Asunción, 07 de marzo del 2025

Señores
CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
Atte.: Ing. Manuel Torres Rivas, Administrador Aux. del Contrato
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación
Alonso y Testanova, Palacio de Justicia – SS1, Torre Sur
Teléfono: (021)4394000 – Interno: 2226
Asunción, Paraguay
Presente

Informe Anexo

LCO PAC N° 66/2021 "CONTRATACION DEL SERVICIO DE EXTENSION DE GARARANTIA DE LOS SERVIDORES BLADE DE LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - PLIRIANUAL - AD REFERENDUM" - ID: 403.054 - CONTRATO N° 15/2022

Por el presente, se informa los trabajos realizados en el año 2024 e inicios del 2025 posterior a la entrega de la constancia de garantía 07-04-2022, dando inicio al periodo de extensión de garantía.

1. Soporte Técnico (21 horas)

A continuación, se detalló los trabajos realizados:

N° de Informe	Fecha	Detalle del Trabajo Realizado	Cantidad de Horas
3176	12/03/2024	Verificación y relevamiento Se procedió a la verificación y el relevamiento según un escenario que están teniendo con sus servidores Dell Blade para ver que recomendar	4
3294	16/04/2024	Verificación de servidores Dell Blade por reportes "event message a disk media controller 1 is correct during recovery" Se verifica que tuvo un error en el disco 1 se restableció y quedo online, se recomienda actualización de la controladora, idrac, bios, se espera confirmación de ventana de trabajo para proceder a la actualización, configuración del Vlan de switch 1 y 2 y asignación al grupo de puertos	4
4043	02/11/2024	Servicio de actualización de firmware Blade PE M100E 1G1N0T2, 4GWN0T2, 4GWL0T2, 4GXL0T2, 4GWM0T2, 5GYY7P1, 4GYY7P1, 4HPP0T2	4
4147	03/11/2024	Actualización de compilación de servidor ESXI Se procedió a la actualización de versión de compilación de los ESXI, se verificó y monitoreó el funcionamiento de los mismos sin encontrar errores servicio	6
4440	04/03/2025	Alerta en la controladora 'Storage Center 305716[305716 Se procedió a la verificación del error mencionado en conjunto con el Ing. De DELL, el trabajo se realizó por medio de accesos remotos, no encontrando ningún error. El Storage se encuentra en funcionamiento	3

Recibido el
07-03-2025
Manuel T.

Manuel Torres
Técnico
Dirección de TIC

Datalab
Tecnología e innovación

2. Mantenimiento Correctivos

Informe N° 3622 fecha 25/06/2024

Reemplazo del disco por garantía Servidor ST 5GWL0T2

Se procedió al reemplazo del disco, se retira el disco dañado. El quipo queda en funcionamiento

Informe N° 3619 24/06/2024

Problema de disco duro Servidor ST 5GWL0T2

Se verifico que el equipo cuenta con problema en el disco duro se procedió a hacer el reclamo al proveedor N° de despacho 452139386 para cambio por garantía

3. Mantenimiento preventivo

El mantenimiento se realizó fuera de horario de oficina y tuvo una duración de 8 horas.
A continuación, las fechas en las cuales se ejecutaron los trabajos:

- 26 de abril del 2024
- 25 de octubre del 2024

El equipo de mantenimiento estuvo compuesto por:

- Nery Flores C.I. N° 4.349.890
- Pedro Ortiz C.I. N° 5.025.224
- Pedro Salinas C.I. N° 4.349.131

A continuación, detallo los pasos y tareas que se realizan en un mantenimiento preventivo de servidores:

Preparación

1. Revisión de documentación: Revisar la documentación del servidor, incluyendo manuales de usuario, diagramas de configuración y registros de mantenimiento.
2. Planificación de tareas: Planificar las tareas a realizar durante el mantenimiento, incluyendo la revisión de componentes, actualizaciones de software y pruebas de funcionamiento.
3. Preparación de herramientas y materiales: Preparar las herramientas y materiales necesarios para el mantenimiento, incluyendo destornilladores, alicates, cables y conectores.

