GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

COMUNICACIÓN INTERNA Nº DTDI-UCTI 009/2022

A	:	Dirección de Tecnología y Desarrollo Informático
De	:	Unidad de Control de Tecnología de la Información
Referencia	:	Verificación de Entregables
Sub Referencia	:	Entregables Excelsis 03/06/2022
Fecha	:	14/06/2022

Me dirijo a usted y por su intermediario a quien corresponda, a fin de informar que se realizó la verificación de los ítems mencionados en el informe y los anexos remitidos en fecha 03/06/2022 por la firma Excelsis S.A:

- Ítem 1: Soporte y Mantenimiento
- Ítem 2: Aplicación de Reclamos iOS
- Ítem 3: Migración de datos Cobol a PostgreSQL

La revisión se realizó verificando los cambios, ajustes y nuevas funcionalidades listadas en los anexos en el repositorio de códigos de la Essap: http://git.essap.com.py así como los cambios ya desplegados en ambiente pruebas, tanto del SIASOR como la aplicación móvil iOS. Y verificación en base de datos las tareas realizadas relacionadas a migración de datos de Cobol a PostgreSQL.

Sin otro particular, me despido cordialmente.

Roberto L. Agüero
Jefe de Unidad de Control de Tecnología de la Información
essap sa

SECRETARIA
03 -06- 2022
ESSAP S.A.
TECN. Y DES. INFORMATICO

essap
Compromiso de calidad y eficiencia
EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS DEL PARAGUAY S.A.

MESA DE ENTRADA

EXPEDIENTE Nº: 2118 FECHA: 03 JUN 202

DIRIGIDO A: Secretaria General

REMITENTE: EXCELSIS S.A

essap
Compromiso de calidad y eficiencia
EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS DEL PARAGUAY S.A.

MESA DE ENTRADA

EXPEDIENTE Nº: D. Informática FECHA: - 3 JUN. 2022

DIRIGIDO A:

REMITENTE:

essap
Compromiso de calidad y eficiencia
EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS DEL PARAGUAY S.A.

MESA DE ENTRADA

EXCELSIS

Asunción, 3 de junio del 2022

Señores
ESSAP
Atte. Ing. Carlos Ovelar
Dirección de Tecnología y Desarrollo Informático
Presente

Contrato No. 110/2021. Licitación Pública Nacional "Contratación de Servicios Técnicos necesarios para realizar los Ajustes, Ampliación y/o Modificación de los Existentes como lo son los Módulos de Lectura, Modulo Integrado de Obra y Saneamiento obras y Reclamos" (SIASOR-SIMFASO-SIGIRCI) – Plurianual – ID No. 398.550.

Me dirijo a usted y por su intermedio a quien corresponda, con el objeto de comunicar la entrega de lo comprometido en el Contrato de los siguientes ítems:

- **Ítem 1 – Soporte y Mantenimiento de Sistemas**
  Se adjunta el informe de avances de trabajos realizados. Ver Anexo 1.

- **Ítem 2 - Aplicación de Reclamos para iOS**
  Se adjunta el informe con las actividades relacionadas al entregable E3. Ver Anexo 2.

- **Ítem 3 - Migración de Bases de Datos de Cobol a PostgreSQL / Validación por la ESSAP de los Datos Migrados a PostgreSQL.**
  Se adjunta el informe con las actividades relacionadas al entregable E3. Ver Anexo 3.

Cordiales Saludos

Lic. Nadia Ayala
Líder de Proyecto

DE SERVICIOS SANITARIOS DEL PARAGUAY
essap sa
MESA DE ENTRADA
2118
03 JUN. 2022 HORA: 13:24
0982 921 442
ELECTRONICO
POR: Geraldina Mendoza

EXCELSIS S.A.

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL - ESSAP S.A.

