"Elaboración de diseño UX/UI para el Portal Paraguay (Aplicación Mobile y Web"

Informe Final

1. Resumen del Proyecto

Orden de Trabajo Nro.	1
Proyecto: Elaboración de diseño UX/UI para el Portal Paraguay (Aplicación Mobile y Web)	
Plan de Trabajo acordado	
Fecha de Pedido	01/07/2024
Fecha de acuse de recibo del Proveedor	02/07/2024
Aceptación de la OT por parte del Proveedor *(máximo de 5 días hábiles posterior al acuse de recibo)*	09/07/2024
MITIC analizará y podrá ratificar o rectificar la OT. *(Hasta un máximo de 5 días hábiles)*	16/07/2024
Fecha de entrega al MITIC para inicio de las verificaciones (Código Fuente, Documentación adicional solicitada en la OT, evidencia de control de calidad, Informe final)	15/11/2024
Verificación, ciclo de pruebas y correcciones *(Hasta un máximo 10 días hábiles posterior a la entrega del producto)*	29/11/2024
Ciclos de pruebas. *(Hasta un máximo de 2 ciclos de 20 días hábiles cada uno posterior a la entrega al MITIC para verificaciones)*	28/01/2025
Emisión de Constancia de Recepción Satisfactoria. *El proveedor deberá presentar el informe final de la ejecución de la OT, con la firma de la contrapartida técnica del OEE responsable del proyecto u OT y del administrador del contrato por parte del MITIC.*	28/01/2025
Equipo de Proyecto Ejecutor	

Equipo Grupo Horus	Clara Ozuna Luis Cardozo Sabrina Farías Yandry Fernandez David Meire Carlos Barreto Nilse Núñez
Responsable – MITIC	Fernando Mancía
Análisis de Esfuerzo	
Esfuerzo Estimado:	545 horas/Hombre

Nombre del Producto

- Elaboración de diseño UX/UI para el Portal Paraguay (Aplicación Mobile y Web).

Objetivo

El objetivo principal del rediseño es mejorar la experiencia del usuario, haciendo que la navegación sea más intuitiva y eficiente, especialmente cuando se incrementa la cantidad de trámites disponibles. Además, el rediseño debe garantizar que el portal sea responsivo, accesible desde cualquier dispositivo y fácil de usar para todos los ciudadanos, incluyendo aquellos con menos habilidades tecnológicas.

Referencias

- Decreto 8709/2018
- https://www.paraguay.gov.py/
- Ley 5189/2014

2. Software y Documentación

Release de Software

Código Fuente:

Se hace entrega de los fuentes de las propuestas Visuales, Wireframes y Prototipos de Pantallas en formatos Clickeables en los siguientes formatos: Adobe Photoshop (.PSD), POWERPOINT (.PPTX) y Figma (.FIG).

El proyecto en FIGMA la versión interactiva, elementos de imagen, botones, paleta de colores que serán utilizados como insumos en futuros proyectos de desarrollo.

El proyecto se disponibiliza en el enlace:
https://drive.google.com/drive/folders/1j_eqToVjQT1baMQRiQdDFhMwc6s7GN8g?usp=sharing

En la carpeta "PROYECTOS – FUENTES".

Nota: al momento de la entrega la creación del repositorio fuente en el ambiente GITLAB del MITIC se encontraba en proceso de creación por parte del equipo del MITIC.

Documentación Funcional y Técnica

Ubicación en el repositorio:
https://drive.google.com/drive/folders/1j_eqToVjQT1baMQRiQdDFhMwc6s7GN8g?usp=sharing
En el enlace se encuentran todos los documentos en base a lo descrito en la OT, documentos complementarios y de apoyo.