Revisión de componentes

1. Revisión de discos duros: Revisar los discos duros para detectar errores o problemas de funcionamiento.
2. Revisión de memoria RAM: Revisar la memoria RAM para detectar errores o problemas de funcionamiento.
3. Revisión de tarjetas de red: Revisar las tarjetas de red para detectar errores o problemas de funcionamiento.
4. Revisión de fuente de poder: Revisar la fuente de poder para detectar errores o problemas de funcionamiento.

Recibido el
07/-03/-2025
Manuel T.
Manuel Torres
Técnico
Dirección de TIC

Datalab
Tecnología e innovación

Actualizaciones de software

1. Actualización del sistema operativo: Actualizar el sistema operativo para asegurarse de que esté al día con los últimos parches de seguridad y actualizaciones.
2. Actualización de software de aplicación: Actualizar el software de aplicación para asegurarse de que esté al día con los últimos parches de seguridad y actualizaciones.
3. Actualización de firmware: Actualizar el firmware de los componentes del servidor para asegurarse de que estén al día con los últimos parches de seguridad y actualizaciones.

Pruebas de funcionamiento

1. Pruebas de rendimiento: Realizar pruebas de rendimiento para asegurarse de que el servidor esté funcionando correctamente.
2. Pruebas de conectividad: Realizar pruebas de conectividad para asegurarse de que el servidor esté conectado correctamente a la red.
3. Pruebas de seguridad: Realizar pruebas de seguridad para asegurarse de que el servidor esté seguro y protegido contra amenazas.

Documentación y seguimiento

1. Documentación de tareas realizadas: Documentar las tareas realizadas durante el mantenimiento para mantener un registro de las actividades realizadas.
2. Seguimiento de problemas: Seguir los problemas detectados durante el mantenimiento para asegurarse de que sean resueltos de manera efectiva.
3. Planificación de futuros mantenimientos: Planificar futuros mantenimientos para asegurarse de que el servidor siga funcionando correctamente y de manera segura.

Herramientas y materiales utilizados:

- **Destornillador:** para abrir el gabinete del servidor y acceder a los componentes internos.
- **Alicate:** para manipular cables y conectores.
- **Cinta aislante:** para proteger cables y componentes de daños.
- **Lámpara de trabajo:** para iluminar el área de trabajo
- **Llave de tuercas:** para ajustar tuercas y tornillos.
- **Limpia contactos:** para limpiar los contactos de la memoria
- **Franela y Alcohol isopropilico:** para limpiar el procesador
- **Pasta térmica:** para crear una capa entre el procesador y el disipador de calor

Materiales de protección:

- **Guantes:** para proteger las manos al manipular componentes electrónicos.
- **Gafas de seguridad:** para proteger los ojos al manipular componentes electrónicos.
- **Máscara:** para proteger la boca y la nariz al manipular componentes electrónicos.

Recibido el
07-03-2025
Manuel T.

Manuel Torres
Técnico
Dirección de TIC

Datalab Tecnología e innovación

El mantenimiento se realizó con éxito y sin incidentes.

A continuación, cuadro donde indica los equipos de ST a los cuales se le realizo el mantenimiento:

ITEMS	DESCRIPCION	SERVICE TAG
1	SERVIDOR DELL POWEREDGE M1000E	1G1N0T2
2	SERVIDOR DELL POWEREDGE M640	4GWN0T2
3	SERVIDOR DELL POWEREDGE M640	4GWL0T2
4	SERVIDOR DELL POWEREDGE M640	4GXL0T2
5	SERVIDOR DELL POWEREDGE M640	4GWM0T2
6	SW BROCADE M6505	5GYY7P1
7	SW BROCADE M6505	4GYY7P1
8	GARANTÍA DE SERVIDOR DELL SC7020	4HPP0T2

Recibido el
07/-03/-2025
Manuel T.

Manuel Torres
Técnico
Dirección de TIC

Lic. Gustavo Velasquez
Soporte Técnico
DATALAB S.A.

Datalab
Tecnología e innovación