☐ SINDICC	☑ TÉC. Y D. INFORMÁTICO	☐ G. COMERCIAL
☐ S. GENERAL	☐ D. TALENTO HUMANO	☐ A. JURÍDICA
☐ S. DIRECTORIO	☐ G. AGUA NO CONTABILIZADA	☐ C. U. E. P
☐ DIRECTORES	☐ D. COM. Y MARKETING	☐ G. OPERACIONES
☐ G. GENERAL	☐ D. PLAN. Y GESTION	☐ D. ALCANT. SANITARIO
☐ S. PRIVADA	☐ D. TRANS. Y ANTICORRUPCIÓN	☐ G. COM. REG. INTERIOR
☐ G. FINANCIERA	☐ D. CONTABILIDAD	☐ G. OP. REG. INTERIOR
☐ G. ADMINISTRATIVA	☐ G. UOC	☐ G. REDES
☐ G. TÉCNICA	☐ D. SEGURIDAD	☐ AUDITORIA INTERNA
☐ C. INTERINSTITUCIONAL	☐ D. CIBERSEGURIDAD	☐ MECIP

OBS.:

Abg. Gladys Cano Huerta
Directora de Gestión Documental
essap

- 3 JUN. 2022

PROYECTO	**Contrato No. 110/2021** **Licitación Pública Nacional "Contratación de Servicios Técnicos necesarios para realizar los Ajustes, Ampliación y/o Modificación de los Existentes como lo son los Módulos de Lectura, Modulo Integrado de Obra y Saneamiento obras y Reclamos" (SIASOR-SIMFASO-SIGIRCI) – Plurianual – ID No. 398.550.**		
FECHA	03/06/2022	**ELABORACIÓN/VERIFICACIÓN:**	Nadia Ayala / Luis Villalba/ Graciela Forcadell
OBJETIVO	Informe con el resumen del avance de los trabajos realizados.		

ITEM 1 - Soporte y Mantenimiento de Sistemas (24 meses)		
Mes 03 Período 01/05/2022 al 31/05/2022	**Estado**	**%**
• Ajustes de documentos de casos de uso: ○ UC_SIGIRCI_01_12_SG_BANDEJA_INTERACCIONES_FUNCIONARIOS. ○ UC_SIGIRCI_01_13_SG_ASIGNAR_INTERACCION ○ UC_SGRE_01_04_REC_REGISTAR_RECLAMO ○ UC_SGRE_01_134_REC_ASIGNAR_INTERACCIONES_MASIVAMENTE ○ UC_SGRE_01_06_REC_ASIGNAR_CUADRILLAS_RECLAMO ○ UC_SGRE_01_92_REC_ADMINISTAR_ORDENES_TRABAJO_SUPERVISOR ○ UC_SIMFFASO_01_17_OBRAS_BUSCADOR_USUARIOS ○ UC_SGRE_01_133_SOL_REPORTE_NUEVAS_CONEXIONES_FINIQUITADAS_DETALLE ○ UC_SGRE_01_103_PROFORMA_ORDEN_DE_TRABAJO_DE_CUADRILLAS ○ UC_SGRE_01_136_REPORTE_FINIQUITO_ORDEN_DE_TRABAJO	Finalizado ✓	
• Creación de documentos de casos de uso: ○ UC_SGRE_01_150_REPORTE_TIEMPO_DE_RESOLUCION_DE PROBLEMAS_DE_CARACTER_COMERCIAL	Finalizado ✓	100
• Base de Datos ○ Actualización de estado de OT asociada a la INT- 35691. (Pedido del Usuario) ○ Análisis, desarrollo y ejecución de script masivo para actualización de OTS, solicitudes e interacciones en estado ASIGNADO. (Pedido del Usuario) ○ Análisis, desarrollo y ejecución de script masivo para reversión del pedido anterior. (Pedido del Usuario)	Finalizado ✓	100
• Aplicación Móvil de Reclamos ○ Renovación Keystore – Solicitud a Google. ○ Solicitud de Políticas de Privacidad para nueva puesta a producción.	Finalizado ✓	100
• Apoyo en la configuración para la ampliación del almacenamiento en el servidor del ambiente de pruebas.	Finalizado	100

