo el calendario de actividades, conforme se solicita en el contrato.

	2020											
Tareas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Mantenimiento AAP	M			M			M			M		
Mantenimiento UPS	M						M					
Mantenimiento Sistema de extinción	M						M					

Mathías Villate
Jefe de Critical Cooling

NETLOGIC S.R.L.

4. Soporte a Equipamientos en el Mes de Enero

Refrigeración:

Os: 65135
As: 24/01/2020

Mantenimiento Preventivo de 02 AAP InRow ACRD101

Se procedió al mantenimiento preventivo de 02 AAP InRow, Hidrolavado de la unidad externa: Carcasa, ventiladores y serpentinas. Limpieza de unidad interna: Filtros, tapas frontales y traseras, ventiladores. Control de funcionamiento de bombas de desagüe de ambos equipos. Control de tensión y amperaje. Todos los equipos quedan funcionando correctamente.

Horas trabajadas: 7.5 hs.

Os: 65136
As: 24/01/2020

Verificación de 02 AAP InRow ACRD 101

Debido a que los 02 AAP se encontraron sin contrato por un determinado tiempo se procedió a realizar un relevamiento de los mismos.
En el AAP 02 se encontró con baja presión de succión por lo cual se realizó la carga de gas refrigerante, el equipo queda funcionando correctamente. En el AAP 01 encontramos perdida de aceite en una de las válvulas de cierre de la unidad externa, precisa cambio de transductor y controladora, también se encontraron rastros de aceite en la serpentina de la unidad interna.

Horas Trabajadas: 7.5 hs

Mathías Villate
Jefe de Critical Cooling

NETLOGIC S.R.L.

Potencia:

OS 65389
FECHA: 24/01/2020

MANTENIMIENTO PREVENTIVO UPS´s

SE REALIZO EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO
-LIMPIEZA GENERAL DE LAS UNIDADES
-INSPECCIÓN VISUAL DEL ESTADO
-MEDICIÓN DE TENSIONES (INPUT-OUTPUT-BATTERY)
-DESCARGA DEL LOG
-TEST GENERAL DE FUNCIONAMIENTO

APC/SRT10KXLI UPS A SN: AS1706171576
APC/SRT10KXLI UPS B SN: AS1618370395

HORAS TRABAJADAS: 3 Hs.

Extinción de Incendios

OS 0065393
24/01/2020
Verificación y mantenimiento del Sistema de Extinción de Incendios.

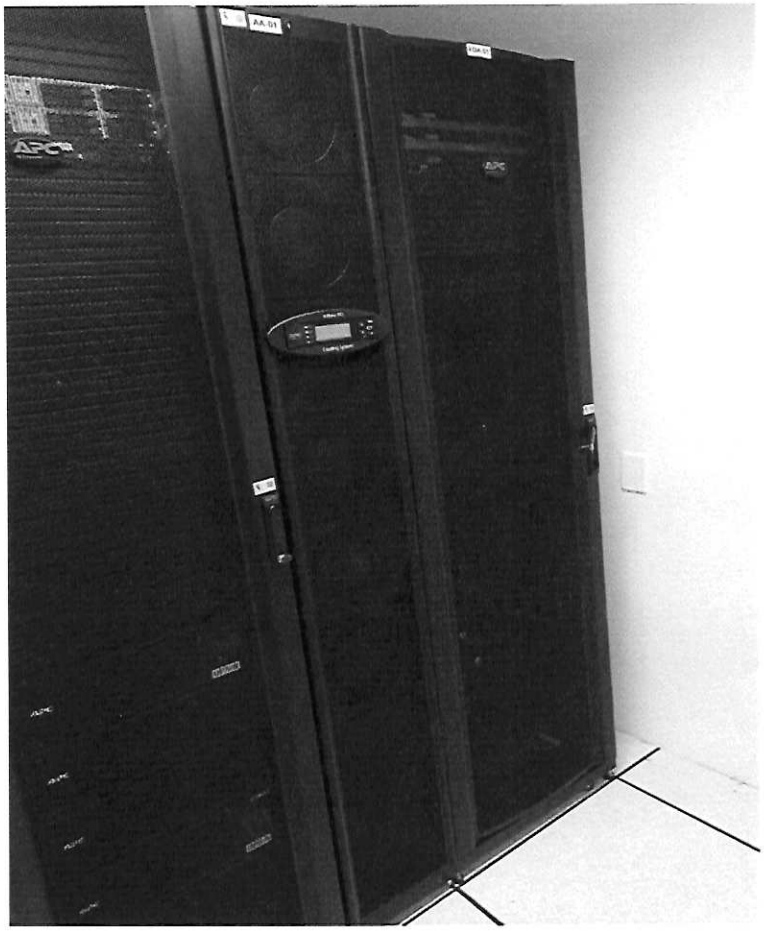
Se verifico panel central; detectores H/C pulsador manual. Transformador sistema de disparo, presión de tanque OK.
Se realiza el reemplazo de la batería 12 Voltios 5 Amper del Sistema de Extinción de Incendios Datacenter.