Principales Documentos Generados:

- Análisis de Rediseño del Portal Paraguay - Informe
- Planificación de Funcionalidades y Propuesta Evolutiva del Portal Paraguay
- Propuesta Conceptual Gráfica de Rediseño del Portal Paraguay
- Manual de Uso de la Propuesta Gráfica para el Portal Paraguay
- Informe Final
- Documentación Respaldatoria (Minutas de Reunión, Tablas Comparativas, Analítica)
- Proyectos, Prototipos de Pantallas y Wireframes en Formato FIGMA, POWERPOINT Y ADOBE PHOTOSHOP

3. Cronograma y Actividades Realizadas

Actividades	jul-24				ago-24					sept-24				oct-24				nov-24				
	5-jul	12-jul	19-jul	26-jul	2-ago	9-ago	16-ago	23-ago	30-ago	6-sept	13-sept	20-sept	27-sept	4-oct	11-oct	18-oct	25-oct	1-nov	8-nov	15-nov	22-nov	29-nov
Envío de la OT																						
Acuse de Recepción de la OT																						
Relevamiento y estimacion de la OT																						
RF1 - Elaborar una propuesta de identidad visual para el Portal Paraguay.																						
RF2 - Elaborar una propuesta estructural y prototipado del Portal Paraguay.																						
RF3 - Elaborar un documento que defina la clasificación de trámites del Portal Paraguay, detallando categorías y criterios específicos.																						
RF4 - Elaborar una propuesta visual y prototipado de formularios electrónicos dinámicos y adaptativos.																						
RF5 - Elaborar una propuesta de identidad visual y prototipado que permita el diseño de portal responsivo definiendo eficientemente los componentes visuales.																						
RF6 - Elaborar una propuesta visual y prototipado para una propuesta visual de los sistemas de recomendaciones de trámites personalizados.																						
RF7 - Elaboración y presentación de una propuesta gráfica - WEB.																						
RF8 - Elaboración y presentación de una propuesta gráfica - MOBILE.																						
RF9 - Pruebas de Usuario en la Experiencia Visual																						
RF10 - Elaboración del Mapa Mental / Conceptual del Portal Paraguay																						
Ciclos de Pruebas y documentación de pruebas																						
Elaboración de Manual de usuario																						
Entrega de Software para verificaciones																						
Elaboración de informe Final																						
Entrega de informe Final																						

4. Pruebas Realizadas

Nota: se ha realizado una revisión de calidad de los prototipados de pantalla, según puede observarse en la tabla a continuación:

Lista de Páginas y Funcionalidades - VERIFICACIÓN Cada item, representa una página funcional. Están agrupados por nivel de cada sección.	Verificación de Calidad / Prueba	Implementación

Pagina Nivel 1	Pagina Nivel 2	Página Nivel 3	Tipo	Mobile	Web
Home sin Autenticación			Verificación OK	DESARROLLADO	DESARROLLADO
	Solicitud de actualización de datos		**Verificación OK**	DESARROLLADO	DESARROLLADO
Home Autenticado - Perfil Ciudadano			Verificación OK	DESARROLLADO	DESARROLLADO
	HOME A		**Verificación OK**	NO APLICA	DESARROLLADO
	HOME B		**Verificación OK**	NO APLICA	DESARROLLADO
	HOME C		**Verificación OK**	NO APLICA	DESARROLLADO
	HOME D		**Verificación OK**	NO APLICA	DESARROLLADO
	HOME E		**Verificación OK**	NO APLICA	DESARROLLADO
Home Autenticado - Perfil Funcionario Público			Verificación OK	DESARROLLADO	DESARROLLADO
Home Autenticado - Perfil Estudiante			Verificación OK	DESARROLLADO	DESARROLLADO
Onboarding - Identidad Electrónica			Verificación OK	DESARROLLADO	NA
	Inicio de Sesión / Login		**Verificación OK**	DESARROLLADO	DESARROLLADO
	Sección mi Perfil / Mis Datos		**Verificación OK**	DESARROLLADO	DESARROLLADO
		Actualizar Datos / Datos Personales	**Verificación OK**	DESARROLLADO	DESARROLLADO
		Configurar Inicio de sesion	**Verificación OK**	DESARROLLADO	NA
	Sección Favoritos		**Verificación OK**	DESARROLLADO	DESARROLLADO
		Gestionar Favoritos	**Verificación OK**	DESARROLLADO	DESARROLLADO
	Documentos		**Verificación OK**	DESARROLLADO	DESARROLLADO
		Visualizar Documento Identidad	**Verificación OK**	DESARROLLADO	DESARROLLADO
		Visualizar Documento / Carpeta Ciudadana	**Verificación OK**	DESARROLLADO	DESARROLLADO
	Mis Pagos		**Verificación OK**	DESARROLLADO	DESARROLLADO
	Trámites en Linea / Servicios		**Verificación OK**	DESARROLLADO	DESARROLLADO
		Tramite / Servicio con Pago en Linea	**Verificación OK**	DESARROLLADO	DESARROLLADO
		Trámite / Servicio sin Pago en Linea	**Verificación OK**	DESARROLLADO	DESARROLLADO
		Información de Trámite	**Verificación OK**	DESARROLLADO	DESARROLLADO
		Consulta de Servicios/Trámites/EE en Proceso	**Verificación OK**	DESARROLLADO	DESARROLLADO