• **SIASOR** ○ Análisis y desarrollo para la siguiente funcionalidad dentro de la Bandeja de Interacciones de Gerencia, saltar todo el proceso de asignación a su propia bandeja al ser el Gerente el que realiza la carga del tipo de interacción "Autorización de Gerencia para fraccionamiento". ○ Análisis sobre la optimización en la BANDEJA DE INTERACCIONES. ○ Se programo de acuerdo a ajustes del CU, UC_SGRE_01_133_SOL_REPORTE_NUEVAS_CONEXIONES_FINIQUITADAS_DETALLE.docx ○ Se programo de acuerdo a ajustes del CU, UC_SGRE_01_136_REPORTE_FINIQUITO_ORDEN_DE_TRABAJO	En ambiente de Pruebas	100
• **SIASOR** ○ Se agrego un nuevo rol para los ajustes del UC_SIGIRCI_01_12_BANDEJA_INTERACCIONES_FUNCIONARIOS, para la habilitación del cambio de sector. ○ Se agrego filtro de fechas, UC_SGRE_01_04_REC_REGISTAR_RECLAMO ○ UC_SGRE_01_148_INFORME_ROTURAS_POR_PAVIMENTO_MUNICIPALIDADES ○ UC_SGRE_01_149_REPORTE_TIEMPO_DE_CONEXION_NUEVOS_USUARIOS ○ Se redujo el rango de filtro en fechas, UC_SGRE_01_47_ESTADISTICA_DE_SOLICITUDES_RESUELTAS_EN_TIEMPO_Y_FUERA_DE_TIEMPO ○ Se agrego filtro de canal, UC_SGRE_01_46_INFORME_RECLAMOS_POR_REITERACIONES ○ Se programo, UC_SGRE_01_150_REPORTE_TIEMPO_DE_RESOLUCION_DE PROBLEMAS_DE_CARACTER_COMERCIAL ○ Se agrego un filtro de fechas para reducir el tiempo en que carga la pantalla, UC_SGRE_01_92_REC_ADMINISTAR_ORDENES_TRABAJO_SUPERVISOR ○ Se agrego la excepción para los tipos de interacciones de "Falta de agua" y "Atención Personalizada", una vez registrados pasan directamente al estado FINIQUITADO, UC_SGRE_01_04_REC_REGISTAR_RECLAMO - ○ Se optimizo evitando la carga de los cuadrilleros de manera inicial, dando la opción de recuperar una vez seleccionado, UC_SGRE_01_06_REC_ASIGNAR_CUADRILLAS_RECLAMO ○ Nuevo REPORTE solicitado por Gerencia, UC_SGRE_01_150_REPORTE_TIEMPO_DE_RESOLUCION_DE PROBLEMAS_DE_CARACTER_COMERCIAL ○ Ajustes en las siguientes pantallas que requieren la búsqueda de funcionarios, la misma seguía relacionada al LDAP por ello no funcionaba la búsqueda por nombre de usuario: - Listado de páginas por usuario (sm06) - Cuadrillas (rec03) - Administrar Cuadrillas (rec03a) - Solicitudes por funcionario (sol44) - Búsqueda por LDAP (sm03) ○ Optimización en la pantalla de "Administrar Cuadrilla" ○ Se programo la funcionalidad de TOMAR de manera masiva las interacciones pendientes en la Bandeja de interacciones para la asignación a sí mismo. UC_SGRE_01_134_REC_ASIGNAR_INTERACCIONES_MASIVAMENTE.	Finalizado	100

• **PORTAL CIUDADANO.** o Ajustes de acuerdo a lo realizado en la aplicación móvil de reclamos.	En ambiente de Pruebas	100

Observaciones

- **Los estados FINALIZADO se encuentran en el ambiente de Producción.**
- **Se puso en producción una nueva actualización de la aplicación móvil RECLAMOS en fecha 20-05-2022 con ajustes y políticas de privacidad nuevas.**
- **Todos los documentos y código fuente se encuentran disponibles en el repositorio de la ESSAP.**