El Sistema queda funcionando OK
Horas Trabajadas: 0,30 hs.

Mathias Villate
Jefe de Critical Cooling
NETLOGIC S.R.L.

5 - Registro fotográfico

AAP 01:



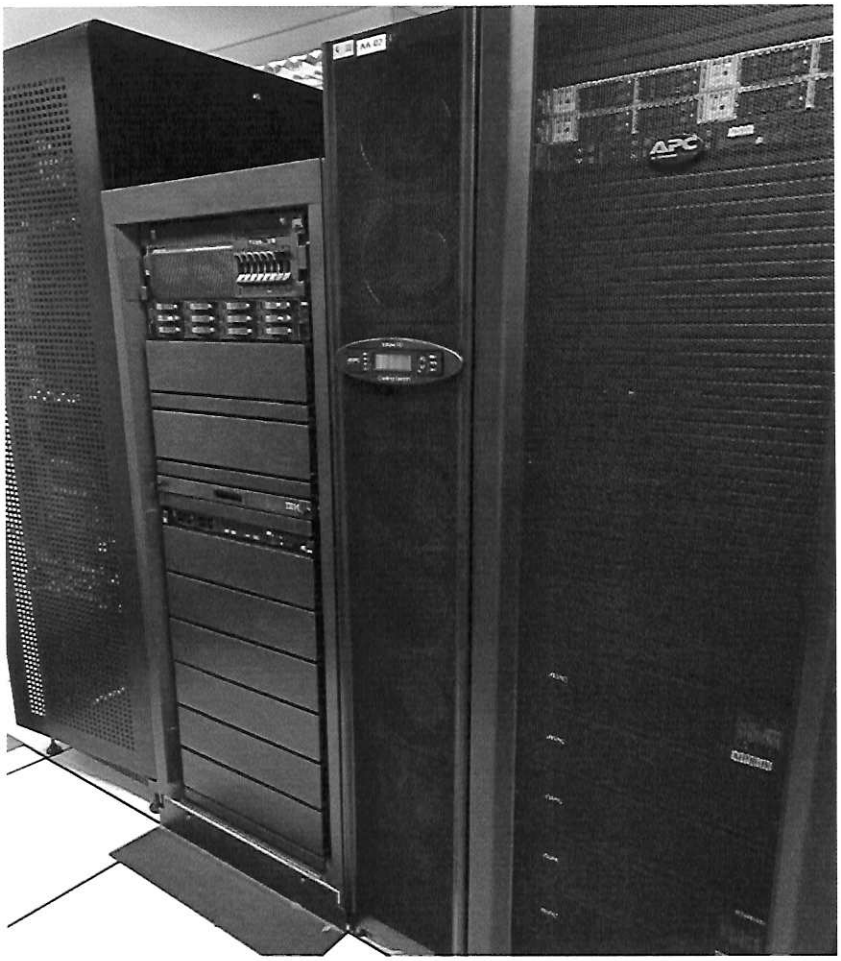
Mathías Villate
Jefe de Critical Cooling

NETLOGIC S.R.L.

Mathías Villate
Jefe de Critical Cooling

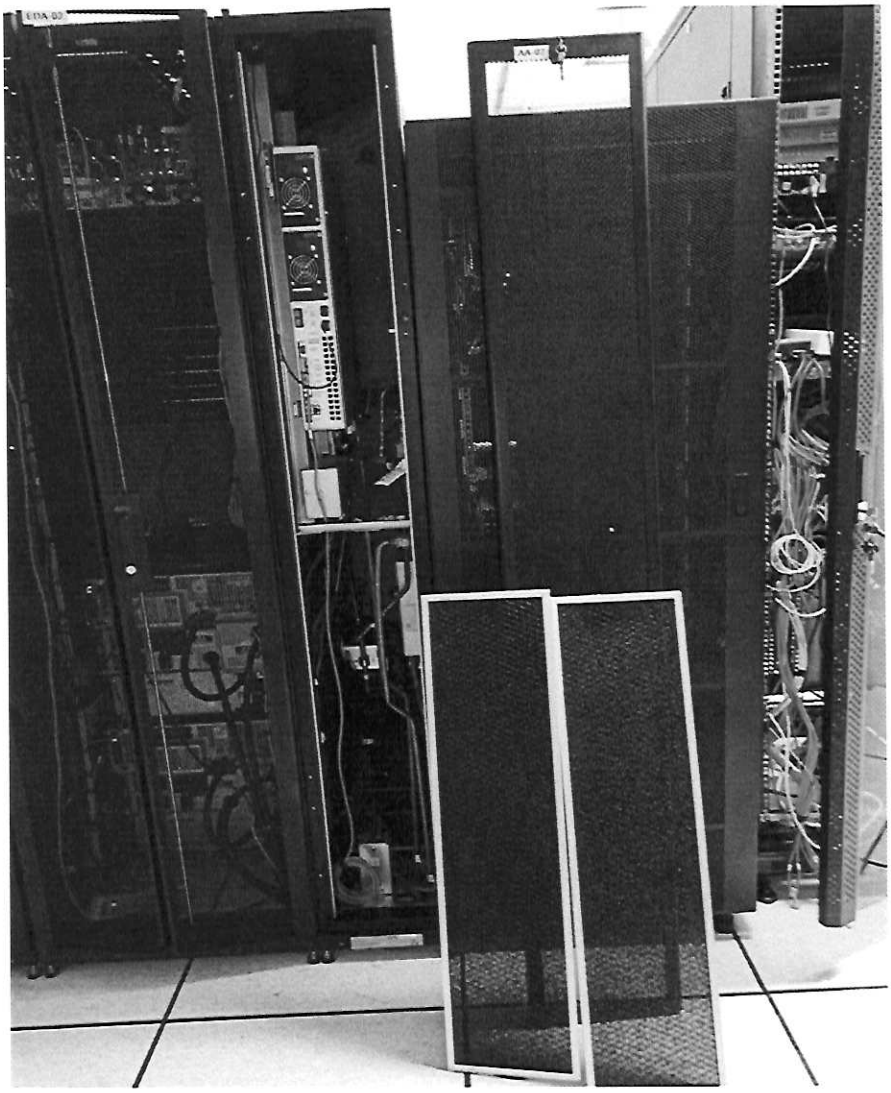
NETLOGIC S.R.L.