	Centro de Notificaciones		**Verificación OK**	DESARROLLADO	DESARROLLADO
		Configurar Notificaciones	**Verificación OK**	DESARROLLADO	DESARROLLADO
	Denuncias		**Verificación OK**	DESARROLLADO	DESARROLLADO
		Realizar Denuncia	**Verificación OK**	DESARROLLADO	DESARROLLADO
	Aplicaciones con ID Electronica		**Verificación OK**	DESARROLLADO	DESARROLLADO
		Single-Sign On - Autenticación Automática	**Verificación OK**	DESARROLLADO	DESARROLLADO
	Lector de QR - Validar Documento		**Verificación OK**	DESARROLLADO	NA
	Informacion del Estado		**Verificación OK**	DESARROLLADO	DESARROLLADO
		Estructura del Estado	**Verificación OK**	DESARROLLADO	DESARROLLADO
	Preguntas frecuentes chatbot		**Verificación OK**	DESARROLLADO	DESARROLLADO
	Mas informacion		**Verificación OK**	DESARROLLADO	DESARROLLADO
		Un ejemplo de Pagina de informacion estatica	**Verificación OK**	DESARROLLADO	DESARROLLADO
		Cantidad Páginas Totales	**Verificación OK**	**33**	**35**
		Nota: *el cálculo de páginas es aún un cálculo estimado*			

Resumen de las verificaciones de calidad:

CANTIDAD DE Páginas Prototipadas VERSIÓN DESKTOP	33
CANTIDAD DE Páginas Prototipadas VERSIÓN DESKTOP	35

Nota: conforme definición establecida en la definición de la Orden de Trabajo se menciona:

"Propuesta Gráfica: entrega del prototipado de Pantallas diseñadas, en base a la Propuesta Conceptual seleccionada, para la nueva interfaz del portal, donde se pueden ver los flujos de usuario y la disposición de los elementos de la UI. Se prevé la entrega en formato PSD, Powerpoint
y FIGMA considerando:

- *Presentación General de la Línea Gráfica y Propuesta Gráfica.*
- *Aproximadamente 30 Prototipos de Pantallas Para el Portal Paraguay en su versión WEB.*
- *Aproximadamente 20 Prototipos de Pantallas para el Portal Paraguay en su versión MOBILE."*

Durante la etapa de relevamiento e identificación de necesidades, se ha observado la necesidad de crear una cantidad mayor de páginas prototipadas a lo establecido. Esta diferencia en el número de páginas originalmente en el alcance ha podido contemplarse en el marco de las actividades sin que el mismo haya implicado en un número de horas/hombre mayor a lo preestablecido.

5. Conclusiones

Los trabajos se llevaron a cabo de forma satisfactoria. Fueron desarrolladas y probadas las funcionalidades previstas en la Orden de Trabajo en tiempo y forma.

CLARA YNES OZUNA ROTELA

Digitally signed by CLARA YNES OZUNA ROTELA
Date: 2024.11.15 19:04:54 -03'00'

Coordinador – Grupo HORUS SA