PROYECTO	**Contrato No. 110/2021** **Licitación Pública Nacional "Contratación de Servicios Técnicos necesarios para realizar los Ajustes, Ampliación y/o Modificación de los Existentes como lo son los Módulos de Lectura, Modulo Integrado de Obra y Saneamiento obras y Reclamos" (SIASOR-SIMFASO-SIGIRCI) – Plurianual – ID No. 398.550.**		
FECHA	03/06/2022	**ELABORACIÓN/VERIFICACIÓN:**	Luis Villalba / Nadia Ayala
OBJETIVO	**Entregable E3. Aplicación Reclamos IOS:** **Ítems comprometidos:** 1. Mis Interacciones Móvil. 2. Configuración Móvil. 3. Simular Consumo Móvil.		

ORIGEN/ FUENTE
• MINRE_SIGIRCI_01_20220211

ITEM 2 – Aplicación de Reclamos iOS	
Período 01/05/2022 al 31/05/2022	**RUTA**
• **Documentos del Relevamiento de Necesidades** ✓ Reunión de relevamientos de requerimientos. ✓ Elaboración de prototipos de pantallas. ✓ Diseño de modelado de Datos (DER- Diagrama Entidad de Relación). ✓ Validar Prototipos de Pantalla. ✓ Elaborar Actas de validación de Prototipos. ✓ Diseñar el Diagrama de Caso de Uso (DCU). ✓ Elaborar el Listado de Caso de Uso. • Diseñar las especificaciones de los programas a desarrollar.	**Ruta:***Ruta_base*/documentacion_iOS_sigirci/tree/master/productos/essap/iOS_sigirci ✓
• Código fuente de las siguientes pantallas ✓ Mis Interacciones Móvil ✓ Configuración Móvil ✓ Simular Consumo Móvil	**Ruta:***Ruta_base*/siasor/siasor-sigirci-flutter.git ✓

Observación: Los desarrollos de los ítems - Mis interacciones móvil, Configuración móvil, Simular Consumo móvil ya se encuentran disponibles en el repositorio de la ESSAP para su validación correspondiente, tener en cuenta que para las pruebas de estos serán necesarias herramientas con el sistema operativo ioS.
Los ítems: 1. ***Simular Consumo móvil, 2. Configuración móvil no forman parte de este entregable.***

PROYECTO	**Contrato No. 110/2021** **Licitación Pública Nacional "Contratación de Servicios Técnicos necesarios para realizar los Ajustes, Ampliación y/o Modificación de los Existentes como lo son los Módulos de Lectura, Modulo Integrado de Obra y Saneamiento obras y Reclamos" (SIASOR-SIMFASO-SIGIRCI) – Plurianual – ID No. 398.550.**		
FECHA	03/06/2022	**ELABORACIÓN/VERIFICACIÓN:**	Luis Villalba / Nadia Ayala
OBJETIVO	**Entregable E3. Aplicación Reclamos IOS:** **Ítems comprometidos:** 1. Mis Interacciones Móvil. 2. Configuración Móvil. 3. Simular Consumo Móvil.		

ORIGEN/ FUENTE
• MINRE_SIGIRCI_01_20220211

ITEM 2 – Aplicación de Reclamos iOS	
Período 01/05/2022 al 31/05/2022	**RUTA**
• **Documentos del Relevamiento de Necesidades** ✓ Reunión de relevamientos de requerimientos. ✓ Elaboración de prototipos de pantallas. ✓ Diseño de modelado de Datos (DER- Diagrama Entidad de Relación). ✓ Validar Prototipos de Pantalla. ✓ Elaborar Actas de validación de Prototipos. ✓ Diseñar el Diagrama de Caso de Uso (DCU). ✓ Elaborar el Listado de Caso de Uso. • Diseñar las especificaciones de los programas a desarrollar.	**Ruta:***Ruta_base*/documentacion_iOS_sigirci/tree/master/productos/essap/iOS_sigirci
• Código fuente de las siguientes pantallas ✓ Mis Interacciones Móvil ✓ Configuración Móvil ✓ Simular Consumo Móvil	**Ruta:***Ruta_base*/siasor/siasor-sigirci-flutter.git
Observación: Los desarrollos de los ítems - Mis interacciones móvil, Configuración móvil, Simular Consumo móvil ya se encuentran disponibles en el repositorio de la ESSAP para su validación correspondiente, tener en cuenta que para las pruebas de estos serán necesarias herramientas con el sistema operativo ioS. **Los ítems: 1. *Simular Consumo móvil, 2. Configuración móvil no forman parte de este entregable.***	