AAP 02:



Mathías Villate
Jefe de Critical Cooling

NETLOGIC S.R.L.



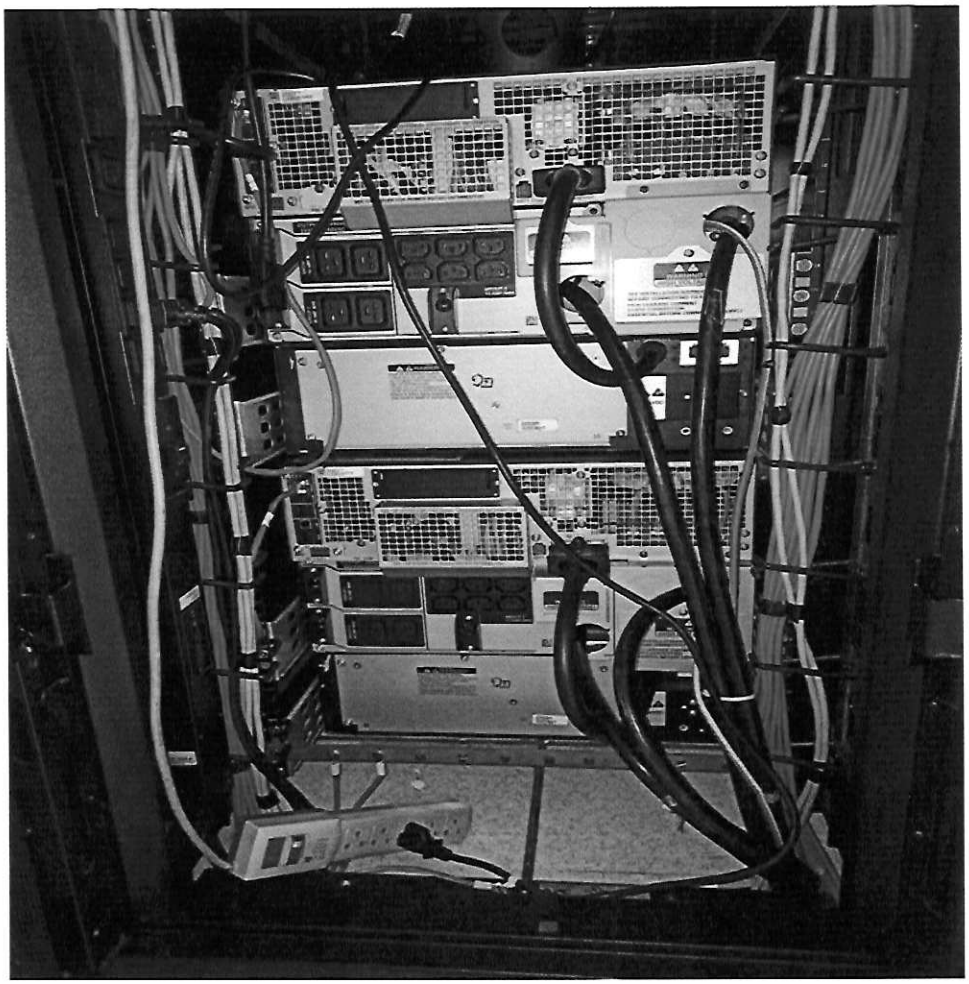
Mathías Villate
Jefe de Critical Cooling

NETLOGIC S.R.L.

UPS´s:

Mathías Villate
Jefe de Critical Cooling

NETLOGIC S.R.L.



Mathías Villate
Jefe de Critical Cooling

NETLOGIC
S.R.L.