• Administración y configuración de Servidor de base de datos destinado a ambiente de pruebas. • Creación de tablas en servidor Postgres de prueba.	Finalizado	100
• Creación de tablas según especificaciones de los FD de Cobol.	Finalizado	100
• Desarrollo de programas COBOL para la exportación de los datos a formato csv para luego importar luego a la base de datos Postgres	En Proceso	50
• Carga de datos a tablas generadas desde los archivos cobol.	En Proceso	50

OBS. Una vez terminado el proceso de la carga de datos en las tablas, se procederá a la validación de los mismos, cabe destacar que en el contrato se previó un total de 50 archivos a migrar, hasta la fecha tenemos un total de 62 tablas migradas, dicho número va en aumento, por lo cual aún no se inició el proceso de validación que requiere la totalidad de los datos.

EXCELSIS

Sociedad Anónima

*Actividades de consultoría y gestión de servicios informáticos - *Comercio al por menor de equipos informáticos y software
:esamiento de datos, hospedaje y servicios conexos - *Reparación de equipos informáticos y periféricos - *Comercio al por mayor de otros productos n.c.p.
Avda. Gral. Santos c/ Concordia - Complejo Santos - Local N5-N6 y E12
eléfonos: (021) 230 160 / 1 / 2 Website: www.excelsis.com.py - Asunción -Paraguay

TIMBRADO Nº: 15048410
Fecha Inicio Vigencia: 19/08/2021
Fecha Fin Vigencia: 31/08/2022
RUC: 80010664 - 4

F A C T U R A

Nº 001-001 0007893

echa de Emisión: 06 de JUNIO de 2022 Condiciones de Venta: CONTADO ☐ CRÉDITO ☐
ombre ó Razón Social: ESSAP S.A. RUC: 80024191-6
rección: Jose Berges 516 Teléfono:
ota de Remisión Fecha No. Cliente: 04516 Vencimiento: 06/07/22/

rtículo Código	Cantidad	DESCRIPCIÓN	Precio Unitario	VALOR DE VENTAS Exentas	VALOR DE VENTAS 10%
	1,000	Contrato N° 110/2021 Licitacion Publica Nacional "Contratacion de servicios tecnicos necesarios para realizar los ajustes, ampliacion y/o modificacion de los existentes como lo son los modulos de lectura,modulo integrado de obra y saneamient obras y reclamos (SIASGR-SIGIRCI)-Plurianual ID N° 398550 Soporte y mantenimiento de sistemas - Mes de mayo/2022 - Soporte y modificaciones - Migracion y validacion de datos Cobol - Mis interacciones movil - Configuracion movil	147.171.355		147.171.355
TOTALES					147.171.355

L A PAGAR : (en letras) GUARANIES CIENTO CUARENTA Y SIETE MILLONES CIENTO SETENTA Y UN MIL--- TRESCIENTOS CINCUENTA Y CINCO---------- 147.171.355

DACIÓN DEL IVA: (10%) 13.379.214 TOTAL IVA: 13.379.214

"KATUETE" de Julio Enrique Fariña Ferreira - RUC: 1932846 - 0. - Avda. Niños Mártires de Acosta Ñu c/ Las Residentas - Tel.: (0471) 234351 ORIGINAL:(Blanco) Cliente DUPLICADO:(Rosado) Arch. Tributario TRIPLICADO: (Celeste)Contabilidad CUADRUPLICADO: (Verde)Archivo Talón
:ción N° 1717 - 1000 F. del 0007001 al 0008000 - Autorizado el 19 Agosto 2021 - E-mail: grafica.katuete@hotmail.com

Recibí conforme

Aclaración de Firma